

## 6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El conocer el estado de las TI dentro del entorno empresarial sonorense, ha posibilitado el obtener información sobre la caracterización del “*momentum*” tecnológico de las empresas de la región. Lo cuál propicia, el reconocimiento de los alcances, beneficios, usos, apreciaciones y barreras que limitan el desarrollo de las empresas desde una perspectiva tecnológica.

Parte importante de este trabajo, fue la aplicación de la metodología para la identificación del estado tecnológico desarrollado durante el proyecto de investigación: “Estado de la Gestión de Conocimiento y usos de las Tecnologías de Información en las Empresas del Estado de Sonora”, el cual proporcionó el contexto del estudio realizado, los instrumentos y estrategias para la obtención, depuración e interpretación de la información obtenida a lo largo de la implementación de la metodología.

Como resultado, se encuentra la situación regional del uso y aprovechamiento de las TI, donde cada una de las organizaciones es responsable de la situación actual, del entorno en el que se desarrollan y de las consecuencias de sus decisiones dentro del marco globalizado que prevalece en la nueva economía.

La economía del conocimiento basa su valor, de la manera más básica, en el correcto aprovechamiento de los activos de conocimiento que existen a través de las tecnologías de información. El primer paso hacia la sociedad del conocimiento, solo podrá ser dado a través de la capitalización de los recursos tecnológicos por medio de distintas líneas de acción que permitan que los recursos que existen, sean aprovechados de manera oportuna y consecuente.

De esta forma, el estudio se convierte en base para el desarrollo de estudios futuros relacionados con las empresas sonorenses y el estado de las TI. Como aportación más relevante, se describen cinco líneas de acción para apoyar y mejorar el estado de las TI dentro de las empresas sonorenses, favoreciendo el desarrollo de las empresas a través del logro de sus objetivos por medio de herramientas tecnológicas alineadas a la estrategia empresarial.

## **6.1 RECOMENDACIONES**

Es importante resaltar, que estas van dirigidas a las empresas sonorenses en relación a su situación tecnológica. Partiendo del conocimiento de que las TI desempeñan un rol estratégico a lo largo de todas las áreas de las empresas a través de la habilitación del intercambio y procesamiento de su información, es necesario, establecer políticas que permitan la evaluación de las implementaciones tecnológicas, con la finalidad de evaluar el impacto de las mismas para la maximización de los beneficios que las TIC's pueden proporcionar a las empresas. Lo anterior redundara en una mayor comprensión del valor de las TI dentro de las empresas sonorenses.

En el entorno sonorenses aún existe una tendencia por definir al gasto de TI como una pérdida y no como una inversión, debido a que no existen las métricas necesarias para evaluar el impacto del uso y aprovechamiento tecnológico en el desarrollo de los negocios. Por lo tanto se recomienda a las empresas sonorenses que gestionen su inversión de TI de acuerdo a una planificación estratégica que permita evaluar los niveles de impacto de las soluciones tecnológicas que sean implementadas en las empresas sonorenses.

## **6.2 TRABAJOS FUTUROS**

Una vez finalizado el trabajo de tesis, se considera interesante investigar sobre otros aspectos relacionados con los elementos que la integran y se propone:

- Extender los análisis presentados, al estudio de la situación tecnológica de las empresas nacionales, tratando de contextualizarlas de una manera regional.
- Trabajar en mejorar la metodología utilizada para caracterizar la situación tecnológica empresarial
- Analizar con mayor detenimiento el impacto de la infraestructura tecnológica en el contexto del desarrollo regional.