

## CONCLUSIONES

El trabajo que se presentó denominado "Propuesta de comunicación organizacional para la Coordinación de síntesis y archivo de la Coordinación General de Comunicación Social del Gobierno del Estado de Sonora", planteo como objetivo general: Elaborar un diagnóstico para dar a conocer la problemática de comunicación en la Coordinación antes citada.

A partir de lo anterior podemos observar a lo largo de este proyecto como se desarrolla un fragmento de organización dentro de una gran organización, confrontándose variados problemas que afectan el proceso de comunicación y al desarrollo laboral pero en concreto a la **comunicación organizacional** de este grupo de trabajo.

Nos dimos cuenta que desde los inicios de la Coordinación de síntesis y archivo en 1986 ésta, no tenía una estructura bien definida, sólo se dedicaba a facilitar información mediante un grupo de personas que elaboraban una síntesis informativa, con el objetivo de mantener informado al Gobernador y a sus funcionarios, de todo lo que pasaba en el ambiente político, económico y social; se muestra una evolución en la forma de elaborar la síntesis y cómo se le da importancia a los medios de comunicación que emiten toda información de interés gubernamental, de ahí que para 1989 empiezan los monitoreos de radio y televisión, el primero con más auge, pero no le daban prioridad como a la síntesis de prensa.

Ya para 1991, se exige más, y el formato de la síntesis de prensa es de más calidad en su presentación, el personal no era numeroso. Lo contrario al sexenio de Armando López Nogales, donde se apacigua el que hacer laboral y no hay fluidez en los reportes de información.

Por el contrario para el 2003, la estructura de la coordinación general de comunicación social cambia y se agilizan los procesos de trabajo aunque se dispara el manejo de información, al igual que en la Coordinación de síntesis y archivo donde hay más información a monitorear y se exige más

esfuerzo laboral, pero ahí es donde comienzan los problemas en el proceso de trabajo. La infraestructura ya no es adecuada y se vuelve obsoleta para las necesidades de cada área laboral dentro de la Coordinación.

A través de la cédula que se aplicó a diez y seis miembros del personal, pudimos constatar los resultados arrojados por este instrumento de investigación, nos dimos cuenta que la problemática se centra en la infraestructura que está en condiciones inadecuadas para el proceso de trabajo, la comunicación organizacional arrastra fallas ocasionado por el desorden y la falta de interés que muestran los empleados para solucionarlo, además que todo radica en la carencia de un manual de puestos que especifique y delimite las funciones y actividades que debe realizar cada miembro del personal, así como los objetivos que debe perseguir la Coordinación de síntesis y archivo.

Otro de los problemas centrales es la "negativa" que se refleja en la comunicación interpersonal entre subordinados, haciendo un ambiente de poca cordialidad dentro del área de trabajo. Lo mismo sucede para cada área o departamento en particular, porque, como se describe en el capítulo dos, la falta de un espacio exclusivo para cada departamento provoca inconformidades y atraso del trabajo, al igual que se carece de un buen equipo de cómputo, audio, video, de copiado y un buen abastecimiento de materia prima adecuada que requiere cada grupo de trabajo.

Podemos asegurar que un 95 % de los empleados trabajan dentro del un mismo espacio, si no fuera porque son tres turnos en los que se trabaja el caos aumentaría, sin embargo, se desatan los problemas.

Por eso se proponen futuras soluciones que permitan el desarrollo profesional de la Coordinación de síntesis y archivo, las cuales se dividen en cuatro apartados, el primero referido a propuestas generales para la

Coordinación y los tres siguientes retoman la solución de problemas específicos por departamento:

**Propuestas generales:**

Mantenimiento continuo del equipo técnico .

Programa de capacitación.

Programa de mejora para la comunicación organizacional.

Manual de puestos.

Programa de mejora de comunicación interpersonal.

Puesto de atención de trabajos emergentes.

Control administrativo.

**Monitoreo de radio**

Infraestructura.

**Síntesis de prensa**

Infraestructura

Comunicación organizacional

**Monitoreo de televisión**

Infraestructura

Recursos Humanos.

Las propuestas mencionadas tienen como objetivo un cambio que permita la estabilidad de la Coordinación de síntesis y archivo dando como resultado una buena **comunicación organizacional** dentro del área, para su buen funcionamiento y que funja como tal, y sirva como base de datos para el manejo de información y se aplique a las necesidades de la Coordinación General de Comunicación Social del Gobierno del Estado de Sonora.