

## INDICE

AGRADECIMIENTOS	I
PRESENTACIÓN	II
INTRODUCCIÓN	VI

### CAPITULO I

#### ANTECEDENTES HISTORICOS DEL CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA (CESUES) Y ORIGEN DE LA CAPACITACIÓN DE PERSONAL

1.1 EL CESUES: ¿QUE ES?	1
1.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL CESUES	1
1.3 ORIGEN DE LA CAPACITACIÓN	7
1.4 BASES FILOSÓFICAS DE LA CAPACITACIÓN	12
1.5 PERSPECTIVAS DE LA CAPACITACIÓN	14

### CAPITULO II

#### MARCO LEGAL Y FUNDAMENTOS REGULATORIOS EN MATERIA DE CAPACITACIÓN (CAPITULO COMENTADO)

2.1 MARCO CONSTITUCIONAL Y BASE LEGAL EN MÉXICO DEL FACTOR CAPACITACIÓN	19
2.1.1 CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	19
2.1.2 LEY FEDERAL DEL TRABJO	21

<b>2.2 REGULACIÓN EN EL ESTADO DE SONORA EN MATERIA DE CAPACITACIÓN</b>	<b>23</b>
2.2.2 CONSTITUCIÓN POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE SONORA	23
2.2.3 LEY DEL SERVICIO CIVIL DEL ESTADO DE SONORA	24
<b>2.3 ESTRUCTURA NORMATIVA AL INTERIOR DEL CESUES SOBRE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL</b>	<b>25</b>
2.3.1 LEY ORGÁNICA NÚMERO 165, DEL CENTRO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL ESTADO DE SONORA	25
2.3.2 CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO DEL CESUES	26
2.3.3 PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DEL CESUES 2004-2009	27
2.3.4 NORMA DE CALIDAD ISO 9001:2000	29

### **CAPITULO III**

#### **ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL, BASADO EN UN MODELO DE COMPETENCIAS LABORALES (INVESTIGACIÓN DE CAMPO)**

#### **CASO REAL: UNIDAD ACADÉMICA HERMOSILLO (UAH) DEL CENTRO DE ESTUDIOS SUPEIORES DEL ESTADO DE SONORA (CESUES)**

<b>3.1 MI EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL CESUES</b>	<b>32</b>
<b>3.2 PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN</b>	<b>34</b>
3.2.1 PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN	35
3.2.1.1 DETERMINACIÓN Y ANALISIS DE LAS COMPETENCIAS LABORALES	37

3.2.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA UAH DEL CESUES	39
3.2.3 UBICACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN EN EL MODELO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	40
3.3 OPERACIÓN Y CONTROL DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN	42
3.3.1 EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE LA UAH DEL CESUES	42
3.3.1.1 ASIGNACIÓN PRESUPUESTARIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO	43
3.3.2 EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	44
3.4 EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN	45
3.4.1 MATRIZ DE META E INDICADORES DEL PROCESO DE CAPACITACIÓN	45
3.4.2 MODELO DE MEJORA CONTINUA DE LA UAH DEL CESUES	48
3.4.3 RESULTADOS DEL DESEMPEÑO DE LA UAH DEL CESUES EN EL PROCESO DE CAPACITACIÓN (EN EL EJERCICIO DEL AÑO 2008)	51
CONCLUSIONES	53
BIBLIOGRAFIA	54

---

## AGRADECIMIENTOS

A mis padres que me enseñaron lo que solo ellos podían enseñarme: el saber andar con firmeza, el saber amar con pasión y el ir soñando construyendo realidades y sobre todo el inculcarme valores esenciales que no deben desvanecer nunca: el amor, la prudencia, la fuerza, la sabiduría, la humildad y el respeto, valores en los cuales encuentro la paz.

Gracias a mi hermano, que siempre ha confiado en mí y que me ha brindado su cariño y ayuda tan necesaria en los momentos difíciles.

A ti Marisol, por estar a mi lado siempre, esperando que juntos podamos seguir alcanzando nuevos objetivos y descubrir nuevos horizontes.

A mis maestros, que con su entereza y conocimiento sobre la materia, me orientaron a mejorar las formas de cómo realizar las cosas, de cómo proyectar objetivos y de cómo poder alcanzarlos, como muestra de ese entendimiento se encuentra fincado el presente trabajo.

En especial agradezco el apoyo invaluable del Maestro Armando Andrade Márquez, actor fundamental en mi quehacer académico y profesional, mi admiración profunda por su audacia en la docencia y humildad en ofrecer su amistad siempre.

Agradezco a la Universidad de Sonora y al Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora, instituciones pilares y bases formativas en mi ámbito académico y profesional, razón y consecuencia existencial de mi ser.

Agradezco a todas aquellas personas que de alguna manera determinaron paralelamente a mi voluntad, el rumbo y el destino de mis acciones, reflejándose en mí, la influencia de esas personas especiales.