

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información están cambiando la forma en que operan las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos de las empresas, proporcionan información de apoyo al proceso de toma de decisiones y, lo que es más importante, facilitan el logro de ventajas competitivas a través de su implantación en las empresas.

El personal encargado del diseño de sistemas de información se enfrenta a una tarea de grandes retos; deben crear un sistema nuevo y planificar un cambio importante dentro de la organización. Principalmente, el diseñador está dedicado a una actividad humana e intelectual y las herramientas de que dispone toman la forma de procedimientos, métodos y ayudas gráficas al proceso de diseño.

El análisis y diseño de sistemas es un enfoque sistemático para la identificación de problemas, oportunidades y objetivos, analizando los flujos de información en las organizaciones; y diseñando sistemas de información computarizados para resolver un problema. Conforme prolifera la información, el análisis y diseño de sistemas proporciona un enfoque planeado y sistemático para la introducción, modificación y mantenimiento de los sistemas de información.

Los analistas proceden sistemáticamente. El marco de referencia para su enfoque sistemático es proporcionado por lo que llamamos ciclo de vida del desarrollo de sistemas. Este puede ser dividido en seis fases secuenciales, aunque en realidad las fases están interrelacionadas y frecuentemente se lleven a cabo simultáneamente. Las seis fases son: investigación preliminar, determinación de los requerimientos del sistema, diseño del sistema, desarrollo del software, prueba del sistema y evaluación o implantación.

En base a mi experiencia puedo mencionar que la problemática a la que frecuentemente se enfrentan hoy en día las organizaciones, es básicamente el manejo de grandes volúmenes de información; ya que muchas de ellas no cuentan con los recursos necesarios, para implementar un programa hecho a la medida de sus necesidades, y por lo tanto solo cuentan con paquetes comerciales, los cuales no están hechos para resolver del todo sus problemas, ya sea, para tomar una decisión o para realizar transacciones específicas, que sean procesos de rutina, o que puedan

variar día a día.

Como ejemplo de este problema puedo mencionar el caso de una institución en la que se tenían que realizar transacciones diarias como pagos de seguro, papelería, cuotas de inscripción, etc.; de manera manual, lo cual puede provocar fallos en la administración. Poco a poco se fueron involucrando con paquetes comerciales como la hoja electrónica Excel y Word, pero esto no era suficiente, así que se recurrió al diseño de un sistema de información, el cual manejara diferentes bases de datos, y transacciones mediante pantallas, esto hizo mucho más fácil el manejo de información y los movimientos mucho más seguros. Todo esto nos muestra que no necesariamente podemos decir que el desarrollar un programa que se ajuste a las necesidades de la empresa, resulta de un costo más elevado, ya que si se miden los beneficios y calidad en el manejo de información podemos decir que es mucho más factible que el uso de paquetes comerciales.