

## CAPÍTULO VI. CRUCE DE VARIABLES ESTRUCTURALES DE ESTUDIO CON INDICES DE EVALUACIÓN

El cruce de las variables estructurales de estudio y los índices de evaluación ofrece una serie de datos interesantes que se detallan a continuación.

### 6.1 ÍNDICE DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL.

#### 6.1.1 ICO Según el sexo.

Este cruce refleja que los empleados del sexo femenino, califican la comunicación organizacional con el 2.44% en el nivel bajo, 51.22% en el nivel medio, y finalmente el 46.34% considera que esta en el nivel alto, esto es de los 41 empleados del sexo femenino encuestados.

El 26.09% de los 23 empleados del sexo masculino, afirmó que la comunicación se encuentra en el nivel medio; siendo expresado en el nivel alto; el 73.91%. De tal forma que puede afirmarse que la comunicación organizacional para el sexo femenino se encuentra en el nivel medio y para el sexo masculino se encuentra en el nivel alto; sin embargo el sexo femenino hace mención del nivel bajo con el 2.44%, lo cual nos arroja que es más alto el nivel que se le da a esta variable en comparación con la visión del personal masculino.

	Mujeres		Hombres	
	<b>Bajo</b>	1	2.44%	0
<b>Medio</b>	21	51.22%	6	26.09%
<b>Alto</b>	19	46.34%	17	73.91%
	<b>41</b>	<b>100.00%</b>	<b>23</b>	<b>100.00%</b>

### 6.1.2 ICO Según la edad

Este cruce denota que la variable edad en cuanto a la Comunicación Organizacional, entre los 21 y 30 años se encuentra en el nivel medio con un 70.37% y en el nivel alto con 30.56%, entre los 31 y 40 años encontramos el 100% en el nivel bajo, con el 18.52% en el nivel medio y el 52.78% en el nivel alto, entre los 41 y 50 años, se puede observar que el 11.11% corresponde al nivel medio y el 13.89% para el nivel alto, y por último con 50 años o más encontramos que el 2.78% se ubica en el nivel alto.

	20 o menos		21-30		31-40		41-50		50 o más		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>1</b>
<b>Medio</b>	0	0.00%	19	70.37%	5	18.52%	3	11.11%	0	0.00%	<b>27</b>
<b>Alto</b>	0	0.00%	11	30.56%	19	52.78%	5	13.89%	1	2.78%	<b>36</b>

### 6.1.3 ICO Según el nivel

Este cruce refleja que el rango entre el nivel 3 y 5 el 25.93% se ubica en el rango medio y el 13.89% en el rango alto, mientras que en el nivel entre el 6 y 8, el 100% corresponde para el rango bajo, el 48.15% para el medio y el 52.78% para el alto, entre el 9 y el 11, encontramos que el 22.22% se ubica en el rango medio y el 16.67% en el alto y por último en el nivel mas de 11, encontramos que el 3.70% se ubica en el rango medio y el 16.67% en el alto.

	3-5		6-8		9-11		Más de 11		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>1</b>
<b>Medio</b>	7	25.93%	13	48.15%	6	22.22%	1	3.70%	<b>27</b>
<b>Alto</b>	5	13.89%	19	52.78%	6	16.67%	6	16.67%	<b>36</b>

#### 6.1.4 ICO Según la antigüedad

Esta variable y de acuerdo al cruce con el índice de comunicación organizacional observamos que en el rango de 1 año o menos, tenemos que el 11.11% se ubica en el rango medio y el 13.89% corresponde para el nivel alto, entre 2 a 4 años tenemos que el 48.15% corresponde para el nivel medio y el 38.89% para el alto, en el rango entre 5 a 7 años, tenemos que el 18.52% corresponde al nivel medio y el 22.22% para el alto y para la categoría de mas de 7 años, tenemos que el 100% corresponde para el nivel bajo, el 22.22% para el medio y el 25% para el nivel alto.

	1 año o menos		2 a 4 años		5 a 7 años		Más de 7 años		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	<b>1</b>
<b>Medio</b>	3	11.11%	13	48.15%	5	18.52%	6	22.22%	<b>27</b>
<b>Alto</b>	5	13.89%	14	38.89%	8	22.22%	9	25.00%	<b>36</b>

#### 6.1.5 ICO Según la escolaridad

Este cruce revela que en el rango de secundaria se ubica en el nivel medio el 7.41% y el 13.89% en el nivel alto, en preparatoria el 100% corresponde para el nivel bajo, el 40.74% para el nivel medio y el 30.56% para el alto, el 48.15% de la categoría profesional corresponde para el nivel medio y el 47.22% para el alto y por último el 3.70% en el nivel medio y el 8.33% para el alto en la categoría posgrado.

	Pri- maria		Secun- daria		Prepa- ratoria		Profe- sional		Pos- grado		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>2</b>
<b>Medio</b>	0	0.00%	2	7.41%	11	40.74%	13	48.15%	1	3.70%	<b>27</b>
<b>Alto</b>	0	0.00%	5	13.89%	11	30.56%	17	47.22%	3	8.33%	<b>36</b>

### 6.1.6 ICO Según los ingresos

Este cruce dio como resultado que en la categoría de 3,000 a 5,000 pesos el 33.33% corresponde para el nivel medio y el 22.22% para el alto, en la categoría entre 5,001 y 7,000, corresponde para el nivel bajo el 100%, el 37.04% para el medio y para el alto el 36.11%, entre 7,001 y 9,000, tenemos que el 18.52% se ubica en el nivel medio y el 8.33% en el nivel alto y por último en la categoría de mas de 9,000 pesos está en el nivel medio el 11.11% y el 33.33% en el nivel alto.

	3,000- 5,000		5,001- 7,000		7,001- 9,000		Más de 9,000		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>1</b>
<b>Medio</b>	9	33.33%	10	37.04%	5	18.52%	3	11.11%	<b>27</b>
<b>Alto</b>	8	22.22%	13	36.11%	3	8.33%	12	33.33%	<b>36</b>

## 6.2 ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL.

### 6.2.1. ICOR Según el sexo.

Esta relación indica que el personal del sexo femenino mostró un ICOR bajo del 9.76%, el 51.22% consideró al nivel medio y el 39.02% lo ubicó en el nivel alto. Los hombres calificaron en 34.78% al nivel medio y en un 65.22% para el nivel alto. Por lo cual para el sexo femenino el clima organizacional lo ubican en el nivel medio, mientras que el sexo masculino en el nivel alto.

	<b>Mujeres</b>		<b>Hombres</b>	
<b>Bajo</b>	4	9.76%	0	0.00%
<b>Medio</b>	21	51.22%	8	34.78%
<b>Alto</b>	16	39.02%	15	65.22%
	<b>41</b>	<b>100.00%</b>	<b>23</b>	<b>100.00%</b>

### 6.2.2 ICOR Según la edad

Este cruce revela que en la categoría entre 20 a 30 años el 75% corresponde al nivel bajo, el 65.51% para el nivel medio y el 25.81% para el alto, mientras que para la categoría entre 31 a 40 años el 25% corresponde para el nivel bajo, para el nivel medio el 27.58% y el 51.61% para el alto, para la categoría entre los 41 y los 50 años, tenemos que el 6.89% corresponde al nivel medio y el 19.35% para el alto y por último para la categoría de 50 o más, el 3.23% se ubica en el nivel alto.

	20 o menos		21-30		31-40		41-50		50 o más		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>4</b>
<b>Medio</b>	0	0.00%	19	65.51%	8	27.58%	2	6.89%	0	0.00%	<b>29</b>
<b>Alto</b>	0	0.00%	8	25.81%	16	51.61%	6	19.35%	1	3.23%	<b>31</b>

### 6.2.3 ICOR Según el nivel

El cruce de la variable nivel con el índice de clima organizacional, reflejó que en la categoría del nivel 3 al 5, dio como resultado que el 50% se ubica en el rango bajo, el 24.14% para el rango medio y el 9.68% en el rango alto, mientras que en el nivel entre el 6 y 8, el 50% corresponde para el rango bajo, el 51.72% para el medio y el 51.61% para el alto, entre el 9 y el 11, encontramos que el 20.69% se ubica en el rango medio y el 19.35% en el alto y por último en el nivel mas de 11, encontramos que el 3.45% se ubica en el rango medio y el 19.35% en el alto.

	3-5		6-8		9-11		Más de 11		Total
<b>Bajo</b>	2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>4</b>
<b>Medio</b>	7	24.14%	15	51.72%	6	20.69%	1	3.45%	<b>29</b>
<b>Alto</b>	3	9.68%	16	51.61%	6	19.35%	6	19.35%	<b>31</b>

#### 6.2.4 ICOR Según la antigüedad

Esta variable y de acuerdo al cruce con el índice de clima organizacional tenemos que en el rango de 1 año o menos, tenemos que el 20.69% se ubica en el rango medio y el 6.45% corresponde para el nivel alto, entre 2 a 4 años tenemos que el 75% corresponde para el nivel bajo, el 41.38 para el nivel medio y el 38.71% para el alto, en el rango entre 5 a 7 años, tenemos que el 17.24% corresponde al nivel medio y el 25.81% para el alto y para la categoría de más de 7 años, tenemos que el 25% corresponde para el nivel bajo, el 20.69% para el medio y el 29.03% para el nivel alto.

	1 año o menos		2 a 4 años		5 a 7 años		Más de 7 años		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	3	75.00%	0	0.00%	1	25.00%	<b>4</b>
<b>Medio</b>	6	20.69%	12	41.38%	5	17.24%	6	20.69%	<b>29</b>
<b>Alto</b>	2	6.45%	12	38.71%	8	25.81%	9	29.03%	<b>31</b>

#### 6.2.5 ICOR Según la escolaridad

Este cruce demuestra que en el rango de secundaria se ubica en el nivel medio el 10.34% y el 12.90% en el nivel alto, en preparatoria el 75% corresponde para el nivel bajo, el 24.14% para el medio y para el alto el 41.94%, mientras que para la categoría profesional, tenemos que el 25% se ubica en el nivel bajo, el 58.62% para el medio y el 38.71% para el nivel alto y por último en la categoría posgrado corresponde el 6.90% para el nivel medio y el 6.45% para el nivel alto.

	Pri- maria		Secun- daria		Prepa- ratoria		Profe- sional		Pos- grado		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	3	75.00%	1	25.00%	0	0.00%	<b>4</b>
<b>Medio</b>	0	0.00%	3	10.34%	7	24.14%	17	58.62%	2	6.90%	<b>29</b>
<b>Alto</b>	0	0.00%	4	12.90%	13	41.94%	12	38.71%	2	6.45%	<b>31</b>



### 6.2.6 ICOR Según los ingresos

En cuanto a este cruce de ingresos con el índice de clima organizacional, tenemos que en la categoría de entre 3,000 y 5,000 pesos, corresponde para el nivel bajo el 50%, para el medio el 27.59% y para el nivel alto el 22.58%, en la categoría entre 5,001 y 7,000, corresponde para el nivel bajo el 50%, el 44.83% para el medio y para el alto el 29.03%, entre 7,001 y 9,000, tenemos que el 13.79% se ubica en el nivel medio y el 12.90% en el nivel alto y por último en la categoría de mas de 9,000 pesos está en el nivel medio el 13.79% y el 35.48% en el nivel alto.

	3,000- 5,000		5,001- 7,000		7,001- 9,000		Más de 9,000		Total
<b>Bajo</b>	2	50.00%	2	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>4</b>
<b>Medio</b>	8	27.59%	13	44.83%	4	13.79%	4	13.79%	<b>29</b>
<b>Alto</b>	7	22.58%	9	29.03%	4	12.90%	11	35.48%	<b>31</b>

### 6.3 ÍNDICE DE MOTIVACIÓN.

#### 6.3.1 IM Según el sexo.

De acuerdo con los datos arrojados, el 31.71% del personal del sexo femenino lo ubica en el nivel medio y el 68.29% en el nivel alto.

En contraste, el personal del sexo masculino mostró un 17.39% en el IM medio; y el 82.61% en el nivel alto.

	Mujeres		Hombres	
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%
<b>Medio</b>	13	31.71%	4	17.39%
<b>Alto</b>	28	68.29%	19	82.61%
	<b>41</b>	<b>100.00%</b>	<b>23</b>	<b>100.00%</b>

#### 6.3.2 IM Según la edad

Este cruce revela que en la categoría entre 20 a 30 años el 82.35% corresponde al nivel medio y el 34.04% para el alto, mientras que para la categoría entre 31 a 40 años el 11.76% corresponde para el nivel medio y el 48.94% para el alto, para la categoría entre los 41 y los 50 años, tenemos que el 5.88% corresponde al nivel medio y el 14.89% para el alto y por último para la categoría de 50 o más, el 2.13% se ubica en el nivel alto.

	20 o menos		21-30		31-40		41-50		50 o más		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
<b>Medio</b>	0	0.00%	14	82.35%	2	11.76%	1	5.88%	0	0.00%	<b>17</b>
<b>Alto</b>	0	0.00%	16	34.04%	23	48.94%	7	14.89%	1	2.13%	<b>47</b>

### 6.3.3 IM Según el nivel

El cruce de la variable nivel con el índice de motivación, reflejó que en la categoría del nivel 3 al 5, dio como resultado que el 35.29% se ubica en el rango medio y el 12.77% en el rango alto, mientras que en el nivel entre el 6 y 8, el 29.41% corresponde para el rango medio y el 59.57% para el alto, entre el 9 y el 11, encontramos que el 29.41% se ubica en el rango medio y el 14.89% en el alto y por último en el nivel mas de 11, encontramos que el 5.88% se ubica en el rango medio y el 12.77% en el alto.

	3-5		6-8		9-11		Más de 11		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
<b>Medio</b>	6	35.29%	5	29.41%	5	29.41%	1	5.88%	<b>17</b>
<b>Alto</b>	6	12.77%	28	59.57%	7	14.89%	6	12.77%	<b>47</b>

### 6.3.4 IM Según la antigüedad

En esta variable y de acuerdo al cruce con el índice de motivación tenemos que en el rango de 1 año o menos, tenemos que el 23.53% se ubica en el rango medio y el 8.51% corresponde para el nivel alto, entre 2 a 4 años tenemos que el 47.06% corresponde para el nivel medio y el 40.43% para el alto, en el rango entre 5 a 7 años, tenemos que el 5.88% corresponde al nivel medio y el 25.53% para el alto y para la categoría de mas de 7 años, tenemos que el 23.53% corresponde para el nivel medio y el 25.53% para el nivel alto.

	1 año o menos		2 a 4 años		5 a 7 años		Más de 7 años		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
<b>Medio</b>	4	23.53%	8	47.06%	1	5.88%	4	23.53%	<b>17</b>
<b>Alto</b>	4	8.51%	19	40.43%	12	25.53%	12	25.53%	<b>47</b>

### 6.3.5 IM Según la escolaridad

Este cruce revela que en el rango de secundaria se ubica en el nivel medio el 5.88% y el 12.77% en el nivel alto, en preparatoria el 29.41% corresponde para el nivel medio y para el alto el 38.30%, mientras que para la categoría profesional, tenemos que el 52.94% se ubica en el nivel medio y el 44.68% para el nivel alto y por último en la categoría posgrado corresponde el 11.76% para el nivel medio y el 4.26% para el nivel alto.

	Prima- ria		Secun- daria		Prepa- ratoria		Profe- sional		Pos- grado		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
<b>Medio</b>	0	0.00%	1	5.88%	5	29.41%	9	52.94%	2	11.76%	<b>17</b>
<b>Alto</b>	0	0.00%	6	12.77%	18	38.30%	21	44.68%	2	4.26%	<b>47</b>

### 6.3.6 IM Según los ingresos

En cuanto a este cruce de ingresos con el índice de motivación, tenemos que en la categoría de entre 3,000 y 5,000 pesos, corresponde para el nivel medio el 35.29% y para el nivel alto el 23.40%, en la categoría entre 5,001 y 7,000, corresponde para el nivel medio el 23.53% y para el alto el 42.55%, entre 7,001 y 9,000, tenemos que el 19.65% se ubica en el nivel medio y el 10.64% en el nivel alto y por último en la categoría de mas de 9,000 pesos está en el nivel medio el 23.53% y el 23.40% en el nivel alto.

	3,000- 5,000		5,001- 7,000		7,001- 9,000		Más de 9,000		Total
<b>Bajo</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	<b>0</b>
<b>Medio</b>	6	35.29%	4	23.53%	3	19.65%	4	23.53%	<b>17</b>
<b>Alto</b>	11	23.40%	20	42.55%	5	10.64%	11	23.40%	<b>47</b>