RESUMEN

Las Pymes son eslabones fundamentales para que las economías de las naciones crezcan y se vuelvan competitivas, tanto interna como externamente. Por tanto, en la medida que las Pymes progresan, en esa misma medida influyen en el desarrollo de su país. Por ello es imperativo el coadyuvar constantemente en su desarrollo, apoyándolas continuamente con estudios e investigaciones que ayuden a mejorar sus procesos.

La orientación de este trabajo se enfoca en analizar el sistema de abastecimiento de las Pymes en el sector hotelero en la ciudad de Hermosillo, Sonora, México el cual muestra el panorama de su situación actual en tal proceso. Entre los principales resultados obtenidos del estudio puede resaltarse que se identificó que siete de cada diez hoteles no disponen de un procedimiento documentado formal, área específica y no cuentan con apoyo computacional, para realizar el proceso mencionado de acuerdo a la información recibida. Con lo cual no se quiere decir que el actual funcionamiento de los hoteles en cuanto a la forma en que realiza el abastecimiento sea incorrecto, sino que puede mejorarse para generar ahorro, mejor manejo de recursos y mejor calidad en sus servicios.

ABSTRACT

SMEs are key links to the economies of nations grow and become competitive, both internally and externally. Therefore, to the extent that SMEs progress, to that extent influence the development of their country. It is therefore imperative to constantly assist in its development, supporting studies and research continuously to help improve their processes.

The focus of this work focuses on analyzing the supply system of SMEs in the hotel sector in the city of Hermosillo, Sonora, Mexico which shows the picture of your current situation in the process. Among the main results of the study can be noted that it was found that seven out of ten hotels do not have a documented procedure formal, specific area and do not have computer support to perform the above process according to the information received. Thus not to say that the current operation of hotels in terms of how they made the supply is incorrect, but can be improved to generate savings, better management of resources and better quality services.