

CAPÍTULO III.

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

CAPÍTULO III. CONTEXTO ORGANIZACIONAL: TELEVISORA DE HERMOSILLO (TELEMAX)

3.1. CONTEXTO GENERAL

Telemax es una de las empresas de comunicación sonorenses más sólidas, con transmisiones continuas desde 1959.

De acuerdo con la información de la propia televisora (Telemax, 2009) Telemax se ha posicionado en las últimas cuatro décadas en la preferencia de los hogares sonorenses Telemax a lo largo de su historia, según televisora esto ha sido producto de un proceso de innovación que se ha reinventado, y mantenido siempre a la vanguardia, siendo la mejor opción para el entretenimiento, información, diversión y difusión de los sonorenses.

Telemax es el canal de televisión de los sonorenses, de costumbres y tradiciones que los identifican, eventos culturales, de entretenimiento, pero sobretodo orgullosos de la tradición del béisbol, siendo además, el único canal en la republica mexicana en contar con los derechos para transmitir los juegos de béisbol de grandes ligas. Por tener la más amplia cobertura, a los conductores más dinámicos, la información oportuna, el equipo más moderno y el personal más capacitado, Telemax tiene a más de 300 reconocidas empresas que utilizan nuestra señal de una manera efectiva para promover sus productos o servicios (Telemax, 2009).

Televisora de Hermosillo se funda en 1959, fue el primer canal de televisión en el noroeste de México, su cobertura estaba limitada a la zona urbana de la capital del Estado de Sonora.

Como medio de comunicación, en la década de los 60's, Televisora de Hermosillo, fue pionera en estrategias de comercialización y mercadotecnia, las cuales puso a disposición de las empresas sonorenses, las cuales encontraron

una nueva forma de ampliar su clientela. Luego de una etapa de 10 años como canal independiente, pasó a formar parte de la red nacional de Televisa como repetidora del canal 2 de la Ciudad de México (XEW).

En 1978 es adquirida nuevamente por empresarios locales con lo cual genera su propia señal. En 1998 la estación televisora se convierte en Telemax y dos años después pasa a ser el primer canal del interior de la república en subir su señal al sistema de satélites Morelos, con lo cual garantizó la cobertura total a Sonora y México (Telemax, 2009).

En el proceso de expansión de la empresa, en 1994 se consolida el proyecto de ampliación de la señal a todo el Estado, con lo cual se llega a San Luis Río Colorado, Sonoyta, Puerto Peñasco, Pitiquito, Caborca, Altar, Nogales, Agua Prieta, Cananea, hasta cubrir el 98% de nuestra Entidad llegando al sur de la unión americana y a la mayoría de los sistemas de cable de la República Mexicana.

Desde entonces, Telemax es la mejor opción para el entretenimiento, información, diversión y difusión de lo que somos los sonorenses. Actualmente, utilizando una red de 58 torres repetidoras, Telemax alcanza a un 99% del territorio sonorenses, (118 poblaciones) que equivale a una audiencia de poco más de 540 mil tele hogares.

3.2. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

3.2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Televisora de Hermosillo se constituye como sociedad mercantil el 27 de noviembre de 1957 mediante escritura pública y fue inscrita en el Registro Público de la propiedad y Comercio, en mayo de 1958.

Llamada entonces “La Espiga del Noroeste”, nace el año de 1959 como parte de Telesistema Mexicano.

Antes de esa fecha en Hermosillo ocasionalmente se captaban televisoras de Baja California y de Estados Unidos, sobre todo las familias que tenían antenas especiales.

Fue en el gobierno de Álvaro Obregón que se inaugura Canal 6, un 19 de mayo de 1959, Socorro Azcárraga rompe la tradicional botella de Champagne en la torre de la estación televisora.

Después de un periodo de pruebas. El 30 de mayo de 1959 se transmite por primera vez a espacio aéreo, con la difusión del programa de festejos del 22 aniversario del periódico El Imparcial.

Pero a partir de 1969 a 1978, Canal 6 se convierte en una retransmisora de programas enlatados. Para 1984 la familia Azcárraga vende la estación televisora al gobierno del Estado, en esa fecha Samuel Ocaña García Gobernaba Sonora. De esta manera, de acuerdo al decreto 369 del gobierno del Estado, del 22 de agosto de 1985, Canal 6 funge como vocero Oficial del Gobierno del Estado.

En el gobierno de Rodolfo Félix Valdez, Canal 6 cambia de imagen, el director de la empresa Abelardo Rodríguez Mendoza, se da la tarea de ampliar la cobertura de la televisora a todo territorio sonorenses, durante 1985 a 1991.

A partir de 1988 se instalan repetidoras terrestres en Guaymas y Ciudad Obregón, mediante sistema de microondas, y dos años más tarde operan antenas en San Luis Río Colorado, Cananea, Magdalena, Caborca, Nogales y Santa Ana.

Para 1990 inicia una nueva etapa en Canal 6, conservando su razón social de Televisora de Hermosillo, y las siglas XEWH, adquiere el nombre de TELEMEX con el slogan "Tu canal consentido" (Telemax, 2009).

La meta de ampliar la cobertura al interior del Estado continua, para 1996 se instala repetidoras en Álamos, Sahuaripa, Granados, Ures, Moctezuma, Nacozari, y Naco. Para 1997 se instalan 26 más lo que actualmente se conoce como EDUSAT. A lo largo de su historia Telemax se ha reinventado para constituirse en la mejor opción de entretenimiento, información y difusión de lo que somos los sonorenses.

3.2.2. OBJETIVO DE TELEVISORA DE HERMOSILLO TELEMEX

En términos legales, la Televisora de Hermosillo (Telemex) se ha planteado como objetivo promover la instalación y operación de radiodifusoras comerciales y de estaciones de televisión; arrendamientos, adquisición, compra – venta y en general actividades necesarias correlacionadas de acuerdo a lo establecido en la escritura constitutiva que lo crea y demás disposiciones jurídicas que le son aplicables (Telemex, 2009).

3.2.3. MISIÓN DE LA TELEVISORA DE HERMOSILLO TELEMEX

Ser una televisora de Estado que promueva la cultura y valores sonorenses, las obras y programas de gobierno, comunicando oportuna y verazmente a los diferentes segmentos sociales de la población. Consolidándonos como una televisora altamente competitiva mediante la constantes integración y desarrollo del equipo humano y tecnológico, una excelente imagen corporativa, diversificación y desarrollo de productos satisfactorios del mercado y de la rentabilidad de sus operaciones (Telemex, 2009).

3.2.4. VISIÓN DE LA TELEVISORA DE HERMOSILLO TELEMEX

Ser la televisora de Estado más competitiva y consolidada, con la mayor cobertura regional y la mayor tele-audiencia del Noroeste de México.

3.3. ¿PORQUÉ ANUNCIARSE EN TELEMEX?

50 años de permanencia en el Estado de Sonora hablan por nosotros (Telemex, 2009) pues es una de las empresas de comunicación sonorenses más sólidas, con transmisiones continuas desde 1959 y más de cuatro décadas en la preferencia de los hogares sonorenses, cuya misión se basa en promover la cultura y valores sonorenses, las obras y programas de gobierno así como la difusión oportuna y veraz a los diferentes segmentos sociales de la población.

Telemex es el canal de nuestra gente, de costumbres y tradiciones que nos identifican, eventos culturales entretenimiento pero sobre todo orgullosos de la tradición del béisbol.

Contamos con la confianza de más de 300 reconocidas empresas que utilizan nuestra señal de manera efectiva para posicionar sus marcas o servicios: COCACOLA, FORD, LIVERPOOL, TELCEL, HOMEX, URBI y RADISON entre otros han recurrido a nosotros para promover sus compañías en Sonora.

En la actualidad Telemex cuenta con un set de primera clase, equipo digital y una excelente programación, hoy más que nunca Telemex te permite alcanzar tu mercado meta de una manera objetiva, exitosa y en el menor tiempo posible.

3.4. PROGRAMACIÓN QUE OFRECE TELEMEX

A continuación se presenta la barra programática con la que contaba el canal de televisión hasta el año 2009, divididos por géneros y estos son:

ENTRETENIMIENTO

Acábatelo

Conductor: Mario Bezares

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: Mario Bezares conduce este entretenido y divertido programa que se desarrolla en una cafetería, con personajes tales como: El gerente, una mesera, un mesero, un pachuco regalón y una enorme rockola llena de ritmos alegres formada por una orquesta en vivo.

Ahora Toca

Conductores: Noemí González, Maru Haro y Norma Palafox

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: A la hora de la comida, información y entretenimiento en el mejor espacio para la familia con ahora toca. Cocina, espectáculos, jardinería, costura, consejos de belleza, salud, manualidades, buen humor y mucho entretenimiento de lunes a viernes por Telemex en Ahora Toca, donde conocerás los mejores tips para el hogar.

Cineína

Conductor: Enrique Sanders

Días de Transmisión: Sábado

Sinopsis: Las mejores y más premiadas producciones del séptimo arte aderezadas con los acertados comentarios de Enrique Sanders son presentadas cada Sábado por Telemex.

El Matutino

Conductores: Angelita Navarro, Alberto García "El Bandido", Manuel Ramírez.

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: Una novedosa manera de presentar las noticias: La Rina, El Chilito y Don Cuco los esperan en el mercado de las noticias con lo más fresco de la información. Se trata de una producción de corte noticioso que recrea el ambiente de un mercado, con la imagen, los productos y el lenguaje característico de la Región. De manera chusca y entretenida los locatarios del mercado le informarán lo que usted quiere y necesita saber.

MUSICALES

Arre Mago

Conductor: Humberto Armas Ornelas

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: El “Mago” te pondrá de buen humor y te contagiará su alegría. Sus ocurrencias hacen de este espacio el favorito de amas de casa, así como televidentes que gustan de la música que los pondrá a bailar y cantar. Con 23 años de experiencia en medios de comunicación como locutor de radio y televisión, además de ser pionero de los programas gruperos en la televisión del noroeste de México, la trayectoria de Humberto Armas es reconocida por la comunidad hispana que lo ve a través de Canal Sur en los Estados Unidos. Por todo esto lo mejor de la música grupera se ve más por Telemax.

Furia Grupera

Conductores: Carlos Catalán y Angelita Navarro

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: Los géneros musicales que a ti te gusta escuchar: Ranchera, Balada, Grupera, Banda, Mariachi; son presentados aquí por Carlos Catalán y Angelita Navarro, quienes que harán pasar un rato agradable lleno de ritmo y sabor.

La Púa

Conductor: Kike Ahumada

Días de Transmisión: Lunes, Miércoles y Viernes

Sinopsis: La música ha sobrevivido a pesar del tiempo, los grupos que marcaron generaciones y los ritmos que le harán recordar, los encontrará por la señal de Telemax.

Relax

Conductor: Thania Rivas

Días de Transmisión: Lunes a Sábado

Sinopsis: Telemax tiene reservado un espacio de Relax para ti, con la mejor música pop, los clásicos que perduraran para siempre y el rock que te gusta escuchar. Thania Rivas te acompañará en un recorrido musical, presentándote el TOP 5 de la semana, la banda Sonora y las reacciones de la semana.

INFANTILES

Buquis. Com

Conductores: Orlando Colsa, Karen Briseida Lugo, María Fernanda Bojórquez, Luis Arturo Quiñónez.

Días de Transmisión: Sábado

Sinopsis: El mejor programa infantil del Noroeste de México lo puedes ver a través de Telemax. Totalmente producido por y para los niños, con reportajes especiales y musicales, Buquis.Com es un espacio abierto para que participen todos los niños que gustan de bailar, cantar o realizar alguna actividad artística.

Chicos @

Conductores: Daniela Orozco, Reyna Ureña, Ricardo Yocupicio, Gonzalo Blancarte, Danitza Patiño y Cutberto López.

Días de Transmisión: Sábado y Domingo

Sinopsis: Un programa juvenil dirigido y estructurado para los chicos de 13 a 17 años de edad y conducido por ex integrantes del programa Buquis. Com. Chicos @ trae para ti lo mejor en videos de moda con información adicional, recomendaciones de sitios Web interesantes, juegos de video además de presentar a los talentos juveniles regionales con toda la energía y diversión de los chavos de hoy, la generación Chicos @.

El Gallo

Días de Transmisión: Domingo

Sinopsis: Es un programa infantil, didáctico en el que podrás aprender a hablar inglés a través de divertidas actividades, canciones y concursos.

El Show de Bely y Beto

Días de Transmisión: Sábado

Sinopsis: El programa lo conforma la simpática Bely quien es la tutora de Beto, un niño de 5 años de edad que se mete en situaciones típicas de los niños que siempre terminan en una divertida moraleja.

DEPORTIVOS

Béisbol Al Día

Conductores: Karla Bustamante, Oscar Soria y Guillermo Valencia

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: Un programa dedicado al béisbol de grandes ligas, liga mexicana de béisbol y liga mexicana del pacífico. En la temporada de grandes ligas se difunde este deporte mediante resúmenes del acontecer diario en el mundo del béisbol.

Deportes Telemax

Conductores: René Blancarte, Karla Bustamante, Jesús Olivas, Jesús Ruiz, Oscar Soria y Guillermo Valencia.

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: El análisis de la información deportiva se presenta diariamente por expertos en las diferentes disciplinas del deporte local, nacional e internacional y los eventos más importantes que la pasan de la información al análisis para que haga sus estadísticas con René Blancarte, Karla Bustamante, Jesús Olivas, Jesús Ruiz, Oscar Soria y Guillermo Valencia, que con la participación de invitados especiales analizan las noticias y eventos más relevantes, con un espacio de 30 minutos para comentar las actividades de las ligas deportivas más importantes de México y el Mundo.

NOTICIEROS

Informativo Entre Todos

Conductores: Hilario Olea y Víctor Mendoza

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: Con un equipo de experimentados periodistas, analistas y comentaristas de primer nivel, que le dan el sentido adecuado al manejo informativo. Gracias a alianzas con empresas dedicadas a la comunicación como Radio S.A., Megacable y Telemax, a la fecha contamos con una edición matutina radial a través de Radio Amor, XEPB, en el 950 AM, que se transmite de 07:00 a 10:00 hrs. y de manera simultánea para el sistema de televisión por Cable a través del Canal 9. Por la noche la edición nocturna para televisión a través del Canal 9 del sistema de cable de 20:00 a 21:00 hrs., y en repetición para las diferentes repetidoras de Telemax de 22:00 a 23:00 hrs.

Noticias Telemax

Conducción: Katy Amavizca, Marcos Morales

Días de Transmisión: Lunes a Sábado

Sinopsis: Las Noticias con Marcos Morales: Presenta diariamente la información ágil y oportuna que se genera en Sonora, México y notas relevantes del Mundo. El Noticiero se enriquece con la presentación de reportajes, temas de salud e historias de gran sentido humano.

Las Noticias con Katy Amavizca: Todo lo que sucede en Sonora está en el noticiero de Katy Amavizca. Los hechos más sobresalientes del día son recopilados por un gran equipo, donde además le informan de los acontecimientos nacionales e internacionales más sobresalientes. Las noticias con veracidad y profesionalismo a través de Telemax.

Las Noticias del Sábado: Los sábados por la noche también se presentan noticias, Marco Antonio Morales presenta los sucesos de Sonora y lo más destacado de la información nacional e internacional para que usted pase el fin de semana bien enterado.

CULTURALES

Conociendo Sonora

Conductor: Francisco Rojo Gastélum

Días de Transmisión: Sábado y Domingo

Sinopsis: Costumbres, música, gastronomía y todo lo que rodea a las tradiciones sonorenses son presentadas municipio por municipio cada fin de semana bajo la dirección y conducción de Francisco Rojo Gastélum. Disfrutara de amenos viajes por la sierra, desierto, mares, pintorescos pueblos, así como los rincones más recónditos y bellos del Estado de Sonora.

RELIGIOSOS

Palabra de Vida

Conductores: Pbro. Luis Alonso C. Rodeles, Juan Ángel Vásquez Encinas.

Días de Transmisión: Domingo

Sinopsis: La palabra de Dios es llevada hasta su hogar de una manera diferente, los temas de nuestro cristianismo que causan duda y generan curiosidad son presentados cada domingo apoyados en las Sagradas Escrituras, con los comentarios de evangelizadores y conocedores de la materia.

INVESTIGACIÓN

Relatos de Ultratumba

Conductor: Juan Pablo Pantoja

Días de Transmisión: Domingo

Sinopsis: Con alto nivel de resolución audiovisual, Relatos de Ultratumba realiza las leyendas de fantasmas y actividad paranormal, con investigación que aporta información especializada sobre el tema. Relatos de Ultratumba da vida a viejas leyendas urbanas, mediante una atractiva producción televisiva que presenta en primer plano un cortometraje de la historia y en segundo una investigación de campo que incluye recorridos nocturnos y entrevistas llenas de suspenso.

COMPRA Y VENTAS

Teleofertas

Conductores: Martín y Brenda

Días de Transmisión: Lunes a Viernes

Sinopsis: Si usted quiere comprar, rentar o vender lo puede hacer en “Teleofertas”, un espacio totalmente gratuito donde puede encontrar el carro que busca o rentar la casa que se ajusta a su presupuesto de manera rápida y sencilla.

3.5. CLIENTES ACTUALES DE TELEMEX

Administración Plaza Hermosillo	Comercializadora Oriental Express
Administradora PICSA	Compañía Embotelladora de Culiacán
Agrícola Automotriz	Desert Media
ALEMAR Refaccionarías	MAFRU
Autozone de México	Oscar Noé Madrid Madrid
Cadena Comercial OXXO	La Posada del Buen Samaritano
Casa Ley	Proveedor del Herrero del Noroeste
Celulares de Sonora	Instituto de Crédito Educativo del Estado de Sonora
Centro de Alimentación y Desarrollo	Verónica Quesay López
Centro Ortopédico Lumbar	ICR
Cervezas Cuauhtémoc Moctezuma	Arena Communications
Cervezas Modelo	Oficina de Convenciones y Visitas de Cd. Obregón
COCA - COLA	FORD
Comercial V.H.	Gobierno del Estado de Sonora
Comestibles Maldonado	Agua de Hermosillo
Comextra	Colchón Sonora
Cubiertas y Laminados Plásticos del Norte	Hotelera de Peñasco
Desarrolladora Homex	Servicios Sonorenses de Turismo
El Toro de Magdalena de Kino	Instituto Sonorense de la Mujer
Equipos y Controles del Pacífico	Promotora Turística de Peñasco
Eva Melina Jauregui	Bco. JP Morgan S.A. Instituto de Bca. Múltiple JP Morgan, Gpo. FI
Expo Shopping TV	Alfonso Elías Serrano
FBC World Wide	Farmacias del Noroeste
Fco. Aurelio Lechuga Cabada	Tornillos y Mangueras de Sonora
Fundación Produce Sonora	José Guillermo Salas

Salsas Castillo	Autotransportes TUFESA
Municipio de Guaymas	Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo
MJM Marketing Group	CESUES
Municipio de Puerto Peñasco	Comander del Noroeste
Radiomóvil Dipsa	Consejo Estatal Electoral del Estado de Sonora
Yarda Castellanos	CR Carnes Clasificadas
Urbi Construcciones del Pacífico	Espacio CTU
Polímeros, Adhesivos y Derivados	Gastélum Müller Publicidad
Operadora Unefon	Geboy de Tijuana
Promotora Comercial Alpro	Hotel Paraíso del Desierto
Inmobiliaria Calimayán	Humberto Armas Ornelas
Municipio de Cajeme	Iglesia Universal del Reino de Dios
Gándara Hermanos	Instituto del Deporte de Hermosillo
Interzima	Instituto Municipal de Cultura y Arte
Pastas “ La Moderna”	Joaquín Mexía Leal
SEP	KALMECAC
Materiales Arquitectónicos de Sonora	Mexicana de Cobre
Productos Alimenticios “La Moderna”	MORSA Grupo Automotriz
Soc. de la Publicidad de los Distribuidores Chrysler	North West Supply
Liverpool	Oficina de Convenciones y Visitas de Hermosillo
TELCEL	RADISON
Secretaría de Salud	Red Nacional de Medios
Transportes Pitic	Servicios y Distribuciones Ayala
Rubio Pharma y Asociados	UNIDEP
Inmobiliaria y Promotora de Peñasco	Unión Ganadera Regional de Sonora
Municipio de Hermosillo	Universidad de Sonora

3.6. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Dirección General

Su objetivo es Contribuir a la promoción de los valores y cultura sonorenses mediante la coordinación de las actividades operativas, comerciales, técnicas, noticiosas y administrativas, que se desarrollan en esta Televisora (Telemax, 2009).

Gerencia de Administración y Finanzas

Es la encargada de garantizar la optimización y transparencia del uso de los Recursos Humanos, Materiales y Financieros de esta televisora, con base al presupuesto de ingresos y egresos establecido. Ésta a su vez está conformado por la Contabilidad General que se encarga operar el flujo financiero procurando el aprovisionamiento financiero oportuno de la empresa y el control de los saldos bancarios, inversiones y fondos fijos de caja, así como, coordinar, controlar y supervisar el cumplimiento de las obligaciones y disposiciones fiscales en las operaciones comerciales y laborales de la Televisora.

También como parte de la Gerencia de Administración y Finanzas, se desprende la Coordinación de Recursos Materiales cuya función consiste en mantener los recursos materiales en buenas condiciones para prestar un servicio oportuno cuando sea solicitado por las diferentes áreas de la empresa para el cumplimiento de sus programas de trabajo. Así mismo está también la Coordinación de Recursos Humanos; que tiene a su cargo mantener completa la plantilla de personal, la contratación de candidatos calificados para las diferentes áreas de la empresa, así como administrar todas aquellas prestaciones que por ley les correspondan a los empleados.

El puesto sucesivo que establece la Gerencia de Administración es la Coordinación de Sistemas que tiene a su cargo Propiciar el óptimo aprovechamiento de los recursos informáticos propios e institucionales, para lograr un efectivo manejo y salvaguarda de los sistemas de control interno existentes así como los de nueva creación. Establecer las normas y lineamientos que regulen la operación de sistemas y equipo de cómputo. Por último se encuentra la Coordinación de Obligaciones Fiscales y Laborales cuya función consiste en la obtención de la información para la elaboración de los reportes requeridos por la dirección, administración y auditoría de los diferentes sistemas computacionales, para la toma de decisión. Así como el cumplimiento de todas las obligaciones fiscales (Telexmax, 2009).

Gerencia de Operaciones

Se encarga de contribuir al desarrollo social, cultural, económico, laboral, de la población sonorenses, a través de la producción de programas de calidad que permitan ofrecer y promover los valores y cultura sonorenses, que difundan las obras y acciones de los diferentes niveles de gobierno, permitiendo obtener mayor tele-audiencia en el Estado de Sonora, y representar el medio de comunicación electrónico más competitivo para los clientes-anunciantes.

De éste departamento se desprenden varios puestos; el primero de ellos es la Coordinación de Programación, Continuidad y Transmisión, cuya función es garantizar la programación comercial y promocional de transmisiones de calidad al aire de acuerdo con los contratos de servicios firmados por los clientes y la empresa, así como la coordinación del personal de transmisión, edición, continuidad y pauta comercial. El siguiente puesto que forma parte de este departamento es la Coordinación Operativa que se encarga de administrar coordinadamente con las diferentes áreas de producción, los recursos humanos, técnicos y materiales de la empresa, en función del trabajo diario bajo la premisa de tiempos y movimientos.

Después se encuentra la Subcoordinación Operativa que tiene la función de comunicar a las diferentes áreas de producción las actividades programadas a desempeñar diariamente para poder cumplir con lo programado en tiempo y forma. Por su parte la Coordinación de Producción se encarga de vigilar que se logre un máximo de eficiencia y calidad en los contenidos de los programas que se transmitan de acuerdo con el cliente, cumpliendo con los objetivos de esta Televisora de informar y difundir los valores y la cultura que enriquezca y eleve el nivel de vida al mayor público posible. Para finalizar se encuentra la Coordinación de Deportes cuya función radica en generar programas y los espacios en noticieros para informar los acontecimientos regionales, locales, nacionales y del extranjero en los diferentes eventos deportivos del día (Telemax, 2009).

Gerencia de Noticias

Se encarga de informar oportuna y verazmente de los acontecimientos políticos, económicos, sociales, culturales, deportivos, así como, planear, dirigir y coordinar con las demás áreas involucradas el diseño y desarrollo de los productos de Noticias para ser la mejor opción de servicio público en materia de noticieros en el Estado de Sonora.

De éste departamento se desglosan varios puestos y el primero de ellos es el de Coordinación de Corresponsales e Información que se le ha encomendado la función de mantener presencia permanente con cobertura informativa del acontecimiento cotidiano político, económico, cultural, social y deportivo en los principales Municipios del Estado. Así como garantizar la cobertura informativa de programas especiales, así como el diseño y desarrollo de los productos de noticias desde la planeación hasta la transmisión. Mientras que el puesto de Coordinación Ciudad Obregón trabaja en representar a esta televisora en la región Sur del Estado, siendo enlace de atención a las necesidades de nuestros televidentes y anunciantes; así como receptor de noticias de todo hecho novedoso que resulta de interés.

Posteriormente el puesto de Área de Conducción realiza la función de conducir programas informativos, contactar y hacer entrevistas y redactar información. Y por último está el Área de Producción que se encarga de dirigir, supervisar y controlar las producciones. Realizar el diseño y desarrollo de producciones de los programas de noticias (Telemax, 2009).

Gerencia Técnica

Su función consiste en mantener la operatividad técnica de todas las áreas, así como la continuidad de la señal durante todo el proceso de transmisión, tanto al aire como en el satélite y en la red estatal de repetidoras, cumpliendo con la calidad y normatividad requerida mediante planes y actividades de mantenimiento y actualización de equipo.

Por su parte la Gerencia Técnica se divide en seis puestos; el primero de ellos es la Coordinación de Transmisión y Repetidoras que tiene la función de conservar con base a la ejecución de programas de mantenimiento preventivo y servicio técnico correctivo la señal transmitida con la mejor calidad, al aire y al satélite, tanto localmente como en la red de repetidoras, cumpliendo los estándares y la normatividad vigente. También cumple con la función de proporcionar eficientemente los servicios técnicos requeridos por otros departamentos, inherentes a la recepción, transmisión y distribución de señales satelitales y vía microondas.

El segundo de los puestos es la Subcoordinación de Transmisión y Repetidoras que se encarga de realizar todas las actividades de mantenimiento y de interconexión de equipo, asignadas por el Coordinador de Transmisión y Repetidoras, con el fin de conservar el equipo electrónico de transmisión, local ó de repetidoras, así como el equipo de la Estación Terrena Satelital, operando en condiciones óptimas. Así como participar bajo la supervisión correspondiente en la prestación eficiente de servicios técnicos auxiliares, para mantenimiento, instalación, ajuste e interconexión de equipo de producción, con el fin de lograr la solución más rápida de problemas técnicos.

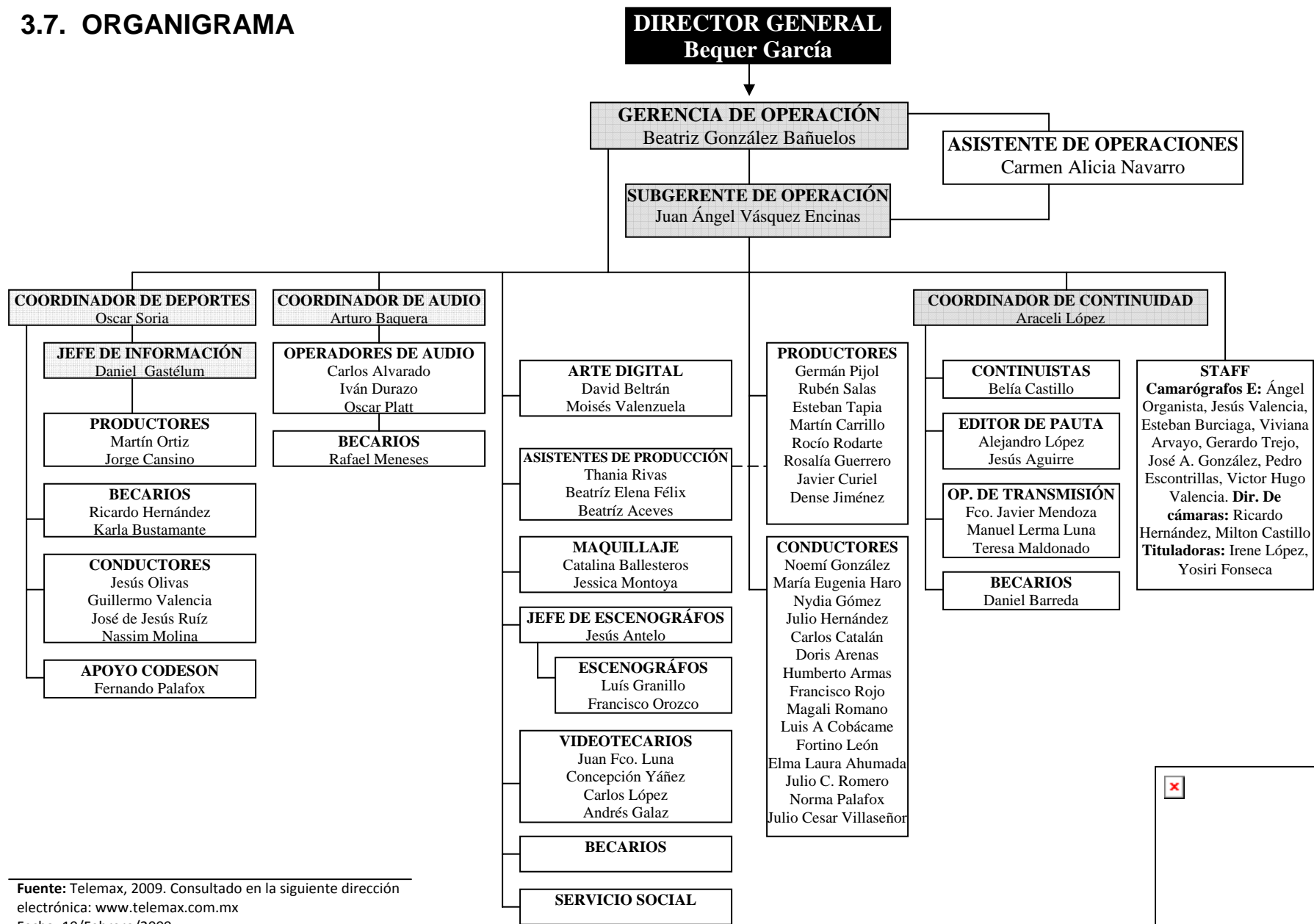
El siguiente puesto es la Unidad de Servicios Técnicos Ciudad Obregón que tiene la función de mantener la operación óptima del equipo que conforma la estación transmisora en Ciudad Obregón, conservando la continuidad de la señal al aire, cumpliendo los estándares de normatividad y calidad requeridos. También se encuentra el puesto de Unidad Repetidora en Cananea y su función radica en mantener la operación óptima del equipo que conforma la estación transmisora en Cananea, Sonora, conservando la continuidad de la señal al aire, cumpliendo los estándares de normatividad y calidad requeridos.

Posteriormente se encuentra el puesto de Coordinación de Mantenimiento Técnico y se encarga de coordinar y ejecutar los programas de Mantenimiento Preventivo y Servicio Técnico correctivo para conservar el equipo electrónico de Producción funcionando óptimamente con la mejor calidad, cumpliendo los estándares requeridos, y llevando al día el registro en bitácoras así como realizar la Ínter conectividad del equipo electrónico de producción para su funcionamiento flexible y eficiente en conjunto. Y por último está la Coordinación de Unidad Móvil y Estudios que se encarga de coordinar y ejecutar labores de revisión previa de ubicaciones, instalación, emplazamiento, ajuste y supervisión de funcionamiento, de la Unidad Móvil y su equipo electrónico de producción, así como el transmisor de microondas, a fin de llevar a cabo la transmisión en vivo o grabación de eventos especiales, en ubicaciones locales ó foráneas, cumpliendo con los tiempos, estándares y con la calidad requerida (Telexmax, 2009).

Gerencia de Ventas

Es el responsable de ser un enlace entre el cliente-anunciante y nuestra tele-audiencia como cliente final, a través de la comercialización y negociación de tiempo-aire disponible para venta de los diferentes horarios de programación diaria de Telexmax, y determinar los esquemas de tarifa de comercialización de tiempo-aire (Telexmax, 2009).

3.7. ORGANIGRAMA



Fuente: Telemax, 2009. Consultado en la siguiente dirección electrónica: www.telemex.com.mx
Fecha: 10/Febrero/2009