

## Introducción

En el presente trabajo se hace una propuesta de mejora a partir de la experiencia laboral que he desarrollado en la Oficina Regional del Órgano Interno de Control en la Comisión Nacional del Agua Noroeste.

Básicamente, una organización existe porque uniendo recursos los individuos pueden lograr más cosas juntos de lo que se podría lograr de forma individual, siempre que las personas se integran en esfuerzo común se tiende de forma casi natural a ordenarse, a establecer reglas, delegar responsabilidades, naciendo la necesidad de organizarse para obtener resultados productivos.

Esta organización debe combinar diferentes elementos, personas, tecnologías, capital, para lograr las metas con las que compromete una institución. La comunicación es vital en el establecimiento de metas, porque indica a las personas cual es el objetivo y las involucra para alcanzar el fin establecido.

Es este el motivo por el cual se propone una propuesta de comunicación organizacional para la oficina regional, la cual se presenta en esta disertación.

Este trabajo profesional modalidad disertación, se estructura por capítulos; en el primero se desarrollan los antecedentes de las organizaciones que conforman la Oficina Regional del Órgano Interno

de Control en la Comisión Nacional del Agua Noroeste, también se describen los objetivos de las instituciones, la misión y visión.

En el capítulo II se presenta un diagnóstico de los problemas detectados por los profesionistas en sus áreas de trabajo, dentro de la Oficina Regional del Órgano Interno de Control en la Comisión Nacional del Agua Noroeste y la descripción de actividades que se realizan dentro de esta institución.

En el capítulo III se plantea una propuesta de mejora, que contempla objetivos y metas que se desean alcanzar con la ayuda de capacitación de cursos y talleres.

Y por último se ofrecen las conclusiones, una agenda de investigación, la bibliografía consultada y anexos.