

## C A P I T U L O   I I I

### ANALISIS DEL DIAGNOSTICO ACTUAL

#### Diagrama Causa-Efecto

El Diagrama Causa-Efecto, también llamado Diagrama de Esqueleto de Pescado o Diagrama Ishikawa, presenta un informe preciso sobre un problema o fenómeno, exponiendo las causas de dicho problema o fenómeno y el efecto que en conjunto están provocando. Así es posible observar de una manera rápida y clara, el camino que se debe seguir para lograr el objetivo deseado.

Con el fin de analizar la situación actual de la Línea de Producción en cuestión, se hace uso de esta valiosa herramienta. Fig. 8.

# DIAGRAMA CAUSA - EFECTO

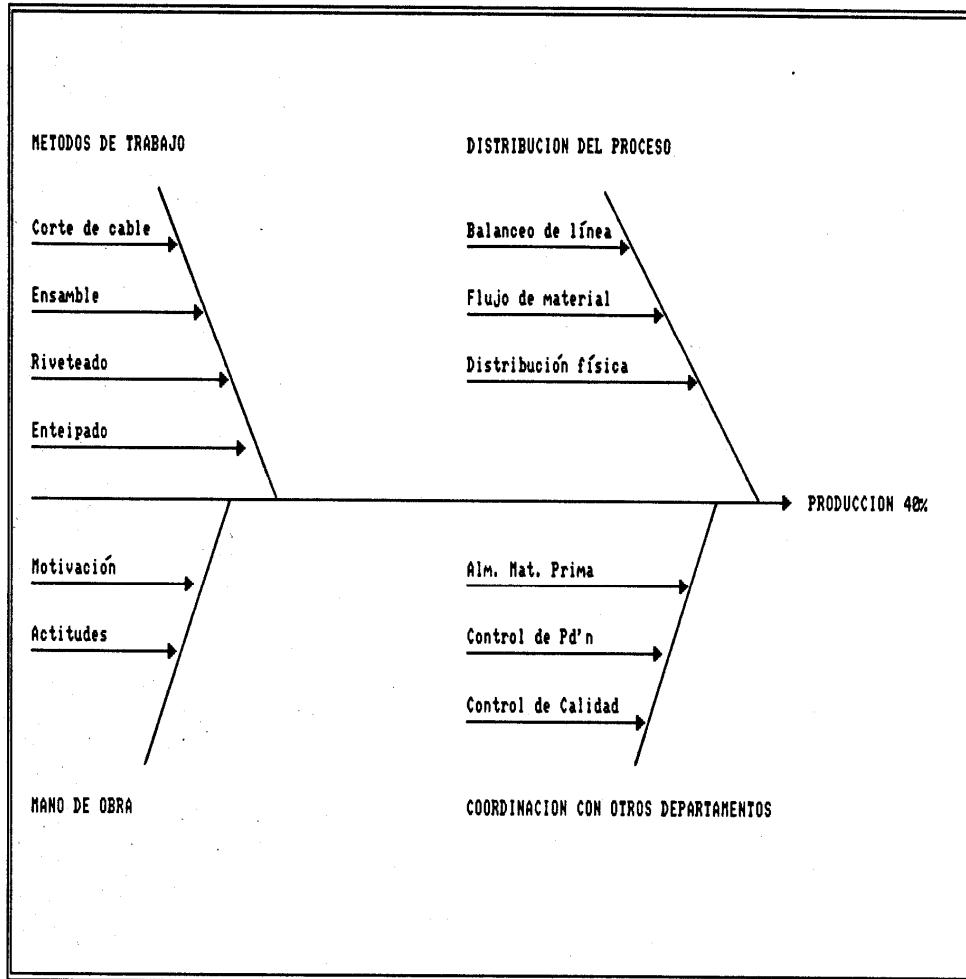


Fig. 8

### Diagrama CEDAC

El Diagrama CEDAC es una ampliación del Diagrama Causa-Efecto, es decir, este diagrama además de presentar las causas del problema y sus efectos, da posibles soluciones a cada una de esas situaciones. Estas nuevas ideas son colocadas a la derecha de su correspondiente causa. Es precisamente por este motivo que este diagrama lleva el nombre de CEDAC (Diagrama Causa-Efecto con Adición de Cartas).

Esta es una técnica Japonesa desarrollada por el Dr. Ryuji Fukuda, considerada actualmente como uno de los métodos más avanzados para la resolución de problemas.

En la fig. 9, para terminar con este capítulo, se encuentra representado el análisis de la situación Actual, en un Diagrama CEDAC.

# DIAGRAMA CEDAC

