

CAPITULO 3 | OBSERVACIÓN

Por otra parte es importante estudiar la metodología de la observación y sus métodos aplicables, ya que será parte clave de nuestra investigación y desarrollo de problema.

Con el conocimiento adecuado de la metodología a aplicar será rápido detectar los puntos de quiebre en el equilibrio de confort.

3.1 Metodología de la observación

3.2 Definición y características de la Observación Científica

- *“Captura sistemática de información sobre acciones y reacciones conductuales mediante el uso de instrumentos específicos o impresiones profesionales”*

Características de la Observación científica

1. Existe un objetivo específico de investigación para realizar la observación
2. Se planifica sistemáticamente
3. Se registra también sistemáticamente
4. Se llevan a cabo controles metodológicos para garantizar la fiabilidad y validez.

3.3 Aspectos a tener en cuenta al utilizar la observación

1. Preguntas y objetivos de la investigación
2. Selección de las técnicas, perspectivas y esquemas
3. Captura de la información
4. Equipamiento a utilizar
5. Aceptación por parte de los participantes
6. Gestión de los temas sensibles
7. Implicación de los informantes
8. Análisis de la información
9. Necesidad de triangulación

3.4 Ventajas de la Observación como técnica de captura

- Se captura la experiencia directa
- No se requiere la cooperación activa del actor observado
- Se puede obtener información muy detallada
- Puede ser mas valida que la información verbal
- Permite capturar información en situaciones en que otra técnica no es posible.
Ej.: extranjero
- Se puede combinar con otras técnicas. Ej.: documentos, entrevistas, diarios...

3.5 Limitaciones de la Observación

- Puede provocar reactividad o problemas éticos
- Se basa en la interpretación personal. Puede haber sesgos o falta de objetividad.
- No puede hacerse en poblaciones voluminosas
- Puede no ser válida en una población completa por problemas de muestreo
- A veces no es sistemática al no utilizar procedimientos estandarizados.

3.6 Fases o aspectos del método de observación

1. Aspectos éticos
2. La entrada y establecer el rapport y mantenerlo: cancerberos, informantes privilegiados, familiarización con el contexto
3. Captura y registro de la información: observación descriptiva, focalizada, selectiva.

3.7 Técnicas e instrumentos de registro de la información

- **Notas:** selectivas e incluyen interpretación
- **Datos visuales:** videos, cámaras
- **Datos en audio:** magnetófono, ordenador, datos en video
- **Seguimiento de observados:** diario y log de interacción

3.8 Tipos de notas

1. **Sobre la marcha:** alguien habla o hace algo.
2. **Notas de campo:** al final del día recordando apoyándose en las notas tipo 1.
3. **Notas codificadas:** primera codificación exploratoria.
4. **Notas teóricas:** reflexiones teóricas al ir comprendiendo o interpretando
5. **Notas de proceso:** que hacer luego, que se ha hecho
6. **Diario:** personal si se tiene tiempo.

3.9 Esquemas para la observación.

-Esquemas para la observación según Goetz y Lecompte (1984)

- Quien está presente
- Cuál es su papel
- Que sucede
- Cuando ocurre la actividad
- Donde sucede
- Porque está sucediendo
- Como se organiza la actividad

-Esquema para la observación Robinson (1993)

- Espacio: Como es el espacio
- Actores: Quien participa
- Actividades: Que hacen
- Objetos: Que objetos están presentes
- Actos: Que hacen los individuos
- Sucesos: Que clase de actividad es
- Fines: Que intentan conseguir
- Sentimientos: Que emociones hay en el grupo e individuos

3.10 Recomendaciones para capturar información útil

Taylor y Bogdan:

- No provocar reactividad con vestido y acciones
- Familiarizarse con el contexto antes de empezar
- Observaciones cortas al principio
- Ser honesto en explicar que se hace

Meriam:

- Concentrarse en el principio y final de la conversación
- Cambiar de perspectiva amplia a estrecha
- Buscar palabras clave para disparar la memoria.

Sechul:

- Enumerar a los actores incluyendo características sociodemográficas
- Un mapa del sitio y descripción del entorno físico
- Descripción de donde están los actores
- Descripción de las actividades observadas

3.11 Notas y diarios

- **Narración condensada:** Se toman notas durante la observación en el campo y al mismo tiempo que sucede lo que se observa; debe recogerse una narración condensada y abreviada. A veces son palabras, frases... Que sirven al observador para recordar todo inmediatamente después.
- **Narración expandida:** En cuanto se puede hay que expandir lo condensado rellenando lagunas y recordando cosas
- **Diarios:** Se escriben cada día al final del mismo se registran experiencias, ideas, errores y problemas del trabajo de campo. Reacciones ante lo observado y reflexiones
- **Análisis e interpretación:** Debe hacerse conforme se recoge la información y es iterativo y da pautas para observar mejor.

3.12 Tipos de observaciones a realizar

- **Descriptivas:** No se lleva acabo inferencia ni interpretación. Se observa algo y se registra tal cual. Ej. A entra en clase a las 11:50. Dice buenos días y toma asiento en la fila primera en el segundo asiento a la izquierda. El profesor no le responde
- **Inferenciales:** se llevan a cabo inferencias e interpretaciones sobre lo que se observa y también sobre las emociones que sustentan la acción. Ej.: A sale dando un portazo de la clase. Se ha enfadado por lo que ha dicho el profesor
- **Evaluativas:** Se hacen inferencias valorando o juzgando una conducta