

I N T R O D U C C I O N

En la Empresa AMP, como en todas las organizaciones en México, es de primordial importancia el lograr el incremento de la productividad para alcanzar un uso óptimo de los recursos disponibles.

Productividad es la relación entre el valor de los productos y uno o más de los recursos usados en el proceso de producción.

La producción es afectada por muchos factores, como la cantidad y la complejidad técnica de los equipos o bienes de capital, la calidad y disponibilidad de la materia prima, el volumen de operaciones, la habilidad, motivación y actitudes de los empleados, distribución del trabajo en la organización y la competitividad gerencial.

En este trabajo se expone la forma en que cada uno de estos factores afectan directamente la productividad mediante el ejemplo de una aplicación práctica a una línea de ensamble, describiendo métodos y técnicas para mejorar cada uno de los factores antes mencionados. Se pretende con esto mostrar una forma de mejorar la productividad de las muchas posibles combinaciones de métodos para lograr el

mismo objetivo. Así como también se trata de despertar la inquietud de compañeros estudiantes, al presentar este caso de aplicación de nuestra profesión, en el campo Industrial.