
BIBLIOGRAFÍA

- ACT organización, (2011). *A Better Measure of Skills Gaps*, 24 págs, <http://www.act.org/research/policymakers/pdf/abettermeasure.pdf> Consultada el 16 de marzo de 2012.
- Arias-Pérez, J. E & Durango-Yepes, C. M (2009). *Construcción de una herramienta para la identificación de conocimientos clave del proceso de I+D+I en la Universidad Pontificia Bolivariana*. Revista Ciencias Estratégicas, num. Enero-Junio, pp. 75-88.
- Boulding, K. E (1966). *The economics of knowledge and the knowledge of economics*. American Economic Review. p. 1-13.
- Budzak, D (2005). *Conducting a knowledge audit, Part I*, Inside Knowledge, vol. 9, no. 3, pp. 30-33, 2005.
- Bueno C, E (1999). *La gestión del conocimiento en la nueva economía*. En: Jornadas prácticas de Gestión del conocimiento en las organizaciones (1º. Madrid)
- Burnett, S., Illingworth, L., & Webster, L., (2004). *Knowledge auditing and mapping: a pragmatic approach*. Knowledge and Process Management, 11, pp. 1-13
- Bustelo R, C. Y Amarilla I, R (2001). *Gestión del Conocimiento y Gestión de la Información*, Inforarea S.L., Boletín del Instituto Andaluz de Patrimonio Histórico, año VIII, n. 34, marzo; 226-230.
- Castañeda D, (2006). *Propuesta de un esquema procesual que guíe a la gestión del conocimiento en las instituciones cubanas de información*. [Tesis para optar por el título de Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información]. La Habana: Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.
- d'Alòs-Moner, A (2003). *Mapas del conocimiento, con nombre y apellido*. El profesional de la información, v. 12, n. 4, julio-agosto 2003.
- Dalkir, K (2011), *Knowledge Management in theory and practice*, Second Edition, MIT Press.

- Davenport y Prusak (1999). *Diferencia Entre Dato, Información y Conocimiento*, sitio en internet consultado el 9 de septiembre de 2011, dirección: http://www.gestiondelconocimiento.com/conceptos_diferenciaentre_dato.htm
- Davenport, T.; Prusak, L. (1998). *Working Knowledge Challenge Conference*, MCE, Brussels, 30-31.
- Davenport, T.H. and Prusak, L. (1998). *Working Knowledge: How Organizations Manage What They Know*, Harvard Business School Press, Boston, MA.
- Durant-Law, G. (2004). *Moving Towards a Genuine Knowledge Management System*. Presentado en ACT Knowledge Management Forum Fifth Annual Conference. Canberra, Australia.
- Edwinson, L & Malone, M. S (1999). *El Capital Intelectual*. Editorial Norma. 1999.
- Frid, R. (2003). *A common KM framework for the Government of Canada: Frid framework for enterprise knowledge management*. Ontario: Canadian Institute of Knowledge Management.
- Galvis Pérez, J. A (2009). *Mapas de conocimiento como una herramienta de apoyo para la gestión del conocimiento*, centro de investigación de las telecomunicaciones, (CINTEL), número 9, año 1, junio de 2009.
- Gil-Montelongo, M. López-Orozco, G. Perez-Soltero, A. (2008). *La auditoría como etapa previa a la gestión del conocimiento en una institución educativa mexicana*, Ciencia Administrativa, No. 2, Julio-Diciembre, pp. 17-27, ISSN 1870-9427, México.
- Grant, R.M. (1996). *Toward a Knowledge-based Theory of the Firm*, Strategic Management Journal, Vol. 17, Special Issue, pp. 109-122.
- Haider, S. (2003). *Organizational knowledge gaps: concept and implications*, Universidad de Napier, escuela de negocios, Escocia, Reino Unido.
- Hedlund, G (1994). *A model of knowledge management and the n-form corporation*, Strategic Management Journal, Vol. 15, pp. 73-90.
- Hernández-Silva, F. E. Martí-Lahera, Y (2006), *Conocimiento organizacional: la gestión de los recursos y el capital humano*.

- Hussain, F. Lucas, C. Asif A, (2004) *Managing Knowledge Effectively*, *Journal of Knowledge Management Practice*, Mayo de 2004.
- IBM, (2011). <http://www-01.ibm.com/software/lotus/products/connections/features.html>, consultada 3 de diciembre de 2011.
- Johnson B. y Lundvall B. (1994), *Sistemas nacionales de innovación y aprendizaje institucional*, *Comercio Exterior*, Vol. 44 pp. 695-704.
- Jozami B (2010). *Gestión del Conocimiento y Soluciones de Negocios en Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de la República Argentina*, *Universidad de Belgrano*, Facultad de Ciencias Económicas, Licenciatura en Administración.
- Julian, V. Botti, V (2000). *Agentes Inteligentes: El siguiente paso en la Inteligencia Artificial*, Dpto. sistemas Informáticos y Computación Universidad Politécnica de Valencia, NOVATICA / may.-jun. 2000 / Especial 25 aniversario.
- KeKma NLH, (2005). *Know Map*. <http://www.tlinc.com/articl145.htm>. Consultada el 5 de diciembre de 2011.
- Kwan, M.M. y Balasubramanian, P. (2003), *KnowledgeScope: managing knowledge in context*, *Decision Support Systems*, Vol. 35, pp. 467-86.
- Lauer T.W. & Tanniru, M. (2001). *Knowledge management audit - a methodology and case study*, AJIS edición especial, Diciembre, Escuela de administración y negocios, Universidad de Oakland. Rochester, MI 48304 – EE.UU., lauer@oakland.edu ; tanniru@oakland.edu.
- León Santos, M, Ponjuán, G Dante y Rodríguez Calvo M. (2006) *Procesos estratégicos de la gestión del conocimiento*.
- León, M., Ponjuán, G., Torres, D (2009). *Panorámica sobre la medición del conocimiento organizacional*. ACIMED, Vol. 6, 5-15.
- Liebowitz, J., Rubenstein-Montano, B., Buchwalter, J., McCaw, D., Newman, B. and Rebeck, K. (2001), *A systems thinking framework for knowledge management*, *Decision Support Systems*, Vol. 31, pp. 5-16.
- Lin, C. Jong-Mau, Y. Shu-Mei T (2005) *Case study on knowledge-management gaps*, *Journal of Knowledge Management*, Vol. 9 Iss: 3, pp.36 – 50.

- Lozano, L. Fernández, J (2011). Razonamiento Basado en Casos: Una Visión General Universidad de Valladolid, [http://www.infor.uva.es/~calonso/IAI/TrabajoAlumnos/Razonamiento basado en casos.pdf](http://www.infor.uva.es/~calonso/IAI/TrabajoAlumnos/Razonamiento_basado_en_casos.pdf). Consultada el 25 de noviembre de 2011.
- Magda León, M. Castañeda, D y Sánchez I. (2007), *La gestión del conocimiento en las organizaciones de información: procesos y métodos para medir*, Acimed 2007; 15(3).
- Mandl, H., Winkler, K., & Schnurer, K. (2004). *Instrumentos para la Gestión del Conocimiento, estrategias organizacionales*. inWent, 61.
- Martinez-Aldanondo, (2011), *Gestión del conocimiento en el ámbito de la administración, Gestión del Conocimiento, Catenaria*. http://www.cerhchile.cl/descargas/Gestion_Conocimiento.pdf, consultada en noviembre, 2011.
- Martínez-Sánchez, J (2009). *Propuesta Metodológica para la Implementación d un sistema de Gestión del Conocimiento en el Área de investigación y Desarrollo de la Compañía Global de pinturas S.A.*, Universidad Pontificia Bolivariana, Monografía para Obtener el Grado de Especialidad.
- McBriar, I. Smith, C. Bain, G. Unsworth, P. Magraw, S. Gordon. J.L. et al, (2003). *Risk, Gap and Strength: Key Concepts in Knowledge Management, Knowledge Based Sistem*, volumen 16, Numero 1, enero 2003.
- Moyado Flores, S (2010). *La importancia de la gestión del conocimiento en el servicio civil de carrera de la Cámara de Senadores para el aprendizaje organizacional*, Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/tesis/2010/smf/.
- Nonaka, I, Takeuchi, H. (1999). *Organización creadora del conocimiento*, Mexico: Oxford University Press.
- Ordóñez de Pablos, P (2001). *La gestión del conocimiento como base para el logro de una ventaja competitiva sostenible: la organización occidental versus japonesa*, investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa, Universidad de Oviedo Vol. 7, N° 3, 2001, pp. 91-108.
- Pavez Salazar, A. A (2000), *Modelo de implantación de Gestión del Conocimiento y Tecnologías de Información para la Generación de Ventajas Competitivas*, Memoria para optar al título de Ingeniero Civil Informático, Valparaíso, Diciembre 2000.

- Peluffo, M (2002), *Introducción a la Gestión del Conocimiento y su Aplicación al Sector Público*, Vol. 1, 21-22, 37, 58.
- Pérez-Montoro, M. (2004), *Identificación y representación del conocimiento organizacional: la propuesta epistemológica clásica*, Documentos de proyecto DP04-001.
- Perez-Soltero, A (1997). *Modelo para la Representación de una Memoria Organizacional Utilizando Herramientas Computacionales de Internet*. Tesis de Maestría en Ciencias con Especialidad en Tecnología Informática, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Monterrey N.L., México, Diciembre 1997.
- Perez-Soltero, A (2009). *La auditoría del conocimiento en las organizaciones*, Revista Universidad de Sonora, No. 25, Abril-Junio, pp. 25-28, México.
- Perez-Soltero, A., Barcelo-Valenzuela, M., Sanchez-Schmitz, G., Navarro-Hernandez, R., Torres Gastelu, C., (2008) *Diseño de una Ontología para la Reutilización del Conocimiento en los Procesos de Auditoría del Conocimiento*, Memorias de la Séptima Conferencia Iberoamericana de Sistemas, Cibernética e Informática (CISCI 2008), pp. 164-169, ISBN 978-1-934272-41-1, Orlando Florida, USA.
- Popper, K (2005). *El mito del marco común*, ISBN-10: 8449303427. ISBN-13: 978-8449303425, editorial Paidós.
- Probst, G, Raub, S, Romhardt, K., (2001) *Administre el Conocimiento: Los Pilares del éxito*. Pearson Educación: México, Vol. 1, 147-150.
- Pujol-Gebellí, X (2004). *Sección: entrevista, quien es quien* revista electrónica madrimasd. Revisada 9 de septiembre de 2011. Dirección:<http://www.madrimasd.org/cienciaysociedad/entrevistas/quien-es-quien/detalleGrupo.asp?id=14&pest=0>.
- Rastogi, P. (2000). *Knowledge Management and Intellectual Capital - The New Virtuous Reality of Competitiveness*. Human Systems Management, 19 (1) 15-39.
- Rivero, S. (S.F.). *Mapas de conocimiento y repositorios de conocimiento estructural*. En Galvis Pérez, Jair Alexis. Mapas de conocimiento como una herramienta de apoyo para la gestión del conocimiento, centro de investigación de las investigaciones, (CINTEL), número 9, año 1, junio de 2009.

- Rodríguez Castellanos, A. (2001) *La gestión del conocimiento científico técnico en la universidad: un caso y un proyecto*, Universidad del País Vasco (UPV/EHU), Cuadernos de Gestión Vol. 1. N.º 1.
- Salazar J (2003). *Gestión del Conocimiento: Origen e implicaciones organizativas*, revista Foto ESINE (Centro de Estudios Técnicos Empresariales) No 17, págs. 25-27.
- Sanguino Galván, R. (2003) *La Gestión del conocimiento. Su importancia como recurso estratégico para la organización*, [en línea] 5campus.org, Marketing <<http://www.5campus.org/leccion/km>> consultado 10 noviembre 2011.
- Sharma, R. Chowdhury, N. Nanyang (2007). *On The Use of a Diagnostic Tool for Knowledge Audits*, Journal of Knowledge Management Practice, Vol. 8, No. 4, Diciembre. Technological University, Singapore¹, PETRONAS, Malaysia².
- Stenmark, D (2002). *Intercambio de conocimiento tácito: Studio de caso en Volvo; Sistemas de Gestión del Conocimiento: Teoría y Práctica*; Ciudad: Madrid; Barnes; p. 43.
- Suyeon, K., Suh, E. y Hwang, H. (2003), *Building the knowledge map: an industrial case study*, Journal of Knowledge Management, Vol. 7, p. 34.
- SVEIBY, K. E (2000). *Capital intelectual. La nueva riqueza de las empresas. Cómo medir y gestionar los activos intangibles para crear valor*, Serie Gestión 2000, Ed. Máxima / Laurent du Mensnil, Barcelona.
- Tehraninasr, A. Raman, M (2009) *Knowledge Management Obstacles in Malaysia: An Exploratory Study*. Facultad de Gestión, Universidad Multimedia, Enero – Junio 2009. Volumen 3 Numero 1.
- Terra Figari, L. I., (2007). *Diseminación del Conocimiento Académico en América Latina*.
- The Stocker Group, (2004). *Gestión de Conocimiento en la Práctica*, www.stockergroup.com. Consultada el 11 de noviembre de 2011.
- Tiwana, A. (2002). *The Knowledge Management Toolkit: Orchestrating IT Strategy, and Knowledge Platforms*. New Jersey: Prentice Hall.

Universidad EAFIT. (S.F.). *Mapas del conocimiento: cómo representar el conocimiento*.http://atlas.eafit.edu.co:8001/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1165431697343_1597434583_818&partName=htmltext. En Galvis Pérez, Jair Alexis. Mapas de conocimiento como una herramienta de apoyo para la gestión del conocimiento, centro de investigación de las investigaciones, (CINTEL), número 9, año 1, junio de 2009.

Wiig, K. (1993). *Knowledge management foundations*. Arlington, TX: Schema Press.

Zack, M (1999). *Developing a Knowledge Strategy*. California Management Review, 41 (3), 125-145.