

CAPÍTULO VI. CRUCE DE VARIABLES ESTRUCTURALES DE ESTUDIO CON INDICES DE EVALUACIÓN

El cruce de las variables estructurales de estudio y los índices de evaluación ofrece una serie de datos interesantes que se detallan a continuación.

6.1 ÍNDICE DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

6.1.1 ICO Según el sexo.

Este cruce refleja que los empleados del sexo femenino, califican la comunicación organizacional con el 2.44% en el nivel bajo, 51.22% en el nivel medio, y finalmente el 46.34% considera que esta en el nivel alto, esto es de los 41 empleados del sexo femenino encuestados.

El 26.09% de los 23 empleados del sexo masculino, afirmó que la comunicación se encuentra en el nivel medio; siendo expresado en el nivel alto; el 73.91%. De tal forma que puede afirmarse que la comunicación organizacional para el sexo femenino se encuentra en el nivel medio y para el sexo masculino se encuentra en el nivel alto; sin embargo el sexo femenino hace mención del nivel bajo con el 2.44%, lo cual nos arroja que es más alto el nivel que se le da a esta variable en comparación con la visión del personal masculino.

	Mujeres		Hombres	
	Bajo	1	2.44%	0
Medio	21	51.22%	6	26.09%
Alto	19	46.34%	17	73.91%
	41	100.00%	23	100.00%

6.1.2 ICO Según la edad

Este cruce denota que la variable edad en cuanto a la Comunicación Organizacional, entre los 21 y 30 años se encuentra en el nivel medio con un 70.37% y en el nivel alto con 30.56%, entre los 31 y 40 años encontramos el 100% en el nivel bajo, con el 18.52% en el nivel medio y el 52.78% en el nivel alto, entre los 41 y 50 años, se puede observar que el 11.11% corresponde al nivel medio y el 13.89% para el nivel alto, y por último con 50 años o más encontramos que el 2.78% se ubica en el nivel alto.

	20 o menos		21-30		31-40		41-50		50 o más		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
Medio	0	0.00%	19	70.37%	5	18.52%	3	11.11%	0	0.00%	27
Alto	0	0.00%	11	30.56%	19	52.78%	5	13.89%	1	2.78%	36

6.1.3 ICO Según el nivel

Este cruce refleja que el rango entre el nivel 3 y 5 el 25.93% se ubica en el rango medio y el 13.89% en el rango alto, mientras que en el nivel entre el 6 y 8, el 100% corresponde para el rango bajo, el 48.15% para el medio y el 52.78% para el alto, entre el 9 y el 11, encontramos que el 22.22% se ubica en el rango medio y el 16.67% en el alto y por último en el nivel mas de 11, encontramos que el 3.70% se ubica en el rango medio y el 16.67% en el alto.

	3-5		6-8		9-11		Más de 11		Total
Bajo	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
Medio	7	25.93%	13	48.15%	6	22.22%	1	3.70%	27
Alto	5	13.89%	19	52.78%	6	16.67%	6	16.67%	36

6.1.4 ICO Según la antigüedad

Esta variable y de acuerdo al cruce con el índice de comunicación organizacional observamos que en el rango de 1 año o menos, tenemos que el 11.11% se ubica en el rango medio y el 13.89% corresponde para el nivel alto, entre 2 a 4 años tenemos que el 48.15% corresponde para el nivel medio y el 38.89% para el alto, en el rango entre 5 a 7 años, tenemos que el 18.52% corresponde al nivel medio y el 22.22% para el alto y para la categoría de mas de 7 años, tenemos que el 100% corresponde para el nivel bajo, el 22.22% para el medio y el 25% para el nivel alto.

	1 año o menos		2 a 4 años		5 a 7 años		Más de 7 años		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	1
Medio	3	11.11%	13	48.15%	5	18.52%	6	22.22%	27
Alto	5	13.89%	14	38.89%	8	22.22%	9	25.00%	36

6.1.5 ICO Según la escolaridad

Este cruce revela que en el rango de secundaria se ubica en el nivel medio el 7.41% y el 13.89% en el nivel alto, en preparatoria el 100% corresponde para el nivel bajo, el 40.74% para el nivel medio y el 30.56% para el alto, el 48.15% de la categoría profesional corresponde para el nivel medio y el 47.22% para el alto y por último el 3.70% en el nivel medio y el 8.33% para el alto en la categoría posgrado.

	Pri- maria		Secun- daria		Prepa- ratoria		Profe- sional		Pos- grado		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
Medio	0	0.00%	2	7.41%	11	40.74%	13	48.15%	1	3.70%	27
Alto	0	0.00%	5	13.89%	11	30.56%	17	47.22%	3	8.33%	36

6.1.6 ICO Según los ingresos

Este cruce dio como resultado que en la categoría de 3,000 a 5,000 pesos el 33.33% corresponde para el nivel medio y el 22.22% para el alto, en la categoría entre 5,001 y 7,000, corresponde para el nivel bajo el 100%, el 37.04% para el medio y para el alto el 36.11%, entre 7,001 y 9,000, tenemos que el 18.52% se ubica en el nivel medio y el 8.33% en el nivel alto y por último en la categoría de mas de 9,000 pesos está en el nivel medio el 11.11% y el 33.33% en el nivel alto.

	3,000- 5,000		5,001- 7,000		7,001- 9,000		Más de 9,000		Total
Bajo	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
Medio	9	33.33%	10	37.04%	5	18.52%	3	11.11%	27
Alto	8	22.22%	13	36.11%	3	8.33%	12	33.33%	36

6.2 ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL.

6.2.1. ICOR Según el sexo.

Esta relación indica que el personal del sexo femenino mostró un ICOR bajo del 9.76%, el 51.22% consideró al nivel medio y el 39.02% lo ubicó en el nivel alto. Los hombres calificaron en 34.78% al nivel medio y en un 65.22% para el nivel alto. Por lo cual para el sexo femenino el clima organizacional lo ubican en el nivel medio, mientras que el sexo masculino en el nivel alto.

	Mujeres		Hombres	
Bajo	4	9.76%	0	0.00%
Medio	21	51.22%	8	34.78%
Alto	16	39.02%	15	65.22%
	41	100.00%	23	100.00%

6.2.2 ICOR Según la edad

Este cruce revela que en la categoría entre 20 a 30 años el 75% corresponde al nivel bajo, el 65.51% para el nivel medio y el 25.81% para el alto, mientras que para la categoría entre 31 a 40 años el 25% corresponde para el nivel bajo, para el nivel medio el 27.58% y el 51.61% para el alto, para la categoría entre los 41 y los 50 años, tenemos que el 6.89% corresponde al nivel medio y el 19.35% para el alto y por último para la categoría de 50 o más, el 3.23% se ubica en el nivel alto.

	20 o menos		21-30		31-40		41-50		50 o más		Total
Bajo	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
Medio	0	0.00%	19	65.51%	8	27.58%	2	6.89%	0	0.00%	29
Alto	0	0.00%	8	25.81%	16	51.61%	6	19.35%	1	3.23%	31

6.2.3 ICOR Según el nivel

El cruce de la variable nivel con el índice de clima organizacional, reflejó que en la categoría del nivel 3 al 5, dio como resultado que el 50% se ubica en el rango bajo, el 24.14% para el rango medio y el 9.68% en el rango alto, mientras que en el nivel entre el 6 y 8, el 50% corresponde para el rango bajo, el 51.72% para el medio y el 51.61% para el alto, entre el 9 y el 11, encontramos que el 20.69% se ubica en el rango medio y el 19.35% en el alto y por último en el nivel mas de 11, encontramos que el 3.45% se ubica en el rango medio y el 19.35% en el alto.

	3-5		6-8		9-11		Más de 11		Total
Bajo	2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
Medio	7	24.14%	15	51.72%	6	20.69%	1	3.45%	29
Alto	3	9.68%	16	51.61%	6	19.35%	6	19.35%	31

6.2.4 ICOR Según la antigüedad

Esta variable y de acuerdo al cruce con el índice de clima organizacional tenemos que en el rango de 1 año o menos, tenemos que el 20.69% se ubica en el rango medio y el 6.45% corresponde para el nivel alto, entre 2 a 4 años tenemos que el 75% corresponde para el nivel bajo, el 41.38 para el nivel medio y el 38.71% para el alto, en el rango entre 5 a 7 años, tenemos que el 17.24% corresponde al nivel medio y el 25.81% para el alto y para la categoría de más de 7 años, tenemos que el 25% corresponde para el nivel bajo, el 20.69% para el medio y el 29.03% para el nivel alto.

	1 año o menos		2 a 4 años		5 a 7 años		Más de 7 años		Total
Bajo	0	0.00%	3	75.00%	0	0.00%	1	25.00%	4
Medio	6	20.69%	12	41.38%	5	17.24%	6	20.69%	29
Alto	2	6.45%	12	38.71%	8	25.81%	9	29.03%	31

6.2.5 ICOR Según la escolaridad

Este cruce demuestra que en el rango de secundaria se ubica en el nivel medio el 10.34% y el 12.90% en el nivel alto, en preparatoria el 75% corresponde para el nivel bajo, el 24.14% para el medio y para el alto el 41.94%, mientras que para la categoría profesional, tenemos que el 25% se ubica en el nivel bajo, el 58.62% para el medio y el 38.71% para el nivel alto y por último en la categoría posgrado corresponde el 6.90% para el nivel medio y el 6.45% para el nivel alto.

	Pri- maria		Secun- daria		Prepa- ratoria		Profe- sional		Pos- grado		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	4
Medio	0	0.00%	3	10.34%	7	24.14%	17	58.62%	2	6.90%	29
Alto	0	0.00%	4	12.90%	13	41.94%	12	38.71%	2	6.45%	31

6.2.6 ICOR Según los ingresos

En cuanto a este cruce de ingresos con el índice de clima organizacional, tenemos que en la categoría de entre 3,000 y 5,000 pesos, corresponde para el nivel bajo el 50%, para el medio el 27.59% y para el nivel alto el 22.58%, en la categoría entre 5,001 y 7,000, corresponde para el nivel bajo el 50%, el 44.83% para el medio y para el alto el 29.03%, entre 7,001 y 9,000, tenemos que el 13.79% se ubica en el nivel medio y el 12.90% en el nivel alto y por último en la categoría de mas de 9,000 pesos está en el nivel medio el 13.79% y el 35.48% en el nivel alto.

	3,000- 5,000		5,001- 7,000		7,001- 9,000		Más de 9,000		Total
Bajo	2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	4
Medio	8	27.59%	13	44.83%	4	13.79%	4	13.79%	29
Alto	7	22.58%	9	29.03%	4	12.90%	11	35.48%	31

6.3 ÍNDICE DE MOTIVACIÓN.

6.3.1 IM Según el sexo.

De acuerdo con los datos arrojados, el 31.71% del personal del sexo femenino lo ubica en el nivel medio y el 68.29% en el nivel alto.

En contraste, el personal del sexo masculino mostró un 17.39% en el IM medio; y el 82.61% en el nivel alto.

	Mujeres		Hombres	
Bajo	0	0.00%	0	0.00%
Medio	13	31.71%	4	17.39%
Alto	28	68.29%	19	82.61%
	41	100.00%	23	100.00%

6.3.2 IM Según la edad

Este cruce revela que en la categoría entre 20 a 30 años el 82.35% corresponde al nivel medio y el 34.04% para el alto, mientras que para la categoría entre 31 a 40 años el 11.76% corresponde para el nivel medio y el 48.94% para el alto, para la categoría entre los 41 y los 50 años, tenemos que el 5.88% corresponde al nivel medio y el 14.89% para el alto y por último para la categoría de 50 o más, el 2.13% se ubica en el nivel alto.

	20 o menos		21-30		31-40		41-50		50 o más		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Medio	0	0.00%	14	82.35%	2	11.76%	1	5.88%	0	0.00%	17
Alto	0	0.00%	16	34.04%	23	48.94%	7	14.89%	1	2.13%	47

6.3.3 IM Según el nivel

El cruce de la variable nivel con el índice de motivación, reflejó que en la categoría del nivel 3 al 5, dio como resultado que el 35.29% se ubica en el rango medio y el 12.77% en el rango alto, mientras que en el nivel entre el 6 y 8, el 29.41% corresponde para el rango medio y el 59.57% para el alto, entre el 9 y el 11, encontramos que el 29.41% se ubica en el rango medio y el 14.89% en el alto y por último en el nivel mas de 11, encontramos que el 5.88% se ubica en el rango medio y el 12.77% en el alto.

	3-5		6-8		9-11		Más de 11		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Medio	6	35.29%	5	29.41%	5	29.41%	1	5.88%	17
Alto	6	12.77%	28	59.57%	7	14.89%	6	12.77%	47

6.3.4 IM Según la antigüedad

En esta variable y de acuerdo al cruce con el índice de motivación tenemos que en el rango de 1 año o menos, tenemos que el 23.53% se ubica en el rango medio y el 8.51% corresponde para el nivel alto, entre 2 a 4 años tenemos que el 47.06% corresponde para el nivel medio y el 40.43% para el alto, en el rango entre 5 a 7 años, tenemos que el 5.88% corresponde al nivel medio y el 25.53% para el alto y para la categoría de mas de 7 años, tenemos que el 23.53% corresponde para el nivel medio y el 25.53% para el nivel alto.

	1 año o menos		2 a 4 años		5 a 7 años		Más de 7 años		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Medio	4	23.53%	8	47.06%	1	5.88%	4	23.53%	17
Alto	4	8.51%	19	40.43%	12	25.53%	12	25.53%	47

6.3.5 IM Según la escolaridad

Este cruce revela que en el rango de secundaria se ubica en el nivel medio el 5.88% y el 12.77% en el nivel alto, en preparatoria el 29.41% corresponde para el nivel medio y para el alto el 38.30%, mientras que para la categoría profesional, tenemos que el 52.94% se ubica en el nivel medio y el 44.68% para el nivel alto y por último en la categoría posgrado corresponde el 11.76% para el nivel medio y el 4.26% para el nivel alto.

	Prima- ria		Secun- daria		Prepa- ratoria		Profe- sional		Pos- grado		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Medio	0	0.00%	1	5.88%	5	29.41%	9	52.94%	2	11.76%	17
Alto	0	0.00%	6	12.77%	18	38.30%	21	44.68%	2	4.26%	47

6.3.6 IM Según los ingresos

En cuanto a este cruce de ingresos con el índice de motivación, tenemos que en la categoría de entre 3,000 y 5,000 pesos, corresponde para el nivel medio el 35.29% y para el nivel alto el 23.40%, en la categoría entre 5,001 y 7,000, corresponde para el nivel medio el 23.53% y para el alto el 42.55%, entre 7,001 y 9,000, tenemos que el 19.65% se ubica en el nivel medio y el 10.64% en el nivel alto y por último en la categoría de mas de 9,000 pesos está en el nivel medio el 23.53% y el 23.40% en el nivel alto.

	3,000- 5,000		5,001- 7,000		7,001- 9,000		Más de 9,000		Total
Bajo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Medio	6	35.29%	4	23.53%	3	19.65%	4	23.53%	17
Alto	11	23.40%	20	42.55%	5	10.64%	11	23.40%	47