

CONCLUSIONES

Evidentemente el Departamento de Recursos Humanos de la Unidad Académica Hermosillo (UAH) del Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES), cumple satisfactoriamente con su función que por competencia le corresponde, es decir, capacitar a su personal.

Sin duda alguna, sabemos que esta función es parte medular del desarrollo de cualquier organización, debido a que actualizar y facilitar el conocimiento de diversas habilidades que pueda desarrollar el mismo personal, coadyuvar de manera directa a la consecución de los objetivos centrales de la Institución.

El que prácticamente, el Departamento de Recursos Humanos de la UAH del CESUES adopte el proceso administrativo que por naturaleza de este último se integra por las etapas de planeación, organización, ejecución, control, evaluación y retroalimentación del propio proceso, le permite asegurar que su función es cubierta de manera organizada y formal y que las acciones realizadas son previamente planeadas, y posteriormente evaluadas para conducirse al mejoramiento continuo de dicho proceso.

Los resultados señalados son buenos en términos de cumplimiento del proceso de capacitación de personal.

Se puede afirmar que estas acciones de capacitación coadyuvan a mejorar el desempeño del personal, no solo por los resultados arrojados y señalados en el presente trabajo, sino que la capacitación efectuada de manera organizada, traerá por consecuencia una gran probabilidad de que arroje resultados reales, el cual estos puedan ser analizados con mayor objetividad, derivado de que son respaldados por acciones organizadas, el cual todos los actores a intervenir participan de manera activa en la planeación del proceso de capacitación.