

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

AUTORES

Sánchez Cordero de García V., Olga. El Sistema de Responsabilidad de los Servidores públicos y la supletoriedad procesal: Diferenciar es conveniente, (mayo 2002), SCJN, México.

LEGISLACIÓN CONSULTADA

Constitución Política del Estado de Sonora. Dirección General del Boletín Oficial del Estado. Sonora, México.

Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y de los Municipios de Sonora. Dirección General del Boletín Oficial del Estado. (1994). Sonora, México.

Manual de Organización de la Dirección General de Contraloría Social. Secretaría de la contraloría General (Febrero 2012), Gobierno del estado de Sonora, Sonora, México.

Manual de Procedimiento al seguimiento de peticiones ciudadanas. Sistema d Gestión de calidad (Noviembre 2011), Gobierno del estado de Sonora, Sonora, México.

OTRAS FUENTES

Entrevista realizada el día 25 de noviembre del año 2011, a la C. Lic. Flora de Jesús Millanes Esquer, Directora de Quejas y Denuncias de la Dirección General de la Contraloría Social del Gobierno del Estado de Sonora

ÍNDICE TEMÁTICO

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO 1 : DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRALORÍA SOCIAL (DGCS)	
1.1 Antecedentes, atribuciones y funciones de la DGCS	3
1.2 Dirección de Quejas y Denuncias	12
1.3 Facultades de la Dirección de Quejas y Denuncia.....	13
1.4 Facultades de la Coordinación de Proyectos de Acuerdo de Archivo y Denuncia	14
1.5 Facultades de la Coordinación de Quejas y Denuncias en General.....	16
1.6 Facultades de la Coordinación de Denuncias por el Uso de Vehículos Oficiales	18
CAPITULO 2: NORMATIVA, SUJETOS, OBLIGACIONES Y DESARROLLO DE LA INVESTIGACION.	
2.1 De los sujetos	23
2.2 De las Obligaciones	24
2.3 Fundamento de recepción de Quejas y Denuncias	30
2.4 ETAPAS DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	
2.4.1 Recepción de las Peticiones ciudadanas	31
2.4.2 Registro de las Peticiones ciudadanas	35
2.4.3 Solicitud de Informe	37
2.4.4 Respuesta a la solicitud de informe	40
*Desahogo de Pruebas	41
CAPITULO 3: ANÁLISIS DE LAS DEFICIENCIAS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES EN EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	
*Duplicidad de funciones del Artículo 78 de la LRSPEyM	42
*Duplicidad de funciones del Artículo 79 de la LRSPEyM	47
*Aplicación del Manual de Organización	53
CAPITULO 4: ESTADO DE DESIGUALDAD EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	
*Argumentación del Artículo 5º de la LRSPEyM	57
*Deficiencias internas en la DGCS que afectan el desarrollo de la Investigación	42
CAPITULO 5: PROPUESTAS	
*Reestructuración del Organigrama	66
*Creación de lineamientos para la Recepción de Quejas y Denuncias	70