

## **1. INTRODUCCIÓN**

- 1.1 Presentación
- 1.2 Planteamiento del problema
- 1.3 Objetivo general
  - 1.3.1 Objetivos Específicos
- 1.4 Hipótesis
- 1.5 Alcances y delimitaciones
- 1.6 Justificación

## **2. MARCO DE REFERENCIA**

- 2.1 Conceptualización
  - 2.1.1 Dato, Información y Conocimiento
  - 2.1.3 Tipos de conocimiento
  - 2.1.2 Conocimiento organizacional
- 2.2 Gestión del Conocimiento
  - 2.2.1 Beneficios de la Gestión del Conocimiento
  - 2.2.2 Modelos de la Gestión del Conocimiento
- 2.3 Representación del conocimiento
  - 2.3.1 Herramientas de la gestión del conocimiento
- 2.4 Software para representación del conocimiento
- 2.5 Estudios sobre aplicaciones previas

## **3. METODOLOGÍA**

- 3.1 Tipo de investigación
  - 3.1.1 Diseño de la Encuesta
- 3.2 Tamaño de la Muestra
- 3.3 Modelo propuesto
- 3.4 Los procesos educativos y actividades generadoras de conocimiento.
  - 3.4.1 Servicios académicos y el aprendizaje
  - 3.4.2 Gestión del ciclo de vida de los estudiantes
  - 3.4.3 Desarrollo institucional
  - 3.4.4 Gestión empresarial
- 3.5 Proceso de la Gestión del Conocimiento.
  - 3.5.1 Generación del conocimiento
  - 3.5.2 Captura del conocimiento
  - 3.5.3 Transferencia del conocimiento
  - 3.5.4 Uso del conocimiento
- 3.6 Estrategias de mejora de la GC.
  - 3.6.1 Mejora continua
  - 3.6.2 Seguimiento
- 3.7 Apoyo de las TIC

## **4. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA**

- 4.1 Tipo de Investigación
  - 4.1.1 Diseño de la Encuesta
- 4.2 Tamaño de muestra
- 4.3 Análisis de datos del modelo
  - 4.3.1 Resultados de datos generales del personal docente
  - 4.3.2 Resultados de datos generales del personal administrativo y de confianza
- 4.4 Resultados del modelo propuesto
  - 4.4.1 Fase 1: Procesos en la Educación Superior
  - 4.4.2 Fase 2: Procesos de la Gestión de Conocimiento
  - 4.4.3 Fase 3: Estrategias de mejora de la GC
- 4.5 Apoyo de las TIC