

## INTRODUCCIÓN

La evolución de la sociedad y sus requerimientos exigen y reclaman cada vez más y mejores bienes y servicios, lo cual trae como consecuencia que las empresas continuamente cambien en sus aspectos sociales, políticos, económicos y tecnológicos.

Comisión Federal de Electricidad, empresa de servicio público paraestatal, ha venido adaptándose a los cambios que la sociedad requiere, manteniéndose a la vanguardia de las empresas eléctricas del mundo, razón por la cual ha adquirido tecnología de punta para incorporar sistemas administrativos y hacerlos más confiables.

En el desarrollo del presente trabajo de investigación se fijó el objetivo de dar a conocer las ventajas de implantar en Comisión Federal de Electricidad, en el ámbito de la Gerencia Regional de Producción Noroeste, el sistema contable R/3 (que es una aplicación desarrollada por Systems and Applications Programing, que integra los procesos de negocio de la empresa en un solo sistema de información), aplicado al manejo y operación del procedimiento de Partidas Abiertas utilizadas en el nuevo sistema R/3, en las distintas dependencias del sector eléctrico, resaltando sus cambios y ventajas que se esperan obtener mediante el uso de un sistema que tiene aplicación en tiempo real, evitando pérdida de tiempo y costos innecesarios, así como contar con Estados Financieros veraces y ser un instrumento confiable en la toma de decisiones dentro de la operación de la institución.

Como parte de las acciones del programa de modernización de la Administración Pública Federal y su aplicación en Comisión Federal de Electricidad, se determinó que la mejor alternativa de solución integral fue la adquisición del software R/3 de la empresa SAP México, S.A. de C.V. operando con la base de datos Informix y con equipos de cómputo SUN 10000.

Una vez aprobada la implantación del sistema R/3 en el ámbito nacional de Comisión Federal de Electricidad, se tiene la misión de establecer una plataforma de información automatizada de procesos orientada a modernizar los procedimientos de captura, proceso y explotación de información técnica y financiera, mejorando el servicio a clientes internos y externos, soportada con tecnología de punta y con información integrada en línea, que se captura y se consulta en forma desconcentrada, la cual permite la toma de decisiones en todos los niveles y mejores prácticas de negocios, alineando los procesos de trabajo de manera horizontal a través de las actividades departamentales.

El nuevo sistema permite manejar con transparencia el ejercicio de los recursos presupuestales, desde un punto de vista práctico, facilitando la fiscalización por parte de los órganos de control y la eficiencia administrativa, digna de una empresa de clase mundial.

El contenido del presente trabajo se detalla a continuación en los siguientes capítulos:

En el primer capítulo se presenta una reseña de la historia de la industria eléctrica en México.

El capítulo dos contiene el marco contextual donde se describen los antecedentes del sistema contable que Comisión Federal de Electricidad ha implantado desde su comienzo hasta nuestros días, notándose la búsqueda constante a la mejora continua evolucionando en sus sistemas y procesos, incluyendo el marco Legal y Normativo, en el cual se abordan las principales Leyes, reglamentos, decretos, circulares y demás disposiciones legales, las cuales regulan las actividades tanto internas como externas de nuestra institución y que se reflejan en el ámbito contable, donde compete el análisis del problema planteado del proyecto ASARE (Automatización de Sistemas Administrativos en tiempo Real) que dará solución a los problemas que enfrenta el manejo del procedimiento de Partidas Abiertas.

El capítulo tres presenta el Planteamiento del problema, justificación, alcance, objetivo de la investigación, desarrollo del problema, propuesta para la solución del problema, planteamiento del Proyecto Automatización de Sistemas Administrativos en Tiempo Real y el Procedimiento para la Automatización de Sistemas Administrativos en Tiempo Real en el manejo de partidas abiertas.

En el capítulo cuatro se detallan los resultados obtenidos en cada una de las áreas en las cuáles se implantó el sistema R/3.

Por último en el capítulo cinco se encuentra la conclusión de éste trabajo, en donde se resalta la importancia que Comisión Federal de Electricidad le ha dado a la implementación de los mejores y más eficientes sistemas de administración y control, para hacer frente a los retos que presenta el tercer milenio y en consecuencia los fenómenos derivados de la globalización. Se espera que la implantación del sistema R/3 que integra los procesos de negocio de la empresa en un solo sistema de información, sea el primer paso

que impulse a la empresa al futuro, facilitando la rápida y acertada toma de decisiones en beneficio de la industria y estar a la vanguardia en sistemas administrativos de primer orden, para seguir cumpliendo con el pueblo de México.