

INTRODUCCIÓN

En esta investigación se busca la buena relación comunicativa de los sujetos que laboran en la **Coordinación de Síntesis y Archivo de la Coordinación General de Comunicación Social del Gobierno del Estado de Sonora**, desde los jefes de área hasta los empleados de bajo rango.

En este trabajo explicaremos el cómo surge el área y su funcionamiento al igual que la descripción del comportamiento y convivencia entre los sujetos estudiados y como se reflejan "*ruidos y perturbaciones*" en la comunicación organizacional de los diferentes grupos de trabajo.

La Coordinación de Síntesis y Archivo se encarga de monitorear toda la información posible, difundida por los medios de comunicación, como los son: la radio, la televisión y la prensa; además de sintetizar toda esa información para facilitar y agilizar la lectura por parte de los funcionarios estatales que dirigen nuestro órgano gubernamental, a su vez el archivo hace una recopilación en bruto de esa información, logrando tener consigo testimonio fiel de toda la información difundida, esto se hace mediante su clasificación ya sea por periódico, por noticiero radiofónico o televisivo que está diariamente manejando información para el aparato de Gobierno. Cada empleado de este departamento labora en ello, lográndose el objetivo, pero con algunas trabas que en muchas ocasiones, dificultan el buen desempeño del trabajo, o de la misma satisfacción laboral de cada uno de ellos.

Esperamos que con la propuesta que se ofrece se establezca una mejor comunicación entre los integrantes del grupo y el funcionamiento del área laboral.