

## **CAPITULO 3 | OBSERVACIÓN**

Por otra parte es importante estudiar la metodología de la observación y sus métodos aplicables, ya que será parte clave de nuestra investigación y desarrollo de problema.

Con el conocimiento adecuado de la metodología a aplicar será rápido detectar los puntos de quiebre en el equilibrio de confort.

### **3.1 Metodología de la observación**

### **3.2 Definición y características de la Observación Científica**

- *“Captura sistemática de información sobre acciones y reacciones conductuales mediante el uso de instrumentos específicos o impresiones profesionales”*

#### **Características de la Observación científica**

1. Existe un objetivo específico de investigación para realizar la observación
2. Se planifica sistemáticamente
3. Se registra también sistemáticamente
4. Se llevan a cabo controles metodológicos para garantizar la fiabilidad y validez.

### **3.3 Aspectos a tener en cuenta al utilizar la observación**

1. Preguntas y objetivos de la investigación
2. Selección de las técnicas, perspectivas y esquemas
3. Captura de la información
4. Equipamiento a utilizar
5. Aceptación por parte de los participantes
6. Gestión de los temas sensibles
7. Implicación de los informantes
8. Análisis de la información
9. Necesidad de triangulación

### **3.4 Ventajas de la Observación como técnica de captura**

- Se captura la experiencia directa
- No se requiere la cooperación activa del actor observado
- Se puede obtener información muy detallada
- Puede ser mas valida que la información verbal
- Permite capturar información en situaciones en que otra técnica no es posible.  
Ej.: extranjero
- Se puede combinar con otras técnicas. Ej.: documentos, entrevistas, diarios...

### **3.5 Limitaciones de la Observación**

- Puede provocar reactividad o problemas éticos
- Se basa en la interpretación personal. Puede haber sesgos o falta de objetividad.
- No puede hacerse en poblaciones voluminosas
- Puede no ser válida en una población completa por problemas de muestreo
- A veces no es sistemática al no utilizar procedimientos estandarizados.

### 3.6 Fases o aspectos del método de observación

1. Aspectos éticos
2. La entrada y establecer el rapport y mantenerlo: cancerberos, informantes privilegiados, familiarización con el contexto
3. Captura y registro de la información: observación descriptiva, focalizada, selectiva.

### 3.7 Técnicas e instrumentos de registro de la información

- **Notas:** selectivas e incluyen interpretación
- **Datos visuales:** videos, cámaras
- **Datos en audio:** magnetófono, ordenador, datos en video
- **Seguimiento de observados:** diario y log de interacción

### 3.8 Tipos de notas

1. **Sobre la marcha:** alguien habla o hace algo.
2. **Notas de campo:** al final del día recordando apoyándose en las notas tipo 1.
3. **Notas codificadas:** primera codificación exploratoria.
4. **Notas teóricas:** reflexiones teóricas al ir comprendiendo o interpretando
5. **Notas de proceso:** que hacer luego, que se ha hecho
6. **Diario:** personal si se tiene tiempo.

### **3.9 Esquemas para la observación.**

#### **-Esquemas para la observación según Goetz y Lecompte (1984)**

- Quien está presente
- Cuál es su papel
- Que sucede
- Cuando ocurre la actividad
- Donde sucede
- Porque está sucediendo
- Como se organiza la actividad

#### **-Esquema para la observación Robinson (1993)**

- Espacio: Como es el espacio
- Actores: Quien participa
- Actividades: Que hacen
- Objetos: Que objetos están presentes
- Actos: Que hacen los individuos
- Sucesos: Que clase de actividad es
- Fines: Que intentan conseguir
- Sentimientos: Que emociones hay en el grupo e individuos

### **3.10 Recomendaciones para capturar información útil**

#### **Taylor y Bogdan:**

- No provocar reactividad con vestido y acciones
- Familiarizarse con el contexto antes de empezar
- Observaciones cortas al principio
- Ser honesto en explicar que se hace

#### **Meriam:**

- Concentrarse en el principio y final de la conversación
- Cambiar de perspectiva amplia a estrecha
- Buscar palabras clave para disparar la memoria.

#### **Sechul:**

- Enumerar a los actores incluyendo características sociodemográficas
- Un mapa del sitio y descripción del entorno físico
- Descripción de donde están los actores
- Descripción de las actividades observadas

### 3.11 Notas y diarios

- **Narración condensada:** Se toman notas durante la observación en el campo y al mismo tiempo que sucede lo que se observa; debe recogerse una narración condensada y abreviada. A veces son palabras, frases... Que sirven al observador para recordar todo inmediatamente después.
- **Narración expandida:** En cuanto se puede hay que expandir lo condensado rellenando lagunas y recordando cosas
- **Diarios:** Se escriben cada día al final del mismo se registran experiencias, ideas, errores y problemas del trabajo de campo. Reacciones ante lo observado y reflexiones
- **Análisis e interpretación:** Debe hacerse conforme se recoge la información y es iterativo y da pautas para observar mejor.

### 3.12 Tipos de observaciones a realizar

- **Descriptivas:** No se lleva acabo inferencia ni interpretación. Se observa algo y se registra tal cual. Ej. A entra en clase a las 11:50. Dice buenos días y toma asiento en la fila primera en el segundo asiento a la izquierda. El profesor no le responde
- **Inferenciales:** se llevan a cabo inferencias e interpretaciones sobre lo que se observa y también sobre las emociones que sustentan la acción. Ej.: A sale dando un portazo de la clase. Se ha enfadado por lo que ha dicho el profesor
- **Evaluativas:** Se hacen inferencias valorando o juzgando una conducta