
INTRODUCCIÓN

Día con día se denota más en las empresas sobre todo las mexicanas, la gran importancia que tiene el saber tomar bien y a tiempo decisiones de problemas que se presentan en dichos negocios, es por ello, que el contenido de esta disertación está encausada básicamente al análisis y aplicación de una metodología para la mejor toma de decisiones en la solución de problemas; en esta caso la utilización de la metodología de Hall, con la cual se busca la mejor alternativa de solución para un problema práctico de productividad.

El trabajo se divide en las siguientes partes: El primer capítulo nos da a conocer las definiciones y aplicaciones de la metodología de Hall en sus cinco fases en forma general y teórica, con el propósito de adentrar aun más en dicha metodología a las personas que consulten este manuscrito. A continuación el segundo se enfoca a la implementación de un ejemplo práctico en una empresa de asesoría computacional, con el fin de elevar su productividad (Área de venta), y a su vez, con este ejemplo proporcionar una guía simplificada las personas interesadas en aplicar este método.

Posteriormente se presentan conclusiones y/o recomendaciones mediante las cuales se da una idea más clara de la metodología y de los resultados obtenidos en dicho trabajo. Inmediatamente después se redacta la bibliografía, de la cual se recabo la información para la elaboración de éste.

Por último se agrega un anexo, el cual se concentra en la explicación de los conceptos que se emplearon a lo largo del tema; esto es con el fin de que cualquier persona pueda entender en forma fácil y rápida el contenido de este trabajo (Ver ANEXO 1).

A su vez se muestran los diferentes árboles de decisión que se realizaron en el trabajo y que dan forma a la solución del problema y/o a la obtención de la mejor alternativa.