

Índice	
Introducción.....	5
Justificación.....	5
Objetivo.....	6
1. Planteamiento del problema.....	7
2. Antecedentes.....	13
2.1 Antecedentes Históricos del periodo 2007-2009.....	16
2.1.1 Rotación 2007-2009.....	16
2.1.2 Bajas de personal.....	17
2.1.3 Motivos de Bajas.....	18
2.1.4 Puestos de mayor rotación	20
3. Plan de Acción en 4 etapas.....	21
3.1 Revisión de políticas.....	22
3.1.1 Reclutamiento de personal.....	23
3.1.2 Selección de personal	27
3.1.2.1 Entrevista inicial	27
3.1.2.2 Evaluaciones psicométricas.....	27
3.1.2.3 Entrevistas departamental	31
3.1.2.4 Verificación de referencias laborales.....	33
3.1.2.5 Examen de manejo	35
3.1.2.6 Examen médico.....	37
3.1.2.7 Examen antidoping.....	38
3.1.3 Contratación de personal.....	41
CONCLUSIONES.....	45
BIBLIOGRAFIA.....	48
ANEXOS	49