

## C A P I T U L O III

### IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL.

1. - DEFINICION, CONCEPTO E IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL.
2. - DEFINICION, CONCEPTO E IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL.
3. - ETIOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL.

1. - DEFINICION, CONCEPTO E IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL. - Definición, "Profesión basada en el reconocimiento de la dignidad del ser humano y su capacidad de superación, que mediante los procedimientos técnicos propios, ayuda a los individuos, grupos y comunidades a valerse por sí mismos y lograr su desarrollo integral, especialmente en las situaciones sociales en que necesita ayuda ajena para atender a sus necesidades y desarrollar sus potencialidades". (16).

Concepto. - Si bien tenemos que en la definición enunciada se aprecia el significado del Trabajo Social como una profesión, nos encontramos -- con que en la mayoría de las definiciones al respecto, se inician designándolo como un "arte científico". Con referencia a esto, resulta conveniente explicar que el Trabajo Social se define como un arte científico porque su objetivo lo constituye el de formular tecnicismos que apoyados en la ciencia permitan alcanzar un fin útil para la sociedad.

En mi consideración, conceptualizo al Trabajo Social como la actividad profesional que fundamentada en un arte científico, tiene como objetivo el minimizar la gravedad de los problemas sociales; requiriendo para ello, despertar la inquietud de superación y desarrollar la potencial capacidad que cada individuo lleva consigo. Lo anterior se hace posible, mediante la intervención que provea de asistencia, consejo y orientación, -- que por ningún motivo implica la adopción necesaria de una actitud paternalista o autocrática.

Importancia. - El negar la imperante necesidad del Trabajo Social resulta tan absurdo, como el afirmar que no existen los problemas sociales.

Hay algo que considero fundamental, al igual que el raciocinio y la conciencia, para caracterizarnos de humanos, y éste es el espíritu de servicio, sublime galardón de nuestra existencia; mismo que nos promueva a asistir a nuestros semejantes, pero no ya como se hiciera en épocas anteriores, predicando caridad y amor al prójimo (filosofía de los pioneros del Trabajo Social, misioneros y religiosos) sino con la eficiencia que

(16) E. Ander Egg, Definición propuesta por el I Congreso Panamericano de Servicio Social, del libro "Servicio Social para una Nueva Epoca, p. 32

nos exige nuestra sociedad contemporánea.

Ahora bien, se habla frecuentemente del interés por acelerar el desarrollo económico-social, y así me pregunto ¿cómo hemos de evolucionar, en este sentido; si muchos de los problemas sociales no son vistos previamente? En un tipo de sociedad como el nuestro se presentan fenómenos sociales que tienden a originar una clase inválida que viene a ofrecer una especie de resistencia o bloqueo al progreso y desarrollo de la misma; esta clase la integran los llamados "débiles sociales", quienes lógicamente vienen a formar parte en su mayoría, de un sector económicamente improductivo y socialmente perjudicioso.

De aquí deriva la importancia del Trabajo Social, que al ser la actividad coordinadora de los esfuerzos de instituciones públicas y privadas, persigue como fin único el beneficio de la sociedad y consecuentemente la prosperidad de la Nación.

Así, vemos que la asistencia al necesitado se impone ya no únicamente obedeciendo a valores humanitarios, sino como una exigencia de la dinámica del desarrollo.

2. - ETIOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL. - Mucho se ha hablado ya, de la importancia que constituye para una empresa el poseer un equipo de personal leal y competente, mismo que contribuya a la realización de un fin y que no sea una simple participante del mismo.

El poseer trabajadores aptos y productivos no es algo que se pueda obtener al azar; de esto ya se tiene conciencia, por lo que vemos nacer inquietudes sobre investigaciones al respecto.

La preocupación del empresario por recompensar al trabajador, fundamenta su origen en el conocimiento de estas condiciones mediante el desarrollo de una conciencia social firme, al reconocer la colaboración del mismo como una contribución valiosa al buen funcionamiento de una empresa. Esta recompensa constituye, el afán de dar al trabajador no sólo lo que legalmente le corresponde, salarios, vacaciones, etc. y que en sí no constituye ayuda alguna; sino que partiendo de principios humanos lo lleva a establecer una forma de recompensa que si no se impone jurídicamente, sí lo es en el orden de la previsión social.

Este reconocimiento se debe fundamentalmente a que el avance de la Administración ha condicionado un cambio de actitud empresarial. Este cambio tiene su fundamento en las derivaciones hechas por los experimentados en la materia, al afirmar que el empleo de métodos y técnicas desprovistos de consideración al sentir del trabajador, hacen imposible la obtención de la deseada participación del mismo, al interferir el desarrollo integral de la capacidad para el trabajo.

Las consideraciones anteriores son, a mi parecer, los elementos -- constituyentes del motivo que engendra la necesidad de ocupar al profesional que mediante su acción planea y organice el bienestar social de la clase trabajadora. Al ser el Trabajo Social la profesión cuyo cometido es proporcionar esta clase de servicios, se constituye el estudioso de -- ella, como responsable del cometido de estos programas.

3. - DEFINICION, CONCEPTO E IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL EMPRESARIAL. - Definición, "El Trabajo Social en Empresas es para estimar el potencial humano de trabajo en relación con el capital; - considerando los aspectos morales, económicos, de salubridad y enfermedades, educativos, judiciales, cívicos y de relaciones sociales". (17).

Concepto. - El Trabajo Social Empresarial comprende el conjunto de actividades y programas educativos, recreacionales, de asistencia, etc. tendientes a armonizar las relaciones trabajador-empresa; persiguiendo como objetivo la promoción del bienestar social de la clase trabajadora, dando solución a los problemas que se susciten por motivos de trabajo.

La aplicación de dichos programas y actividades, se hacen en sujeción a los métodos y técnicas que rigen a la profesión, mismos que desde luego se basan en los principios de equidad, justicia, comprensión y ayuda mútua.

Importancia. - El Trabajo Social Empresarial, se ha originado a raíz

(17) A. M. Saavedra, Nuevo Libro de Trabajo Social, p. 261.

de la emancipación de los negocios; es decir, cuando se ha hecho más com  
pleja la estructuración de los mismos, aumentando el personal y consecuen-  
temente los problemas.

La industrialización marca una etapa que hace inminente su necesidad,  
al ser en este tipo de empresas, donde más frecuentemente se le requiere.

La importancia del Trabajo Social Empresarial, estriba en la necesi-  
dad que experimentan estas instituciones por mejorar su potencial huma--  
no; entendiéndose que el mejoramiento de éste, lleva implícito el de la mis  
ma empresa.

Condiciones indispensables para un buen clima de trabajo, le son la -  
cordialidad y la armonía, mismo objetivo que se pretende alcanzar me--  
diante un buen programa de relaciones humanas que la Trabajadora So---  
cial puede hacer funcionar.

Otras actividades consistentes en consejo, orientación y ayuda, hacen  
posible que el trabajador sienta la seguridad y protección que se le brinda  
en compensación a su labor.

La dirección gerencial y sindical pueden llegar a un buen acuerdo, --  
cuando se les hace ver con imparcialidad la justicia que debe normar sus  
decisiones. Con relación a ésto, resulta conveniente explicar que la Tra-  
bajadora Social no viene a ser miembro integrante del sindicato.

Todas éstas condiciones, como ya anteriormente se ha dicho, produ-  
cen en el trabajador un verdadero sentimiento de satisfacción que le per-  
mite desarrollar su capacidad integralmente y contribuir al máximo ren-  
dimiento posible de la producción.

Es precisamente cuando empresa y trabajador unen sus esfuerzos, -  
cuando no sólo se puede augurar el progreso y bienestar de ambos, sino  
también de la Nación.