

PROPUESTA DE MEJORA

Se tiene planeado un incentivo económico que corresponde a un bono de asistencia perfecta y puntualidad tolerable en toda la semana de trabajo, dicho bono corresponde a un 10 % adicional al pago económico que los mismos trabajadores reciben al fin de semana y que proviene de los trabajos a "destajo" de carrocería y pintura que se realizan constantemente.

Esto se presentará de la siguiente manera:

Si un trabajador desarrolla trabajos de carrocería y pintura durante el transcurso de la semana y genera un total de N\$ 3,500.00 esto implica que se le proporcionara como incentivo la cantidad de N\$ 350.00, siempre y cuando no haya faltado ningún día de la semana y tolerando cuando mucho hasta 30 minutos después de la hora de entrada, que son las 8:00 am. Con este sistema ayuda a contar con una buena programación diaria de actividades y sobre todo que realizaran el trabajo con el estímulo económico.

Se está llevando a cabo un plan de incentivos cualitativos o intangibles que consiste en felicitar al personal que cumple años en un mismo mes, festejandose con un convivio donde se sirve pastel y refrescos a todos. Esto sucede de la siguiente manera:

Si tres trabajadores cumplen años los días 12, 22 y 29 del mes de marzo se realiza un solo convivio donde se festejan a los tres.

DESCRIPCION DE DEFICIENCIAS O FACTORES QUE AFECTAN EL DESARROLLO DE LAS ETAPAS 03 Y 04:

En el desempeño de las actividades de carrocería y pintura se presentan constantemente problemas por distintas razones los cuales alteran el tiempo de entrega de la unidad presentandose inconformidades y mala imagen de la empresa ante los clientes. Los principales problemas son:

a). El tiempo de carroceado puede ser con un ritmo muy lento ya que el trabajador percibe si existe mucho o poco volumen de trabajo, esto se ha solucionado con la propuesta descrita anteriormente (incentivos).

b). El proveedor no cumple con los tiempos de entrega de los materiales e insumos generando tiempo de ocio que repercute económicamente por la empresa ya que el tiempo de espera no es recuperable .

c). En ocasiones el carrocerero se encuentra ocupado en una unidad y la abandona por atender un trabajo parcial y rápido en otra unidad que vaya llegando y sea fácil de hacerlo.

d). Las condiciones del medio ambiente en ocasiones no son muy favorables ya que como se describió anteriormente, cuando existe alta humedad o se encuentra nublado retarda el proceso de pintado y de las actividades en general ya que el taller no se encuentra protegido en su forma total de la interperie.

e). En la operación de pintado se manda a igualar la pintura a un negocio en particular, si quedo la pintura de acuerdo a las especificaciones originales se procede a pintar, en ocasiones no se cumplen y se regresa para su reproceso de igualado, esto generalmente tarda de uno a dos días.

f). El tiempo de secado depende de las condiciones ambientales aunque esto se puede controlar mediante el uso de equipo especializado consistente en hornos que actualmente se están utilizando en empresas de gran prestigio y con altos volúmenes de paneles para carroceado y pintado.

g). Una vez que la pintura tiene su tono original y el pintor tiene todos los materiales necesarios se corre el riesgo de:

▪Que tenga grasa el panel o se encuentre sucio y la pintura no se adhiera bien.

▪Que el panel este pintado con pintura de buena calidad y originalmente sea de baja calidad generandose una forma de doblaje que en el taller se le denomina "enchinado".

▪Que el pintor rocíe más pintura en alguna parte del panel en donde se presentan "chorreaduras" o también un acabado que se le denomina " cascara de naranja".

▪Que el pintor inhala solventes como el thinner y rocío de pintura que no se adhiere al panel ocasionando con esto una intoxicación parcial que se presenta con mareos ó con raros comportamientos o actitudes personales.

h). Durante la operación de pintado se generan residuos o desperdicios de la pintura y solventes estos últimos se depositan en el drenaje mientras que la pintura se esparce en el medio ambiente ocasionando impactos o daños ecológicos. Así mismo se han presentado problemas con los vecinos ya que la ubicación de la empresa se encuentra en un lugar céntrico esto es una de las principales preocupaciones del taller "San Francisco".

i). El personal ha adquirido experiencia y habilidad durante el transcurso del tiempo, esto ha permitido que desarrollen sus actividades mediante técnicas que ellos mismos crean, en ocasiones se obtienen muy buenos resultados pero en otras situaciones se generan pérdidas económicas por errores ya sea por desconocimiento o negligencias. Esto resulta por no recibir ninguna capacitación continua para el mejor desempeño.

j). El personal requiere sensibilizarse y concientizarse para que tengan en mente la filosofía de una mejor continúa que genere un aumento en la satisfacción de los clientes.

PROPUESTA DE MEJORA

En relación a las deficiencias descritas es necesario implementar un equipo de pintura y secado que Máximice las utilidades de la empresa, además que conlleve a estar a la vanguardia en estas actividades. El primer paso consiste en solicitar información a proveedores de equipo y sistemas de pintado con enfoque ecológicos para eliminar una de las principales preocupaciones de la empresa, enseguida evaluar las ventajas y desventajas de su implementación sin perder de vista el monto de la inversión y su recuperación.

Para esta propuesta se tiene un gran avance ya que se encuentra en trámites y negociaciones con un proveedor denominado PRO NISA, el cual depende del consorcio