

INTRODUCCION

En la época actual y acordes con la realidad económica y cultural que se vive en México se reafirma la necesidad de la implementación de sistemas efectivos que ayuden a mejorar la administración de las empresas en todos los aspectos, con el objeto de economizar recursos y elevar la productividad de las mismas.

El principal elemento en toda empresa es el recurso humano, elemento que debe ser administrado con sumo cuidado para asegurar que éste ayude de la mejor manera posible al logro de los objetivos de la organización, requiriendo a cambio una correcta aplicación de sus esfuerzos y la recompensa correspondiente.

Esta necesidad se presenta en toda empresa, sobre todo en el ramo del comercio organizado, donde el elemento humano es factor decisivo para lograr buenas ventas o realizar compras ventajosas.

Actualmente se cuenta con una herramienta objetiva que se fundamenta en un sistema bien estructurado que sirve para evaluar el desempeño del personal, no requiriendo este sistema de estructuras sofisticadas de apoyo para su implementación y en poco tiempo puede instalarse y estar funcionando en la empresa.

Un sistema de calificación de méritos es un instrumento que sirve en general, para de manera sistemática detectar y medir aspectos relativos a rendimientos del personal de la empresa.

El sistema de calificación de méritos está destinado a dar, tanto a la organización, como a la persona, la información relacionada con el desempeño del puesto.