

Capítulo I

HISTORIA DE LA EMPRESA GANADEROS PRODUCTORES DE LECHE PURA S.A. DE C.V.

CAPÍTULO 1

HISTORIA DE LA EMPRESA GANADEROS PRODUCTORES DE LECHE PURA S.A. DE C.V.

El objetivo del siguiente capítulo es contextualizar la empresa Ganaderos Productores de Leche Pura S.A. de C.V. a nivel corporativo y a nivel depósito para conocer la estructura de la organización de Alpura Ecatepec Estado de México.

1.1 Antecedentes de la empresa.

En el mes de Mayo de 1970, fue cuando un grupo de ganaderos de distintos lugares de la República Mexicana, decidieron unir esfuerzos con el fin de mejorar la calidad de producción y comercialización de su leche, así se fundó Ganaderos Productores de Leche Pura, S.A. de C.V.

El Sr. Lic. Luís Echeverría Álvarez, en ese entonces presidente de la República Mexicana inaugura la planta el 23 de Febrero de 1973.

El 1 de junio de 1974 ingresó a la empresa un joven con la carrera de Licenciatura administración de empresas, con la decisión de manejar un naciente negocio lechero, llamado Ganaderos Productores de Leche pura S.A. de C.V. Este joven es el Lic. Víctor Gavito Marco que después de 30 años de labor sigue siendo el Director general del Grupo Alpura.¹

¹ Información proporcionada por el personal de Recursos Humanos-Planta.

1.2 Los Ranchos.

Actualmente la organización esta conformada por 158 explotaciones ganaderas los que produce leche cuya calidad, es estrictamente vigilada desde los campos hasta la mesa del consumidor. Cuenta con 82,000 vacas y su correspondiente recría y procesa diariamente 2 millones de litros diarios.

Estos ranchos se localizan en diferentes lugares de la República Mexicana como son: Chihuahua, Coahuila, Durango, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Puebla, Querétaro, San Luís Potosí y Tlaxcala.²

1.3 Empresas que conforman la firma.

La empresa para su óptimo desempeño cuenta con otras once empresas involucradas tanto en el proceso de productividad como en el administrativo, dichas empresas son:

Asociación Nacional de Productores de Leche Pura A.C. Constituida en 1950 e incorporada al Grupo Alpura en 1979. **Ganaderos Productores de Leche Pura S.A. de C.V.** Se encarga del procesamiento de leche y elaboración de sus derivados, así como la elaboración de agua purificada y mermeladas. Se encuentra localizada en Cuautitlán Izcalli, Estado de México.

Distribuidora Alpura S.A. de C.V. Inicia operaciones en 1972. Se encarga de a distribución de todos los productos de alpura.

² www.alpura.com

Transportadora Alpura S.A. Inicia operaciones en 1973. "TASA". Se encarga de la recolección de leche en los ranchos y es responsable del taller mecánico, que da mantenimiento a las unidades con las que cuenta la empresa.

Semen y embriones S.A. de C.V. Constituida en 1979 e incorporada al grupo alpura en 1997. **Industrializadora de Leche de Delicias S.A. de C.V.** Constituida en 1980 e inicia operaciones en 1982 "INLEDESA". Al igual que Ganaderos Productores de Leche Pura, se encarga de a producción de lácteos y sus derivados de los ranchos ubicados en el norte del país. Tiene la capacidad de procesar 800,000 litros de leche diarios. Se encuentra localizada en Delicias, Chihuahua.

Unión de crédito Alpura. Constituida en 1981 e inicia operaciones en 1982. Brinda servicio de financiamiento a socios. **Inmobiliaria Nogrutsa S.A. de C.V.** Es propietaria de algunos de los inmuebles del Grupo Constituida en 1982 e incorporada al grupo Alpura en 1987.

PLASAL S.A. DE C.V. Constituida en 1989 e inicia operaciones en 1991. Plásticos Alpura. Se encarga de elaborar tales como yogurt y crema los envases de plástico para los productos Alpura. Tiene la capacidad de más de 60 millones de envases al mes.

Servicios corporativos Alpura S.A. de C.V. "SECORAL" En esta empresa se encuentran todas las Gerencias y Direcciones de las diferentes empresas. **Alpura USA.** Constituida en 1996 e inicia operaciones en

1997. Se encarga de las relaciones comerciales entre Estados Unidos de Norte América y Alpura.³

1.4 Expansión de la empresa.

A medida que fue pasando el tiempo la empresa fue creciendo y expandiéndose constantemente por la ciudad de México y distintas partes de la República Mexicana, contando hoy en día con distintos depósitos ubicados en: Reyes, Iztapalapa, Legaria, Vallejo, Santa Maria, Toluca, Querétaro, Celaya, Acapulco, Guadalajara, y el más reciente en Ecatepec, Estado de México.

Así mismo apoya a 51 distribuidores foráneos. De este modo lleva leche fresca y derivados a miles de hogares y establecimientos comerciales en gran parte del país. Para llevar a cabo toda esta labor, Alpura cuenta con más de 17,000 personas que trabajan los 365 días del año en el campo, las plantas pasteurizadoras, oficinas y redes de recolección, distribución y comercialización.

Alpura es una empresa mexicana, que ha logrado cumplir 30 años creando importantes fuentes de trabajo en el país, tanto en el campo como en las ciudades así como también se observa el crecimiento de su estructura interna. (Ver organigrama No. 1)

³ www.alpura.com

1.6 Cronología

A continuación se presenta el desarrollo cronológico de la empresa, en el período 1970 que fueron sus inicios hasta la actualidad, 2004. (Ver cuadro 2)

Cuadro No. 2

Cronología de Alpura. Período: 1970-2004	
Año	Suceso
1970	Ganaderos deciden unir esfuerzos para la comercialización de su leche.
1972	Incorpora Distribuidora Alpura S.A. de C.V. encargada de la distribución de los productos.
1973	Inauguración Empresa por el Presidente de la República Licenciado Luís Echeverría Álvarez.
1974	Ingresa el LAE. Víctor Gavito Marco a dirigir la empresa, actualmente sigue siendo el director general,
1979	Incorporación de la Asociación nacional de productores de leche pura A.C.
1982	Unión de crédito Alpura. Brinda servicio de financiamiento a socios.
1989	Plasal S.A. de C.V. Aquí se encuentran todas las gerencias y direcciones de las diferentes empresas.
1997	Alpura USA. Encargada de las relaciones comerciales entre Estados Unidos y Alpura.
2003	Apertura de Depósito Ecatepec
Período: 1974 a 2004	Crecimiento y expansión de la empresa por distintos puntos de la república concentrándose la mayor parte en la ciudad de México.

Fuente: Sitio Web: <http://www.alpura.com>

Información proporcionada por el departamento de Recursos Humanos-Planta 2003.

Elaborado por: Erika Marcela Blanco Chávez.

1.7 Misión.

Procesar y comercializar la totalidad de la leche contratada, buscando la satisfacción del consumidor, y obtener por ella un precio redituable que garantice la permanencia y el crecimiento de la organización y de las explotaciones ganaderas de sus socios.⁴

La leche contratada se refiere a la cantidad de leche que la empresa requiere para las funciones diarias, de tal manera tener un balance en este sentido y no tener una sobre producción del lácteo y sus derivados, así se garantiza la permanencia y el crecimiento.

1.8 Visión.

Consolidar la permanencia de la organización adecuándola a los cambios, hábitos y costumbres de los mercados futuros.⁵

⁴ Información proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos-Planta.

⁵ *Ibíd.*

1.9 Depósito Alpura Ecatepec, estado de México.

El depósito Alpura Ecatepec, surge por la necesidad de atender eficientemente el mercado de la zona nororiente en el estado de México, se ubica en la vía Morelos No. 300, Bodega 2-C en el Estado de México.

Ecatepec, es uno de los Municipios que presenta un crecimiento poblacional importante, anteriormente la distribución en ésta zona se llevaba a cabo con los depósitos de Reyes, Cuautitlán e Iztapalapa.

El depósito abrió sus puertas inicialmente con 19 rutas, y contando con 109 personas en la totalidad de sus áreas.⁶ Hoy en día, cuenta con 24 rutas distribuidas en esa zona de la ciudad y su personal ha aumentado a 136 personas en todas las áreas.⁷

Dicho depósito cuenta con una cámara fría para el almacén de su producto. Área de Recursos humanos, liquidación, caja, administración, recepción y gerencia.

Así mismo cuenta con un área de taller mecánico, en el cual se le da servicio a todas las unidades con las que cuenta dicho depósito. Un área de comedor para el personal, así como un espacio en donde el personal de distribución puede dejar sus pertenencias con seguridad mientras realizan sus labores diarias.

⁶ MONDRAGÓN, Enrique, “La Vaca”, ED. Policromía Impresora. Periodicidad. Mensual. Enero de 2004. México D.F. p.11

⁷ Datos extraídos de Organigrama Ecatepec, Material Proporcionado por Depósito Alpura Ecatepec.

La empresa Ganaderos Productores de Leche Pura S.A. de C.V., Alpura, se dedica a la producción y comercialización de sus productos, para la presente disertación es necesaria la contextualización de la misma para la mejor apreciación de la labor administrativa que en ella se realiza. (Ver organigrama No. 2)

Es importante conocer la estructura organizacional de la empresa, así como la estructura a nivel depósito, específicamente de Ecatepec, ya que la problemática se desarrollará en base a éste depósito.

Bibliografía, citas y notas del capítulo I.

1. Información proporcionada por el personal de Recursos Humanos-Planta.
2. Sitio Web: <http://www.alpura.com>
3. Ibidem.
4. Información proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos-Planta.
5. Ibidem.
6. MONDRAGÓN, Enrique, "La Vaca", ED. Policromía Impresora. Periodicidad. Mensual. Enero de 2004. México D.F. p.11
7. Datos extraídos de Organigrama Ecatepec, Material Proporcionado por Depósito Alpura Ecatepec.