

### Conclusiones:

Hoy en día, para que cualquier empresa logre su permanencia y crecimiento dentro del sector productivo debe estar alerta a los cambios que se van presentando, y por consiguiente preparar a su recurso humano para que vayan acorde a las exigencias del mercado.

Para lograr esto, en la actualidad las empresas implementan procesos y programas de calidad con la finalidad de estandarizar sus prácticas ya que con ello se busca no solo mejorar la oferta del servicio, sino también la calidad de nuestros empleados.

Transportes pitic ha implementado este tipo de prácticas en la administración del recurso humano, aunque representa varios retos y en ocasiones puede resultar muy difícil de ejecutarlas, ya que requiere de un compromiso por parte de todos los que integran la empresa. El departamento de recursos humanos, como se ha mencionado, es el área funcional de esta empresa que debe lograr la optimización del talento humano a través de estrategias que fomenten el desarrollo y crecimiento dentro de nuestra organización a nivel profesional y personal.

El psicólogo, juega un papel muy importante en el campo de acción del departamento de recursos humanos para que se logren los objetivos de la empresa y los objetivos de los empleados, ya que su formación profesional le permite ofrecer a la empresa una serie de actividades como: investigación y diagnóstico, estudios de puestos, formación y desarrollo, orientación psicológica, gestión de recursos humanos, seguridad y salud laboral, consultoría y asesoría, entre otros.

El psicólogo en estas áreas, puede funcionar como experto en temas de su competencia profesional u ocuparse del diagnóstico de necesidades de formación y desarrollo estratégicos de todas las áreas de la organización, así como la gestión de los planes de capacitación de la empresa.

Su intervención ayuda a la solución de conflictos y problemas de la organización a partir de la experiencia acumulada, de la cual se espera la elaboración e implementación de estrategias, políticas, y programas de desarrollo en la empresa.

La rotación de personal forma parte de la dinámica de toda organización, que en aquellas empresas con un alto nivel de rotación, genera el estancamiento de la empresa y sus empleados, así como costos elevados en el reclutamiento, capacitación, entrenamiento de los nuevos elementos.

En este trabajo se demostró la aportación del psicólogo en la implementación de estrategias dirigidas a la disminución de la rotación de personal. Como se pudo observar durante el año 2009 se logró decrementar, en comparación a los años 2007 y 2008, la rotación de personal de la empresa transportes pitic. El objetivo planteado por la dirección general era cerrar con una rotación anual del 30% a nivel nacional, lográndose cerrar este indicador en 26.32% es decir se superó la expectativa en casi un 4% de efectividad para decrementar la rotación y mantener esta tendencia. Esto se logró por medio de un plan de acción de 4 etapas, que a partir del análisis de los índices de rotación, es que se propuso en este plan:

1. Revisión de políticas de reclutamiento, selección y contratación de personal
2. Definición operacional del proceso de selección

3. Elaboración de cartas descriptivas en base a habilidades y competencias
4. Elaboración de matriz de competencias por puesto para evaluación
5. Una vez que se logró disminuir la deserción de personal, será necesario continuar con el desarrollo de nuevas estrategias que permita a los empleados desarrollarse dentro de la organización, teniendo una visión a futuro que permita potencializar las habilidades y competencias de cada uno de los que la integran

La rotación descontrolada de personal en las empresas es un indicador que afecta de manera, no solo por los costos generados (nomina, reclutamiento, indemnizaciones, problemas legales, capacitación y entrenamiento) sino por que es poco probable que consolidemos un equipo de trabajo que alcance los objetivos y que vaya acorde con las exigencias y retos que la empresa se proponga para garantizar su permanencia y crecimiento en el mercado, lo cual puede llevar a el estancamiento y poco crecimiento tanto de Transportes Pitic como sus trabajadores