

C A P I T U L O I

INTRODUCCION.

1. - EL TRABAJO Y SUS FENOMENOS SOCIALES.
2. - LA SOCIEDAD Y LA EMPRESA MODERNA.
3. - LA EMPRESA Y EL TRABAJADOR.

1. - EL TRABAJO Y SUS FENOMENOS SOCIALES. - El trabajo no ha sido concebido desde un principio como lo es actualmente, y así tenemos que las sociedades primitivas no diferenciaban el trabajo del juego. (1)

El trabajador no encuentra su condición actual como lo fue en un principio. A medida que la sociedad evoluciona y se transforma, condiciona cambios a las modalidades del trabajo, y así, se nos presenta el cambio gradual que ha experimentado la clase trabajadora al haber pasado por etapas evolutivas tales como esclavitud, servidumbre, gremios de jornaleros, trabajadores libres, etc. Es en esta época, la de los trabajadores libres, cuando "se goza" de libertad económica, al encontrarse los mismos completamente independientes a su patrón y consecuentemente inseguros y desprotegidos, el sistema de pagos es a destajo y ofrecido en proporciones mínimas, al ser abundante la mano de obra.

Las relaciones económicas y sociales sufren un cambio a raíz del descubrimiento de la máquina de vapor; se ofrecen condiciones desventajosas a los trabajadores al no encontrarse medidas legales establecidas para el caso. Este fenómeno industrial, enseguida se hace aparente en el medio al originar consecuentemente problemas de tipo social.

"La miseria a que habían llegado los trabajadores a principios del siglo pasado, cuando imperaba el contrato libre de trabajo, la pequeñez de los salarios, la extensión de la jornada de trabajo y la explotación de las mujeres y los niños, tenía que provocar una reacción que procuraría el mejoramiento de las condiciones del obrero".

"Los hombres que, como se ha dicho, han tendido siempre a congregarse para hacer frente a los problemas de la vida, comprendieron que su remedio vendría si lograban agruparse, pues sólo cada obrero, ni podría contratar en condiciones favorables; ni podría ejercer presión de ninguna clase sobre los patrones. La opresión del empresario provocó la idea de no consentir el mal trato; y como sería del todo ineficaz la lucha si uno solo o un grupo pequeño dejaba el trabajo, llegaron a la conclusión de que se hacía necesario que todos los obreros de una factoría dejase de trabajar al mismo tiempo, --

(1) Mc Guire, El Comercio, la Industria y la Sociedad
p. 246

para que el patrón sufriese algún perjuicio que determinaría el que hiciese - concesiones a los obreros. De ahí nacieron las primeras huelgas, que no -- dieron el resultado que de ellas se esperaba, porque los trabajadores, ---- ciertamente que paraban la factoría, pero ellos mismos se tenían que cruzar de brazos quedándose sin trabajo y, por consiguiente, sin alimentos, mien-- tras que el empresario se esperaba más o menos días, sin sufrir grandes -- perjuicios, porque contaba con fondos suficientes. Los obreros después de-- estas huelgas infructuosas, tenían que pedir su readmisión a las fábricas, -- en las mismas o peores condiciones que antes estaban".

"La observación y repetición de estos fracasos, dió por resultado el se-- gundo paso que tuvieron que dar los obreros, que fue la formación de un fon-- do en las buenas épocas de trabajo, fondo que les serviría para poderse sos-- tener durante las huelgas. Además como era imposible saber en que fáabri-- ca se efectuaría el paro que beneficiaría a las demás fábricas que siguiesen-- trabajando, se determinó que se agruparían en sindicato todos los obreros de la misma industria que estuviese dentro de una región o dentro de todo el --- país. De esta manera nació en Inglaterra el movimiento sindical a princi--- pios del siglo pasado consolidándose formalmente desde la fundación de la -- "Amalgama ed Association of Engineers" en el año de 1851". (2).

A raíz de estas alarmantes situaciones, nacen algunos reformadores; --- y así aparece Carlos Marx defendiendo la comunización industrial a través de la revolución; contraponiendo esta doctrina está Roberto Queen, quien preten-- de mejorar la condición laboral partiendo del sistema capitalista. Este, impo-- ne la obligación al capitalista, de mejorar la condición de los empleados pro--veyéndolos de un bienestar que n o sólo se limita a la sola remuneración del trabajo.

Es así, como por primera vez, nace la inquietud de hacer acreedor al --- trabajador a ciertos derechos, mismos que ya de antemano le corresponden-- humanamente.

(2) M. Quintana, Economía Social
pp. 164-5

2. - LA SOCIEDAD Y LA EMPRESA MODERNA. - El fenómeno de la evolución de la institución empresarial, es consecuencia intrínseca del avance de la sociedad; de donde se concluye, que las empresas han venido a satisfacer las necesidades económicas y sociales de los pueblos.

"La empresa tiene su historia en el mundo y hay que buscar su origen --- en la constitución de la familia y en la esclavitud. La familia crea la obediencia que descansa en el sentimiento de autoridad y en la comunidad de origen, y la esclavitud obliga a obedecer por medio del poder físico. De estos trabajos en común, por los cuales se habituaron los hombres a cierta disciplina, se desarrolló paulatinamente la empresa en el curso de los siglos, tomando los hombres superiores, que contaban con el poder, la dirección de las masas para comprender las grandes obras; así se construyeron los grandes templos y los monumentos que ahora nos admiran por la enorme cantidad de trabajo--acumulado que representan".

"Los grandes dominios feudales de la edad media fueron grandes empre--sas en las que el organizador era el señor feudal, empresas que llegaron a --vender en el mercado sus productos sobrantes".

"En la familia se formó la empresa cuando se pudieron fabricar las telas que se necesitaban para el vestido; y cuando las familias llegaron, por su especial habilidad, a producir más de lo que consumían de ropa o de alimen--tos, comenzaron a enviar sus sobrantes al mercado o aceptaron órdenes pa--ra fabricar ciertos artículos a los vecinos formándose así la industria a --- domicilio, que aún subsiste, y que tiene mucha importancia para la fabrica--ción de determinados artículos que no se pueden industrializar". (3).

Se ha visto, que las rápidas transformaciones sociales y económicas --- surgidas como producto de las revoluciones o guerras internacionales, in---fluyen determinadamente sobre las organizaciones industriales, comercia--les y financieras, ocasionado así cambios que vienen a visualizarse en la --- organización de las empresas..

(3) M. Quintana, ob. cit.
pp. 219 y 220.

"Que la empresa privada sirve eficazmente para fines de desarrollo nacional no puede dudarse a la luz de los efectos de los sistemas económicos en América del Norte y en Europa Occidental. En aquellas dos regiones, la empresa privada ha sido el método principal para alcanzar la productividad mayor y los niveles de vida más altos jamás registrados en la historia humana. En la propia América Latina, la empresa privada moderna -- ha demostrado también en las últimas dos décadas una capacidad comparable creando las condiciones que han sido favorables a su establecimiento y prosperidad. El tiempo moderno de empresa privada latinoamericana ha desempeñado el papel principal en el extraordinario progreso económico de Venezuela, sur del Brasil, Monterrey (México) y Medellín (Colombia) y en otras regiones de rápido desarrollo en otros países latinoamericanos" (4).

3. - LA EMPRESA Y EL TRABAJADOR. - Sólo se puede augurar el éxito de una empresa, cuando sus bases son firmes y seguras. Uno de los factores que indudablemente permiten a la misma proveerse de dicha seguridad, lo es sin duda, la estabilidad del material humano que labora en ella. De éste, se han de requerir ciertas condiciones tales como lealtad y competencia, características mismas que le permitirán contribuir a alcanzar el fin deseado.

Frecuentemente se trata de desvalorizar al trabajador, al pretender administrarle métodos y técnicas frías desprovistos de dignificación y respeto. Los resultados negativos de estas prácticas, nos hacen pensar sobre la necesidad de no sólo ver en él, la herramienta que con su energía nos aporte determinado rendimiento, sino a un ser que tiene necesidades, emociones y sentimientos y que por lo tanto merece ser tomado en cuenta, haciéndole así partícipe de una obra que debe ver como suya.

"Los recursos humanos son los trabajadores en todas las clases y en todas las organizaciones. Reconocemos que la energía humana es nuestro recurso más valioso. Tratamos de conservar nuestros recursos humanos y de evitar su desperdicio de aquí que busquemos el suministrar, dentro de las relaciones de personal, oportunidad de trabajos que sean satisfacto

(4) F. Branderburg, Desarrollo de la Empresa Privada Latinoamericana
p. 35

rios para el individuo, y efectivos en el desarrollo y aplicación de sus capacidades. Deseamos elevar al máximo su contribución y recompensa. Podemos hacer una mejor labor de manejo de energía humana si es que sabemos cuáles condiciones, situaciones y factores, conducen a las relaciones correctas, satisfactorias y productivas. Solamente podremos desarrollar soluciones más efectivas al problema de mantener eficaz el trabajo colectivo - entusiasta, cuando descubramos los orígenes y causas de esos problemas". (5).