

INTRODUCCIÓN:

El presente trabajo de tesis nace de la inquietud de identificar las causas que dan origen a las quejas o denuncias que en forma frecuente se dan a conocer en los medios masivos de comunicación, acerca del maltrato que reciben de parte del personal de custodia del Sistema Penitenciario las personas privadas de su libertad, trato que en ocasiones se extiende a los familiares que les visitan en los reclusorios.

Históricamente, al custodio que ejercía violencia contra el reo se le consideró con mayor aptitud para ejercer sus funciones. Éste manejo, registró múltiples lesionados y en más de una ocasión la pérdida de vidas humanas. En la actualidad, persiste en la sociedad la imagen del custodio asociada a la práctica de abusos de autoridad lo que atenta contra la dignidad del sentenciado apartándolo de lograr su readaptación y reinserción de manera exitosa a la sociedad de la que forma parte una vez cumplida su condena. Cabe señalar que dicho puesto pese a su alta responsabilidad, es cubierto por personas que no cuentan con los conocimientos necesarios para efectuar su labor, en apego a los tiempos que nos ocupan, donde se han privilegiado los derechos humanos.

El sustento de este trabajo de tesis, será el personal de custodia que labora en el Centro de Readaptación Social I de Hermosillo, por lo que nos abocaremos a realizar una investigación diagnóstica, que nos permita identificar las causas de dichas actitudes negativas en relación a la atención a los internos y sus familiares. Asimismo, conocer las necesidades y demandas de formación, capacitación y actualización que éstos presentan, para descubrir la situación por la que atraviesan al desarrollar su labor en el desempeño cotidiano.

El conocimiento de lo anteriormente descrito, nos permitirá presentar una propuesta de intervención desde la perspectiva del Trabajo Social que oriente a la mejora continua laboral del personal de custodia, que permita un trato digno al interno y sus familiares y así ofrecer atención y dar respuesta a la problemática que hemos enunciado.

El presente trabajo de tesis, está organizado de la siguiente manera:

En el CAPÍTULO I: “NECESIDADES Y DEMANDAS DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DE CUSTODIA DEL CERESO I DE HERMOSILLO”, damos a conocer un diagnóstico de la situación que guarda el personal de custodia en cuanto a las necesidades de capacitación y adiestramiento y se trabajó bajo la siguiente guía metodológica: Planteamiento del problema, preguntas y objetivos de la investigación, técnica e instrumento utilizados, la muestra, el criterio de inclusión y exclusión, el levantamiento de la información, presentación e interpretación y análisis de los datos obtenidos en este primer apartado, para determinar nuestra investigación diagnóstica.

En el CAPÍTULO II titulado: MARCO INSTITUCIONAL DEL SISTEMA ESTATAL PENITENCIARIO, aquí se abordan los antecedentes Históricos, conceptos, características, Derechos Humanos de lo internos, Marco Jurídico Administrativo, atribuciones del Sistema Penitenciario, Estructura orgánica, y el Reglamento Interior de los Centros Penitenciarios.

En el CAPÍTULO III: Se presenta la Propuesta de intervención “CAPACITACIÓN Y ADIESTRAMIENTO PARA CUSTODIOS, ESQUEMA OPERATIVO DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL” que tiene como propósito incidir en el mejoramiento del desempeño laboral de los custodios del Cereso de Hermosillo I, para lograr un trato digno y asertivo hacia los internos y sus familiares.

Promover la participación de los custodios del Cereso I en los cursos de capacitación y de esta manera lograr un trato digno hacia el interno, a fin de evitar situaciones de riesgo que pongan en peligro la vida tanto de los internos, familiares, como de ellos mismos.

Desarrollar habilidades y destrezas en los custodios para el mejor trato en sus relaciones interpersonales con familiares e internos.