

JUSTIFICACIÓN.

La relación de las personas dentro de un grupo de trabajo es de vital importancia para que se pueda trabajar en óptimas condiciones y llevar una convivencia de armonía.

La interacción en la Coordinación de síntesis y archivo en varias ocasiones es inadecuada, volviéndose un obstáculo para los empleados del área. La intolerancia y el no-cumplimiento de las funciones propias del proceso de trabajo, tiene como consecuencia la conclusión de las tareas en tiempo y forma, ocasionando el deterioro en la imagen laboral de la Coordinación de síntesis y archivo.

Así también se observan problemas de comunicación entre los directivos y subalternos, problemas de la materia prima, de infraestructura, como lo es el equipo de cómputo, copiadoras, espacio e inmobiliario para cumplir satisfactoriamente con las funciones en la Coordinación de Síntesis y Archivo de la Coordinación General de Comunicación Social del Gobierno del Estado de Sonora.

El aporte para la Ciencia de la Comunicación del presente reporte de trabajo profesional radica en la descripción de una práctica que se ejerce en el mercado laboral.

Por otro lado, se aporta, desde la perspectiva de la comunicación la aplicación de técnicas de Comunicación Organizacional a una práctica que se realiza, principalmente, en Comunicación Social, dentro del Gobierno del Estado.