CAPÍTULO 7 ANEXOS

Anexo 1: Listado de los hoteles que existen en Hermosillo y representan la población

ALADINOS	3 Estrellas	26 habitaciones	Aguascalientes No. 401 **Hermosillo**, Sonora
ARAIZA HERMOSILLO	4 Estrellas	159 habitaciones	Blvd. Francisco Eusebio Kino No. 353 **Hermosillo**, Sonora
BUGAMBILIA	4 Estrellas	102 habitaciones	Blvd. Kino No. 712 **Hermosillo**, Sonora
CITY EXPRESS HERMOSILLO	4 Estrellas	120 habitaciones	Blvd. Rio Sonora Norte No. 96 **Hermosillo**, Sonora
COLONIAL	4 Estrellas	139 habitaciones	Vado del Rio No. 9 **Hermosillo**, Sonora
FERRAM	2 Estrellas	42 habitaciones	Zacatecas No. 5 **Hermosillo**, Sonora
FIESTA AMERICANA	5 Estrellas	221 habitaciones	Blvd. Kino No. 369 **Hermosillo**, Sonora
FIESTA INN	Business Class	155 habitaciones	Blvd. Kino No. 375 **Hermosillo**, Sonora
GÁNDARA	4 Estrellas	149 habitaciones	Blvd. Kino No. 1000 **Hermosillo**, Sonora
HOLIDAY INN HERMOSILLO	5 Estrellas	132 habitaciones	Blvd. Kino y Ramon Corral **Hermosillo**, Sonora

KINO	3 Estrellas	144 habitaciones	Pino Suarez No. 151 Sur **Hermosillo**, Sonora
LA FINCA	4 Estrellas	82 habitaciones	Matamoros y Gaston Madrid **Hermosillo**, Sonora
LA SIESTA MOTEL	3 Estrellas	50 habitaciones	Blvd. Kino No.185 **Hermosillo**, Sonora
LAS PALMAS	2 Estrellas	17 habitaciones	Ignacio Romero No. 99 **Hermosillo**, Sonora
LUCERNA	4 Estrellas	131 habitaciones	Blvd. Paseo Rio Sonora Nte. No. 98 **Hermosillo**, Sonora
MONTECARLO	2 Estrellas	41 habitaciones	Juarez y Sonora **Hermosillo**, Sonora
NIZA	3 Estrellas	80 habitaciones	Plutarco Elias Calles No. 66 Pte. **Hermosillo**, Sonora
PLAZA DEL SOL	4 Estrellas	59 habitaciones	Guillermo Carpena No. 203 **Hermosillo**, Sonora
PLAZA LAS QUINTAS	4 Estrellas	60 habitaciones	Blvd. Manuel J. Clouthier No.19 **Hermosillo**, Sonora
PREMIER	4 Estrellas	89 habitaciones	Carr. a Nogales No. 430 **Hermosillo**, Sonora
ROYAL PALACE	5 Estrellas	68 habitaciones	Blvd. Garcia Morales No. 306 **Hermosillo**, Sonora
SAN ALBERTO	2 Estrellas	60 habitaciones	Rosales y Serdan **Hermosillo**, Sonora
SAN ANDRES	3 Estrellas	75 habitaciones	Oaxaca y Juarez No. 14 **Hermosillo**, Sonora
SAN ANGEL	3 Estrellas	184 habitaciones	Blvd. Garcia Morales No. 104 **Hermosillo**, Sonora

SAN MARTIN	3 Estrellas	72 habitaciones	Blvd. Kino No. 498 **Hermosillo**, Sonora
SAN SEBASTIAN	4 Estrellas	170 habitaciones	Periferico Sur No. 96 **Hermosillo**, Sonora
SANTIAGO PLAZA	4 Estrellas	103 habitaciones	Blvd. Luis Encinas No. 545 **Hermosillo**, Sonora
SOL DEL PITIC	3 Estrellas	26 habitaciones	Blvd. Luis Encinas No. 377 **Hermosillo**, Sonora
SUITES EJECUTIVAS PITIC	4 Estrellas	23 suites	Blvd. Ignacio Soto No. 266 **Hermosillo**, Sonora
WASHINGTON	2 Estrellas	30 habitaciones	Dr. Noriega No. 68 **Hermosillo**, Sonora
IBIS	3 Estrellas	144 habitaciones	Blvd. Cultura No. 48 Col Proyecto Rio Sonora. **Hermosillo**, Sonora

Fuente: Cámara de Comercio, servicios y turismo de Hermosillo. C.P. Gildardo Fco. Urquides Paz. Gastón Madrid No. 31 esq. Guerrero, Centro. www.economia-sniim.gob.mx

Anexo 2: Listado de las Pymes hoteleras en Hermosillo que representan la población del estudio

Hotel	Categoría	Habitaciones	Dirección
ALADINOS	3 Estrellas	26 habitaciones	Aguascalientes No. 401 **Hermosillo**, Sonora
BUGAMBILIA	4 Estrellas	102 habitaciones	Blvd. Kino No. 712 **Hermosillo**, Sonora
CITY EXPRESS HERMOSILLO	4 Estrellas	120 habitaciones	Blvd. Rio Sonora Norte No. 96 **Hermosillo**, Sonora
FERRAM	2 Estrellas	42 habitaciones	Zacatecas No. 5 **Hermosillo**, Sonora
LA FINCA	4 Estrellas	82 habitaciones	Matamoros y Gaston Madrid **Hermosillo**, Sonora
LA SIESTA MOTEL	3 Estrellas	50 habitaciones	Blvd. Kino No.185 **Hermosillo**, Sonora
LAS PALMAS	2 Estrellas	17 habitaciones	Ignacio Romero No. 99 **Hermosillo**, Sonora
MONTECARLO	2 Estrellas	41 habitaciones	Juarez y Sonora **Hermosillo**, Sonora
NIZA	3 Estrellas	80 habitaciones	Plutarco Elias Calles No. 66 Pte. **Hermosillo**, Sonora
PLAZA DEL SOL	4 Estrellas	59 habitaciones	Guillermo Carpena No. 203 **Hermosillo**, Sonora

PLAZA LAS QUINTAS	4 Estrellas	60 habitaciones	Blvd. Manuel J. Clouthier No.19 **Hermosillo**, Sonora
PREMIER	4 Estrellas	89 habitaciones	Carr. a Nogales No. 430 **Hermosillo**, Sonora
ROYAL PALACE	5 Estrellas	68 habitaciones	Blvd. Garcia Morales No. 306 **Hermosillo**, Sonora
SAN ALBERTO	2 Estrellas	60 habitaciones	Rosales y Serdan **Hermosillo**, Sonora
SAN ANDRES	3 Estrellas	75 habitaciones	Oaxaca y Juarez No. 14 **Hermosillo**, Sonora
SAN MARTIN	3 Estrellas	72 habitaciones	Blvd. Kino No. 498 **Hermosillo**, Sonora
SANTIAGO PLAZA	4 Estrellas	103 habitaciones	Blvd. Luis Encinas No. 545 **Hermosillo**, Sonora
SOL DEL PITIC	3 Estrellas	26 habitaciones	Blvd. Luis Encinas No. 377 **Hermosillo**, Sonora
SUITES EJECUTIVAS PITIC	4 Estrellas	23 suites	Blvd. Ignacio Soto No. 266 **Hermosillo**, Sonora
WASHINGTON	2 Estrellas	30 habitaciones	Dr. Noriega No. 68 **Hermosillo**, Sonora

Dado que las Pymes del sector hotelero de Hermosillo para el estudio fueron veinte, se realizó la investigación con la totalidad de ellas ya que de esta manera se reducen posibles errores que se presenten en la investigación.

Anexo 3: Encuesta

Posgrado en Ing. Industrial Universidad de Sonora. Septiembre 2011

Estudio del sistema de Abastecimiento en el sector hotelero de Hermosillo, Sonora

ENCUESTA DE ABASTECIMIENTO: COMPRAS-PROVEEDORES
Organización de la función de compras

La función de compras implica la adquisición de materiales. Es creativa y no simplemente burocrática, lo que significa que puede facilitar la identificación de nuevas presentaciones, así como fuentes de abastecimiento. Implica una administración ordenada además de criterios y procedimientos establecidos.

Por favor responda el siguiente cuestionario, marcando sólo el inciso que mejor describa a su empresa. Marque sólo una opción por cada pregunta.

SECCIÓN A: Programación de las compras: Integración de la función de compras como parte del abastecimiento de su empresa.

1.- ¿Cómo se programan las compras?

a) Se intenta programar, pero se hacen compras urgentes que alteran el proceso.

b) Se compra de acuerdo al presupuesto.

c) Se compra conforme falta, cuando se requiere.

2.- ¿Las compras las efectúan?

a) A diario **b)** semanal **c)** mensual **d)** diario-semanal **e)** diario-mensual **f)** semanal-mensual

3.- ¿Cuentan con un departamento de compras?

a) Si **b)** No

4.- ¿Cómo realizan el proceso de compras?

a) Verbalmente **b)** Por escrito **c)** Ambas **d)** Ocasionalmente se hacen por escrito.

5.- ¿Cuentan con un procedimiento documentado para llevar a cabo el proceso de compras?

a) Si **b)** No

6.- **¿Cuáles son los nombres de los documentos en su proceso de compras?**

7.- ¿Mencione los pasos que sigue de manera general para realizar el proceso de compras?

8.- ¿Quién realiza las compras?

a) Dueño **b)** Encargado **c)** Administrador **d)** Gerente **e)** Empleado **f)** Otro

9.- ¿Hay problemas al realizar su proceso de compras?

a) Si **b)** No

10.- Problemas más comunes al realizar el proceso de compras

a) No se efectúan los pedidos a tiempo

b) No tienen coordinación las aéreas del hotel

c) Compran lo correcto, pero llega tarde

d) Hay errores al hacer los pedidos

11.- ¿Cuenta con algún programa de computadora o software que apoye su proceso de compras?

a) Si **b)** No Nombre del programa_____

12.- ¿Cuenta con algún apoyo del gobierno o instituciones privadas para auxiliarse en el proceso de compras?

a) Si **b)** No

Nombre del Programa del gobierno o particular que lo apoya_____

13.- ¿Cómo se anticipan las necesidades para realizar sus compras?

a) Se estiman las necesidades de acuerdo con registros históricos.

b) No se anticipa, únicamente se compra lo requerido en el momento y urgencias.

c) Se prevén las necesidades, de acuerdo con registros históricos y con los ajustes requeridos sobre la marcha.

d) Se hace una estimación preliminar, de acuerdo con la demanda.

14.- ¿Como tienen estructuradas las aéreas principales para realizar sus compras en el hotel?

a) Artículos de limpieza; alimentos y bebidas, blancos, mantenimiento y Art. De papelería

b) Artículos de limpieza, Restaurant, Blancos, mantenimiento y administración

c) Mencionar el de su hotel:

SECCIÓN B: Proveedores: Integración de esta función cómo parte del abastecimiento de su empresa. La relación con los proveedores es cada vez más una relación de cooperación que de compraventa. Los proveedores, deben identificarse con los objetivos y los principios de sus clientes de manera que puedan participar en la generación de nuevas opciones y no sólo en la realización de transacciones rutinarias.

1.- ¿Cuentan formalmente con una base de proveedores la empresa?

a) Si **b)** No **c)** Ocasionalmente

2. ¿Cuál es el número de proveedores que utiliza para sus compras regularmente?

a) 1 Proveedor **b)** 2-3 Proveedores **c)** 4-6 Proveedores **d)** 7 o más Proveedores

3.- ¿Tienen diversos proveedores calificados?

a) Si **b)** No **c)** La mayoría de ellos **d)** No lo se

4.- ¿Cómo es el estado con sus proveedores?

a) Contamos con proveedores de respaldo para los insumos.

b) Dependemos de proveedores únicos para algunos de nuestros insumos principales. La experiencia con ellos ha sido satisfactoria.

c) Se tiene una relación de proveedores preferenciales. Sólo cuando no están en condiciones de surtir, se recurre a otros.

d) La mayoría de las veces son ocasionales.

5.- ¿Se realiza una selección de sus proveedores?

a) Si **b)** No

6.- ¿Como se lleva a cabo la selección de sus proveedores?

a) Se toman en cuenta criterios como calidad, precio, puntualidad en entrega de productos, etc.

b) Son recomendados los proveedores.

c) Se llevan a cabo licitaciones.

7.- ¿Cuenta con algún programa de computadora o software para la selección de sus proveedores?

a) Si **b)** No Nombre del programa_____

8.- ¿Es un programa comercial o hecho a la medida?

9.- ¿Se ha evaluado formalmente la base de proveedores de la empresa?

a) Si **b)** No

10.- ¿Cómo los evalúan?

a) Si cumplen con ciertos criterios de la empresa como calidad, precio, puntualidad en la entrega de mercancía, etc.

b) Realizan comparaciones con otros proveedores.

c) Supervisan las entregas de sus productos en la empresa.

11.- ¿El Proceso de compras que lleva con los Proveedores está documentado?

a) Si **b)** No **c)** Algunas ocasiones

12.- ¿Cuenta con algún programa o software en el proceso de los proveedores?

a) Si **b)** No Nombre del programa_____

13.- ¿Es un programa comercial o hecho a la medida?

14.- ¿Cómo se negocia con los proveedores?

a) No aplica.

b) Además de lo anterior, nuestro cumplimiento formal de los compromisos nos permite obtener un trato favorable.

c) Nuestros volúmenes y programación de compras nos permiten negociar condiciones favorables.

d) Nuestro equipo de adquisiciones consigue lo que puede, según sus propias habilidades para negociar.

15.- ¿Se documenta la negociación con el proveedor?

a) Si **b)** No

16.- ¿Cómo se documenta la negociación con el proveedor?

a) No se documenta. La hacemos en el comercio abierto.

b) Se acuerda verbalmente, por vía telefónica o visita del representante.

c) Se documenta pedido, orden de compra o según el caso.

d) Con documentación precisa de especificaciones y condiciones de entrega y pago.

17.- ¿Se obtienen regularmente cotizaciones actualizadas de los proveedores?

a) Se obtiene información especializada de las tendencias en el mercado y se usa esta información para negociar con proveedores.

b) Ellos nos avisan cuando suben sus precios.

c) Por lo general nos enteramos de sus precios al hacer el pedido o la compra.

d) Se obtienen cotizaciones por vía telefónica de varios proveedores antes de hacer el pedido.

18.- ¿Cómo se realizan los pagos con los proveedores?

a) Contado **b)** Crédito **c)** Ambos

19.- ¿El crédito se aplica?

a) Semanal **b)** Mensual **c)** Bimestral

20.- ¿Con qué seriedad se cumplen los compromisos con los proveedores?

a) Pagamos puntualmente, en las condiciones que ellos definen.

b) La empresa maneja políticas de pago a plazos preestablecidos.

c) Forzamos o negociamos con ellos mayores plazos de pago siempre que podemos

21.- **¿Realizan contratos con sus proveedores al hacer las compras?**

a) Si **b)** No

22.- ¿Ud. que mejoraría en su proceso de compras y su relación con los proveedores?

23.- ¿Qué interés tendría en contar con herramientas computacionales para realizar su trabajo?

a) No tengo ningún interés

b) Me interesaría contar con estas herramientas computacionales

c) Me es indiferente

24.- ¿Y por último número de empleados?

Gracias por su Cooperación.