GLOSARIO[17]

Alta de Banca Electrónica. Es la activación que se le brinda al cliente en Banca Electrónica para realizar sus operaciones bancarias por el portal Banamex.

Banca Electrónica. Es tecnología de punta en sistemas de autoservicio bancario. Es servicio para el cliente, brinda comodidad, seguridad, rapidez y confiabilidad; está disponible las 24 horas sin tener que acudir a la sucursal bancaria.

Banca Múltiple. Transformación en Banamex desde 1976-77 al absorber a sus filiales: Financiera Banamex S.A.; Hipotecaria Banamex; Financiadora de ventas Banamex, S.A.

Demo. Es la página de Banamex.com, donde el cliente puede practicar cualquier operación bancaria sin tener ninguna alteración en sus cuentas reales.

Estructura Piramidal. Término que define los niveles jerárquicos de la organización.

Mercados. Lugar en el que ofrecen productos a la venta, normalmente con la periodicidad fijada. Actualmente el desarrollo de las comunicaciones permite que exista un mercado sin necesidad de un lugar físico.

Negocio. Lo que es objeto de una ocupación lucrativa. Cuando tiene un cierto volumen, estabilidad y organización se llama empresa.

Negocio del Banco. Captación de los recursos de las personas que desean invertir, ahorrar su dinero y colocarlo a través de créditos.

[17] Basado en información contenida en el Manual de Capacitación de Banco Nacional de México y Manual de Bienvenida de Grupo Financiero Banamex - Accival.

Patio de sucursal. Es el área que comprende los alrededores de una sucursal bancaria.

Personal Multifuncional. Esquema que se aplica en el personal de una empresa para realizar con su capacidad y conocimiento cualquier tipo de operación.

Productos. Los productos son los encargados de atraer fondos de ahorradores e inversionistas.

Productos y servicios. Los productos son diseñados para satisfacer las necesidades de los clientes. Se clasifican en productos de captación, que son designados para atraer fondos de ahorradores e inversionista.

Prueba Piloto. Enfoque para aprender los errores que se cometen en un proyecto y tomar acciones correctivas en los centros subsecuentes.

Servicios. Los servicios bancarios son creados adicionalmente para completar los productos que el banco ofrece. Son servicios de sucursales y Banca Electrónica.