

## OBJETIVO

En la mayoría de las organizaciones existe el problema referente al manejo de información, lo cual trae consigo una administración deficiente. El tomar decisiones importantes de forma precisa y verás, depende del buen manejo de los sistemas de información.

Las instituciones en su mayoría optan por el manejo de paquetes comerciales, ya que estos son los más económicos, pero tienen la desventaja de no cubrir al 100% sus necesidades. Es por este motivo que se ven obligados a utilizar programas hechos a la medida, los cuales comparados con los paquetes antes mencionados son de un costo mayor.

En el presente trabajo se proporciona un panorama general de los sistemas de información (SI) en las organizaciones con el objetivo de conocer que son, sus tipos y sus principales aplicaciones, desde el punto de vista de la visión estratégica de las tecnologías de información en los negocios. Además, se tiene como fin que el lector conozca y se documente acerca de las categorías de los sistemas de información como son: El de transacciones (sistemas de información computarizados desarrollados para procesar gran cantidad de datos para transacciones rutinarias de los negocios) y el gerencial (sistemas de información computarizada que trabajan debido a la interacción resuelta entre gentes y computadoras, produciendo información que es usada en la toma de decisiones), ya que son sistemas ligados de manera estrecha con que se mostrará al final del documento como una aplicación.

Se hará referencia en un principio de la necesidad de los sistemas de información, así como su finalidad, haciendo comparación entre la teoría general de sistemas con los sistemas de información. Un punto importante y que no debe faltar en la presente investigación, es la presencia de la ingeniería y la reingeniería del software como un punto importante hoy en día, ya que constantemente dichos sistemas de información están sufriendo cambios conforme las necesidades van cambiando en las organizaciones.