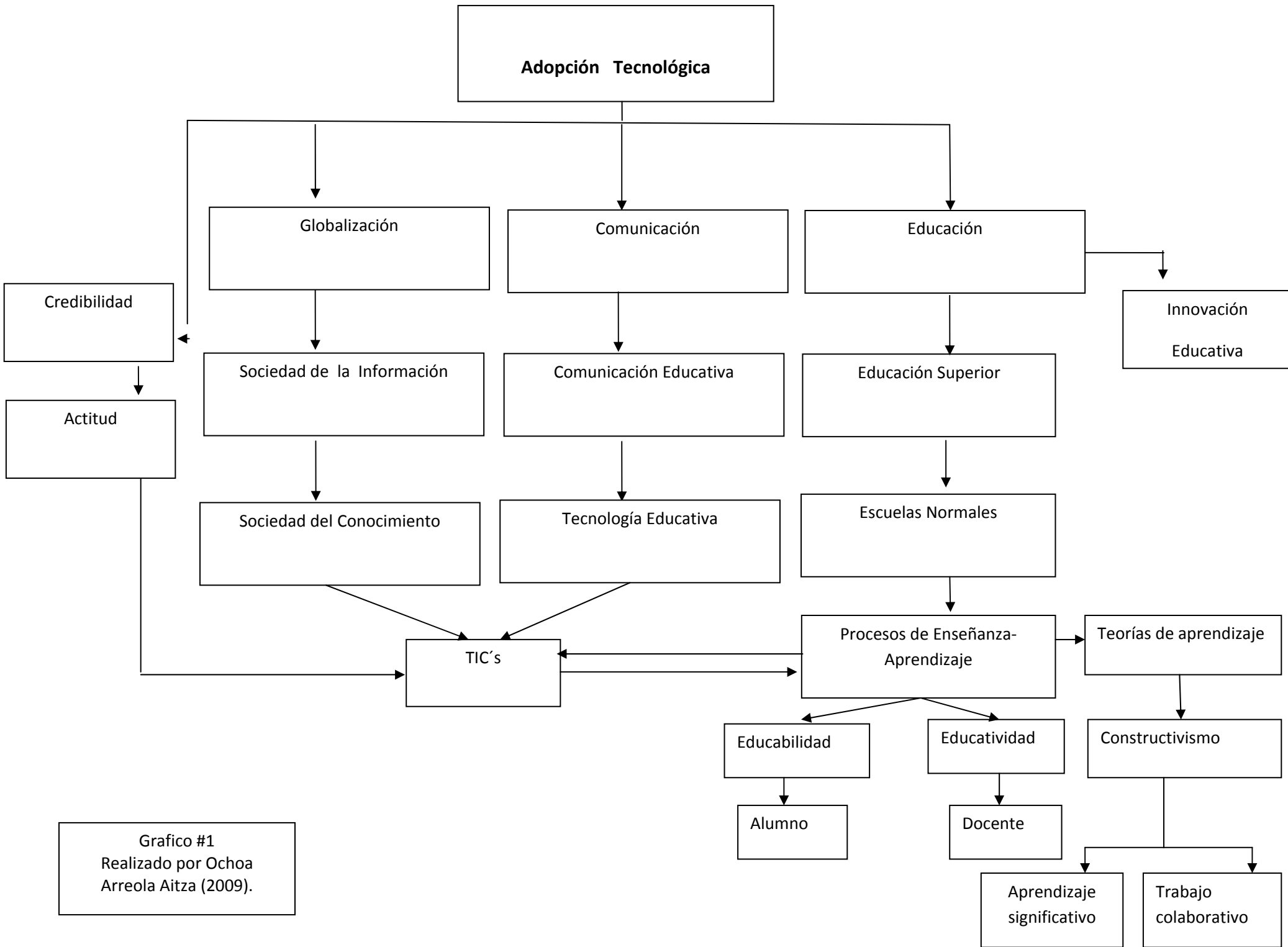


CAPITULO II

MARCO TEÓRICO



II. MARCO TEÓRICO

En el presente apartado se describe el soporte teórico en el que se sustenta la investigación realizada, mismo que se ubica en dos dimensiones principales: 1) Ubicación del objeto de estudio en el campo de la Comunicación Educativa, reflexionando sobre sus antecedentes y objeto de estudio de la misma, y 2) los principales conceptos utilizados, lo anterior es con base en la importancia de proporcionar un conocimiento profundo de la teoría que le da significado a la investigación, ya que es a partir del análisis teórico, como pueden generarse nuevos conocimientos.

2.1 Ubicación del objeto de estudio en el campo de la Comunicación Educativa: antecedentes y bases conceptuales.

Durante muchos años la relación comunicación - educación se contempló dentro de la acción misma de educar, es decir, los procedimientos para educar, el contenido de la educación, las actitudes del "enseñarte" y los instrumentos de comunicación usados para educar, entre otros aspectos más, se concebían como componentes indiferenciados de la educación.

Lo cual desde la perspectiva de Héctor J. Torres (1999) es una idea errónea, tratar a la comunicación educativa como dos conceptos separados "comunicación" y "educación", ya que no se puede concebir la educación, sin la comunicación, por tanto se puede establecer la comunicación educativa como campo de estudio. Es decir la comunicación educativa existió desde que inicio la educación, sin embargo el Hombre no la había descubierto, no la había nombrado y, por lo tanto, no la diferenciaba y no la estudiaba de manera específica.

Por tanto se logra argumentar que el campo de la comunicación educativa nace en la década de 1920 como objeto de estudio diferenciado (Torres L. 1999). Dentro de este concepto se pueden señalar varios elementos que se desencadenaron, como es el avance tecnológico aplicado a los instrumentos de

comunicación, el cual en la actualidad ha tenido un gran auge en la sociedad para el desarrollo y crecimiento social, cultural, político, industrial y educativo.

Es hasta 1921 cuando los educadores se aplicaron a observar y a utilizar tales medios (en aquel entonces radio, cine y fotografías, aunque estos dos últimos no electrónicos) en el acto educativo. Este es el momento del nacimiento de la comunicación educativa, aunque por aquellos años se le llamaba comunicación audiovisual o auxiliar de la enseñanza.

El término comunicación educativa surge en la década de los 1960's, junto con un sinónimo, el de educomunicación. Se puede apuntar que como objeto de estudio es relativamente nueva (1920's) y surge como anteriormente se menciona gracias al uso de los instrumentos de comunicación masiva aplicados a la educación. Las características de estos medios consisten en presentar expresiones cada vez más analógicas al objeto de referencia.

Después de haber conocido un poco los antecedentes de la comunicación educativa, se puede mencionar algunas consideraciones importantes que se le hacen a dicho concepto.

Según Ramírez R. (2000), la educación además de su carácter formativo y mediador, puede ser entendida como comunicación en un ambiente específico: El acto de transmisión de contenidos en sus distintos niveles escolares, utilizando una serie de canales físicos externos a los sujetos (medios de comunicación educativa y no educativos, técnicas de enseñanza), que apelan al sensorio humano, inherente a él (percepción, procesos cognitivos, inteligencia). Es decir, la educación no se podría dar sin un proceso de comunicación ya que siempre existe un intercambio permanente de contenidos de distinta naturaleza que involucran un doble tratamiento: emisión-codificación y recepción-decodificación (de manera simplificada).

Es por ello que la comunicación educativa debe ser persuasiva, en el sentido de promover y facilitar el aprendizaje a través del entendimientos de los

participantes, basados en el plano o estrategia de intervención elaborados previamente, con el fin último de lograr el entendimiento entre los agentes.

Sarramona J. (1987), menciona también que la comunicación educativa debe estructurarse de acuerdo con como aprende el estudiante y los objetivos que se persiguen. Es un caso particular de la comunicación humana y es específicamente educativa cuando sea: motivadora, persuasiva, autoestructurante, consistente, facilitadora. (Sarramona J 1987 citado en Pícado G. 2001). Es decir, para una favorable comunicación educativa no se deben olvidar las características mencionadas anteriormente, ya que estas son las facilitadoras en este tipo de comunicación.

Por tanto la CE concebida desde esta matriz pedagógica, tendría como una de sus funciones capitales la provisión de estrategias, medios y métodos encaminados a promover el desarrollo de la competencia comunicativa de los sujetos educandos; desarrollo que supone la habilitación de vías horizontales de interlocución e intercomunicación. (Kaplún M. 1998)

El interés de la Comunicación Educativa (CE) está centrado en la transmisión de la cultura, pero se diferencia de otro tipo de comunicación debido a que la CE está inmersa en las instituciones educativas que validan social y oficialmente la adquisición de tales valores o conocimientos culturales.

Este tipo de comunicación se encuentra sobre determinada por las instituciones educativas las cuales a su vez tienen dos características: La estructural y la funcional.

La estructural se refiere a la sobre determinación del ejercicio del poder político y de las relaciones de producción sobre la característica funcional. La funcional trata de las formas (individuo-individuo, grupal, por redes y masiva), tipos (pública y privada); y de la producción de educación (institucional y no institucional). Así, la C.E. se ve sometida a un plano de opciones (plan curricular) en donde se encuentran manifiestas las funciones y disfunciones de la educación

como práctica social, por lo cual la C.E. no se plantea como una forma socialmente diferenciada de otras formas de educación. (Armenta F. 1997).

Aún cuando la C.E. emplea los mismos elementos de cualquier otro acto comunicativo (Actores, Instrumentos, Expresiones y Representaciones) también adquieren particularidades debido al ámbito de participación de los actores de la C.E. Existen grandes diferencias entre la C.E. con respecto a otras formas de educar. Para lograr diferenciarlas se debe conocer las características con las que cuenta la C.E. las cuales son: producción en serie, con alto costo económico para un consumo masivo, un precio de venta relativamente bajo con respecto a su producción, y un trabajo de carácter interdisciplinario. (Armenta F. 1997).

Comunicación educativa es entonces un proceso de configuración o construcción complejo, que se produce por la interacción del hombre con el medio. Ramírez R. (2000). Pero también se puede definir como un tipo de comunicación humana que se concibe en una perspectiva científica orientado al estudio teórico, metodológico y práctico de los procesos de producción, transmisión, procesamiento y adquisición de información, persiguiendo logros educativos y su aprendizaje ya sea en educación formal, no formal e informal. Es manejada en espacios multidisciplinarios fundamentado por las ciencias humanas a través de canales sociales (Díaz C. 2007). Es decir la comunicación educativa es aquella que se produce con índole exclusivamente educativo en alguna institución. Esta se refiere a los procedimientos para educar, el contenido de la educación, las actitudes del enseñante y los instrumentos de la comunicación usados para educar.

Otra de las autoras que aporta un significado al concepto de comunicación educativa y se ha mencionado anteriormente es Venus Armenta F. quién dice que no se puede limitar dicho término solamente al estudio de los tipos de docentes para ella esta ciencia debía ser un brebaje teórico y práctico.

La comunicación educativa tiene otra concepción y sobre todo se han abierto campos diversos de estudio.

- La comunicación educativa en el aula CEA

A esta le interesa la producción de materiales verbo audio visual con contenidos educativos, a través del empleo de los diversos lenguajes de los instrumentos de comunicación tecnológicos al interior de un salón de clases.

- La comunicación educativa por los medios CEPM

Le interesa la educación para la recepción crítica de los mensajes de los medios masivos de comunicación a través del diseño y aplicación de cursos de índole abreactivos.

- La comunicación educativa para los medios CEPAM

Es una de las más polémicas ya que le interesa comprobar o disprobar lo que mucho se ha argumentado acerca de los medios masivos de comunicación, es decir, si es o no posible educar a través de éstos.(Armenta F. 1997)

Sin embargo hay que destacar que en la actualidad, siguen surgiendo cambios respecto a diferentes factores que contribuyen el concepto de comunicación educativa.

Como anteriormente se mencionó esta investigación está ubicada en el campo de la comunicación educativa, ya que el tema es referente a la “adopción tecnológica en escuelas normales”, la cual es una institución de índole educativo, y se busca en ella lograr establecer una eficiente comunicación educativa que apoye a instituir no solamente algunos procesos de producción, transmisión, procesamiento y adquisición de información, sino también lograr en los docentes y alumnos la credibilidad hacia el uso de las TIC’s educativas, sensibilizando a partir de las herramientas tecnológicas a estos sujetos de investigación.

Para finalizar se debe destacar que la comunicación educativa es parte de toda institución que busca lograr eficazmente el proceso de enseñanza aprendizaje en sus alumnos y docentes, utilizando las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, sin olvidarse de la construcción de conocimiento que

desarrollarán los sujetos a investigar, después de haber sido utilizada eficientemente el proceso de CE..

Después de haber indagado un poco en uno de los conceptos principales de dicha investigación, se iniciará describiendo cada uno de estos, que fueron utilizados para lograr familiarizarse con la investigación.

2.2 Conceptualización de términos

A continuación se muestran los conceptos centrales utilizados, que le dieron valor teórica a la presente investigación, desarrollando desde los conceptos básicos hasta los específicos que contribuyeron a conocer a fondo lo que engloba al objeto de estudio.

2.2.1 GLOBALIZACIÓN

Una tendencia actualmente importante es la globalización, la cual se ha involucrado en muchas actividades del hombre, siendo una de ellas la educación. Dicho concepto tiene relación con expandir la educación a toda la sociedad interesada en su formación profesional y relacionándose las TIC`s como herramientas que faciliten la globalización educativa.

Según Galtung “La globalización es un proceso que cuenta con la participación de todas las generaciones, todas las razas, todas las clases sociales, todas las naciones y todos los Estados, de cara a un mundo mejor. (Galtung, Johan 2002). Así mismo Pozas R. (2004), define globalización esencialmente como un fenómeno de simultaneidad de flujos y nuevas formas de poder, en el que la información, los capitales y las mercancías, así como los individuos atraviesan –mediante la informática- las fronteras sin ningún límite, lo cual produce una nueva modalidad de identidad: nómada y fragmentada, desligada de las “tradiciones nacionales cerradas. (Pozas R 2004, citado en Gasparín A. 2007). Entonces este concepto se ha convertido en parte fundamental de la sociedad ya que originó la revolución tecnológica y los cambios que siguen ocurriendo en la actualidad, este concepto permitirá contextualizar el objeto de estudio.

Globalización es un concepto que abarca todos los esquemas sociales, la política, la tecnología, la industria y la economía, pero lo que realmente nos interesa en esta investigación es la educación. Por tanto se deben destacar la existencia de nuevos desafíos que enfrentan las instituciones de educación superior (IES) ante los procesos de globalización, donde se encuentran relacionados con altos estándares de eficiencia, calidad y competitividad, que no sólo implican cambios estructurales y cualitativos en su interior, sino también en sus relaciones con el contexto social, nacional e internacional. (Gutiérrez G. 2010)

Así como lo menciona Gutiérrez G. se busca la existencia de una educación global, donde todos tengan acceso a la enseñanza sin ningún problema de cualquier índole, Por tanto se demandan nuevos esquemas de instrumentos como los son las TIC's, estrategias didácticas, programas y contenidos educativos, que concreten un cambio que favorezca a todas las personas que tienen relación con este tema pero principalmente a los educadores y educandos.

2.2.1.1 SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

El Concepto de sociedad de la información hace referencia a un paradigma que está produciendo profundos cambios en nuestro mundo al comienzo de este nuevo milenio. Esta transformación está impulsada principalmente por los nuevos medios disponibles para crear y divulgar información mediante tecnologías digitales.

Los flujos de información, las comunicaciones y los mecanismos de coordinación se están digitalizando en muchos sectores de la sociedad, proceso que se traduce en la aparición progresiva de nuevas formas de organización social y productiva.

En opinión de Cabero J. (2007) la sociedad de la información la define como “ [...] un estadio de desarrollo social caracterizado por la capacidad de sus miembros (ciudadanos, empresas y administraciones públicas) para obtener, compartir y procesar cualquier información por medios telemáticos instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que se prefiera (comisión sociedad información, 2003, 5)” .

Es por esto al percatarse de la gran proporción de información que bombardea a la sociedad actual por diferentes medios, se subraya la importancia de utilizar medios tecnológicos modernos que ayudarán a acceder a cualquier página que te brinde información y un mejor procesamiento de esta misma para así evitar la confusión de temas y ver la realidad actual.

En la ENSH existe una comunidad que se adentra en dicha sociedad, ya que éstas tienen acceso a diversos temas e información por distintos medios, pero en dicha institución cuentan con medios tecnológicos, los cuales son de gran apoyo para lograr investigar a profundidad y procesar la información de la mejor manera.

2.2.1.2 SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

La sociedad del conocimiento es “la sociedad en la que su máximo valor y más valiosa mercancía, será el poseedor del conocimiento, la persona alfabetizada, hacer suya la información, la persona capaz de transmitirla y facilitar a otros su asimilación” (Gutiérrez, A. 2003). De la misma forma Abdul Waheed Khan 2003 (subdirector general de la UNESCO para la Comunicación y la Información) menciona que la sociedades del conocimiento incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora. El concepto de “sociedades del conocimiento” es preferible al de la “sociedad de la información” ya que expresa mejor la complejidad y el dinamismo de los cambios que se están dando. (...) el conocimiento en cuestión no sólo es importante para el crecimiento económico sino también para empoderar y desarrollar todos los sectores de la sociedad”. (Waheed Khan 2003, citado por Burch Sally, 2004). Entonces, se logra entender que la sociedad del conocimiento es aquella donde por iniciativa propia se logra construir el conocimiento con la información que se percibe diariamente. Está es el principal recurso de producción, para crear riqueza, la prosperidad y el bienestar de la gente. Es parte de la gran riqueza del ser humano y se logra medir en el

nivel general de la ciencia, el progreso de la tecnología y las capacidades de aprendizaje de las sociedades.

En la ENSH se busca formar parte de la sociedad del conocimiento, ya que aún cuando se transmite información de índole educativo y los alumnos tratan de construir su conocimiento a partir del apoyo de las tecnologías, no se ha logrado que tanto alumnos como docentes se interesen por igual para adaptarse a esta nueva sociedad que traerá consigo un mayor desarrollo profesional, sin embargo, se trabaja diariamente por lograr ser parte de esta.

Es importante señalar que no por el hecho de que el receptor reciba constantemente información de cualquier índole, se estará llevando a cabo el conocimiento, ya que todo este proceso dependerá de este mismo sujeto, si realmente logra construir el conocimiento referente a lo emitido. Se debe destacar que el país que más valor tiene, no es aquel que tiene un buen capital, sino una verdadera sociedad de conocimiento.

2.2.1.3 TIC'S

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) "se refieren a un conjunto de procesos y productos que son el resultado del empleo de herramientas surgidas del campo de la informática, soportes de la información y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digital de la información" (Avogadro Marisa 2007). Es decir las TIC's son un conjunto de tecnologías que permiten el trabajo de producción, transmisión, procesamiento y presentación de información por diferentes medios, ya sean audiovisuales, multimedia entre muchos otros.

La incorporación de las Tecnologías de la información y la comunicación en la educación como herramientas didácticas para el aprendizaje, establece un cambio significativo e irreversible en la estructura de la labor docente y del alumno, ya que referente al docente existen estas innovadoras herramientas que facilitan el aprendizaje del alumno con menos complicaciones y referido al alumno,

el aprovechamiento en el proceso del aprendizaje de manera factible. En la ENSH existe el apoyo de dichas herramientas, sin embargo no existe un aprovechamiento de éstas para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje, es por ello la insistencia de incorporar las TIC's a la educación para así poder lograr una sociedad de información y conocimiento.

2.2.2 COMUNICACIÓN

La comunicación Implica un diálogo, una forma de relación que pone a dos o más personas en un proceso de interacción y de transformación continuo; que implica la idea de transformación, cambio, movimiento que ha sido remplazada para otra que conlleva la idea de transmisión sólo de una parte a otra. La comunicación no establece límites de quién es quién, todos los que participan en este proceso pueden ejercer todos los papeles y nos permite poner a todos los que participan en una relación entre iguales. Roberto Aparici (2008). No obstante otra definición más completa encontrada en línea es “la transmisión de signos, señales o símbolos de cualquier clase entre personas. Relación entre individuos orientada a la transmisión de significados mediante el empleo del lenguaje, la mímica, los ademanes, las actitudes, etc. En esta interacción, ambas partes actúan como emisores y receptores de los mensajes, utilizando un sistema simbólico mutuamente inteligible”. (glosario educativo 2008). Es decir, la comunicación es como el propio sistema de transmisión de mensajes o informaciones, entre personas físicas o sociales, o de una de éstas a una población, en este proceso siempre abra un emisor (el que emite el mensaje) y un receptor (el que recibe en mensaje), estos pueden ser emisores o receptores en una misma conversación, a través de medios personalizados o de masas, un ejemplo de estos es la radio y la televisión, las cuales se dan mediante un código de signos, señales o símbolos.

En la ENSH se da diariamente el proceso de comunicación, entre alumnos, docentes y administrativo lo relevante aquí es como se lleva a cabo la comunicación en esta sociedad educativa. No se debe olvidar que cuando existe

una buena comunicación, existirá un excelente ambiente laboral y un espacio favorable donde se dará sin ningún problema los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, sabemos que la comunicación tiene diversos campos de suma importancia que se abordan e investigan, sin embargo existe el campo de comunicación educativa el cual es importante destacar para esta investigación.

La **comunicación educativa** como anteriormente se mencionó es un proceso sumamente importante para cualquier institución educativa, ya que a través de él se logra establecer un vínculo tenaz entre docentes y alumnos, facilitándose por consiguiente el proceso de enseñanza aprendizaje a través de las TIC's.

En la ENSH la comunicación educativa se da diariamente, ya que se transmite información de índole exclusivamente educativa, con el objetivo de que se lleve a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. Es importante señalar que dicho concepto está estrechamente relacionado con las herramientas tecnológicas de comunicación utilizadas en la educación, es por ello la relevancia del concepto de **tecnología educativa** el cual también viene a contribuir que se lleve a cabo la enseñanza de la manera adecuada y se logre el conocimiento de diversos temas en los alumnos; Tecnología educativa es definida como un complejo proceso integrador, que involucra a personas, ideas, dispositivos y organización, para analizar problemas e inventar, implementar, evaluar y organizar soluciones a aquellos problemas, que tienen que ver con los aspectos del aprendizaje humano (Cabero, Julio 2001). Es decir la tecnología educativa es el resultado de las aplicaciones de diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje, hay que destacar que estas aplicaciones utilizadas dentro y fuera del aula, han mejorado el proceso de enseñanza aprendizaje. En la ENSH es imposible no darse cuenta de las herramientas tecnológicas que existen en la institución, sin embargo falta bastante interés por utilizarlas diariamente, para

facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje. Es necesario mencionar que en los alumnos si existe un interés por utilizarlas, sin embargo no le dan el uso adecuado para su formación.

2.2.3 EDUCACIÓN

En pleno siglo XXI, dónde la globalización envuelve al mundo y se busca la sociedad de la información y conocimientos en la humanidad, la educación adentra a un mejor desarrollo social, cultural, industrial y educativa, en esta última existe una relación muy estrecha con las TIC`s para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje que se ha de llevar a cabo en instituciones de índole educativo.

Por tanto, es importante tener claro el significado de educación, la cual es concebida por José Luis Castillejo como “un proceso personal de perfeccionamiento intencional coadyuvado con la influencia sistematizada del educador en un contexto sociocultural” (Castillejo B. 1998). Es decir es un proceso de sociabilización de los individuos, donde la persona asimila y aprende conocimientos, aquí también se pueden agregar temas culturales entre otros. La educación es un proceso esencial en el ser humano, que se lleva acabo desde que nacemos.

Fullat O (1984) y Sarramona J (1984) “Concuerdan con Castillejo al definir la educación inicialmente como un proceso de comunicación en el cuál uno de los dos interlocutores (el educador) tiene mayor trecho recorrido en el camino de la maduración, y por tanto puede ayudar al otro (el educando), sin que por ello excluya que éste pueda, en alguna ocasión ayudar al primero”. (Fullat O 1984 y Sarramona J 1984). Siguiendo con Sarramona (1989) La educación en sentido amplio, es tan antigua como el hombre. Señala que desde su aparición, el hombre se preocupó de criar y cuidar a sus hijos hasta que pudieran valerse por sí mismos, y es con este significado que surge el término “educación”. Se le puede aplicar tres significaciones generales (Mialaret, 1977, citado por Sarramona, 1989):

- Hablar de educación supone muchas veces referirse a una institución social: el sistema educativo. Es así como se habla de la educación occidental, de la educación española, moderna, etc., dándole contenido histórico-comparativo o socio-político.
- También se emplea la palabra educación para designar el resultado o producto de una acción. Así se habla de una buena o mala educación, de una educación adaptada o no a las exigencias de los tiempos, de una educación conservadora o progresista, etc.
- El tercer significado se refiere al proceso que relaciona de manera prevista o imprevista a dos o más seres humanos y los pone en situación de intercambio y de influencias recíprocas.

En la Institución normalista la educación es el punto principal de partida para llevarla a cabo diariamente en los alumnos y docentes. Los alumnos inscritos en esta institución buscan que se dé un proceso de educación, no hay que olvidar que éste se lleva a cabo de acuerdo a la persona, es decir, del interés que existe ya sea por el alumno o docente por aprender y adquirir conocimientos nuevos a través del proceso de la enseñanza-aprendizaje. Ésta puede presentarse en diferentes situaciones, ya sea de manera formal, como la ofrece toda institución educativa, la educación no formal y la informal.

2.2.3.1 INNOVACIÓN EDUCATIVA

Un concepto fundamental que forma parte de este marco teórico es el de innovación educativa ya que constituye la parte esencial de construcción de la propuesta de esta investigación.

Para poder comprender más a fondo el concepto de innovación educativa es de suma importancia empezar por definir el concepto de **innovación** por sí solo.

“La innovación es una mejora que se puede medir, que resulta de una elección y un desarrollo deliberados, que es duradera y que es probable que

ocurra frecuentemente. Como proceso obedece a un propósito lo probable será que se relacione íntimamente con el desarrollo de la tecnología social de modo sustancial y no meramente por su cambio de aspecto". (Tejada H. 1998). Otro autor que le da un significado a dicha palabra es Martínez Q. (1999), (...) Denota tanto el ingreso de algo nuevo, dentro de una realidad preexistente, cuanto la extracción o emergencia de algo, que resulta nuevo, del interior de una realidad preexistente.

Por innovación se comprende como un cambio que lleva a cabo un proceso de acuerdo con metas u objetivos específicos, con la finalidad de brindar una mejora, para una institución, producto, servicio, persona, etc.

Con el concepto de innovación definido y para profundizar más en estos términos, es pertinente desarrollar el concepto central de innovación educativa que es el eje central que sirve de base para construir y desarrollar la propuesta de comunicación educativa de la presente investigación.

Innovación educativa es la acción deliberada para la incorporación de algo nuevo en la institución escolar, cuyo resultado es un cambio eficiente en sus estructuras u operaciones, que mejora los efectos en orden al logro de los objetivos educativos. (Rivas N. 2000)

Por innovación educativa se comprende como el proceso estructurado y complejo dentro de una sociedad real, tiene como finalidad cambiar algún aspecto en las relaciones y el funcionamiento dentro de una estructura institucional a partir de la resolución creativa de problemas con la acción creativa y participativa del trabajo en equipo.

Toda innovación educativa comporta la configuración de un proceso, en el que se distingue lo siguiente:

1. Una entrada o aportación que se incorpora al sistema educativo
2. Una serie de momentos o secuencias, constitutivas de un proceso de integración en el sistema, con un ajuste o adaptación mutua.

3. Una transformación en el sistema, que comporta mejora, resolución de problemas u optimación de sus estructuras y procesos.
4. Las consecuencias derivadas o efectos esperados de la referida transformación, en relación con el logro de los objetivos específicos del sistema. (Rivas N. 2000)

Por tanto, la forma en la que se hará uso del concepto de innovación educativa, es para poder desarrollar la propuesta de innovación en esta investigación, y para poder nombrar todos los procesos que conlleve todo lo relacionado con este concepto, desde la construcción y el diseño de la propuesta, en la Escuela Normal Superior de Hermosillo.

2.2.3.2 EDUCACION SUPERIOR

La educación superior es el máximo nivel de estudios. Comprende licenciatura y postgrado en educación normal, universitaria y tecnológica. Para cursar la licenciatura y la normal debe concluirse el bachillerato o sus equivalentes; para cursar estudios de maestría es indispensable la licenciatura; para cursar estudios de doctorado, es necesario tener el grado de maestría o méritos académicos equivalentes.

En general, los estudios de licenciatura tienen una duración de cuatro a cinco años, organizados en periodos semestrales.

La licenciatura de normal se divide en normal de educación preescolar; normal de educación primaria; normal de educación secundaria; normal de educación física; y normal de educación especial.

El objetivo principal de la educación superior es formar profesionales capaces en las diversas áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y la docencia que impulsen el progreso integral de la nación. (Álvarez M. 1994).

De acuerdo con la definición expuesta la educación superior es considerada después de cursar el nivel medio superior, donde se prepara a los estudiantes para ser competitivos laboralmente. Me parece importante señalar la

necesidad que existe hoy en día en prepararse profesionalmente no sólo, con una licenciatura, sino con niveles más altos como son las maestrías y doctorados, no hay que olvidar que debemos actualizarnos diariamente e innovar.

En la Escuela Normal Superior de Hermosillo, se lleva a cabo la educación superior, ya que a ésta se puede ingresar a ella después de haber concluido el nivel medio superior y es equivalente a una licenciatura. No hay que olvidar que es una institución normalista, que prepara a futuros docentes que llevarán en sus manos la responsabilidad de educar a miles de alumnos, esta institución también ofrece maestría y doctorados de alto nivel académico. Se recalca que este trabajo fue realizado a nivel maestría con la variable de credibilidad.

2.2.3.3 ESCUELAS NORMALES

La escuela normal es una institución que durante muchos años ha asumido preferentemente la formación inicial de los profesores de educación básica. Por lo general, la función de formar a los profesionales para las distintas ramas del desarrollo social y productivo del país la asumen diversas instituciones mediante programas que enfatizan ciertos aspectos de especialización, las cuales, además, tienden a diversificar sus opciones de estudios superiores. Situación distinta se presenta con la profesión de maestro de educación básica, pues las escuelas normales son las instancias que atienden casi en su totalidad esta tarea, y generalmente ofrecen sólo este tipo de servicios (Red Edusat 2005).

Las escuelas normales son instituciones educativas, que fueron formadas con la intención de forjar futuros docentes, que se desarrollen en el ámbito profesional en distintas ramas sociales, con el fin de impulsar un mayor desarrollo social y cultural en nuestro contexto actual. La ENSH ha sido una gran opción a nivel superior, para adentrarse a una preparación profesional, donde existe un gran repertorio de oportunidades en lo laboral, sin embargo, como toda una institución no se debe perder de vista la manera en que comunican conocimiento a los alumnos y cómo se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante llevar a cabo un proceso de enseñanza y aprendizaje eficaz en toda institución educativa, ya que es fundamental para lograr el conocimiento y crecimiento intelectual. Estos procesos se dan mediante la interacción del docente y del alumno.

Para conocer mejor lo que se refiere este proceso, se define inicialmente por separado y después unidos para develar su relación y complemento de las palabras claves enseñanza-aprendizaje. La **enseñanza** es la preparación y conducción de una situación en la cuál hay lagunas u obstáculos que el individuo buscará superar, aprendiendo algo al intentarlo. Es también el contacto íntimo entre dos personalidades, una más madura, que tiene como propósito hacer progresar la educación de la menos madura. La transmisión de conocimiento por una persona a otra (Fermoso E, 1970). Es decir, la enseñanza tiene como objetivo lograr el aprendizaje. Según González O. (2003) el **aprendizaje es** “el proceso de adquisición cognoscitiva que explica, en parte, el enriquecimiento y transformación de las estructuras internas, de las potencialidades del individuo para comprender y actuar sobre su entorno, de los niveles de desarrollo que contienen grados específicos de potencialidad”. (González O. 2003) En este influyen condiciones internas de tipo biológico y psicológico, así como de tipo externo, por ejemplo la organización de una clase. Es decir el aprendizaje es relativamente permanente, éste enriquece ó modifica las conductas y pensamientos, los cuales permiten penetrar en la sociedad con menos dificultad propiciando un mayor desarrollo personal, social, cultural, entre otros.

Es importante destacar a Vygotsky, ya que menciona que “El contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias; tiene una profunda influencia en como se piensa y en lo que se piensa. El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. ... el contexto social debe ser considerado en diversos niveles: 1.- El nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. 3.- El nivel cultural o social

general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología” (Vygotsky 2005, Citado por Martínez N. 2008). Según este autor el contexto social influye en el aprendizaje más que las actitudes y las creencias, sin embargo dentro de la institución ENSH, los alumnos forman parte de diversos contextos sociales, ya que algunos de ellos son foráneos y por consiguiente tienen diferentes culturas, creencias, etc. Y dentro de ello también existe diferentes actitudes y creencias acerca del uso de las TIC’s para lograr el aprendizaje.

Entonces la **enseñanza-aprendizaje** se logra describir como la conformación de un proceso que lleva implícito una comunicación entre educador y educando, en la medida en que no se trata de una acción mecánica de transferir conocimientos, experiencias o ideas, sino que es una interacción entre emisores y receptores en un proceso dinámico e interdependiente. Este proceso se lleva a cabo en una situación en la que exista el deseo de generar nuevo conocimiento. Es decir es un conjunto de acciones didácticas orientadas a la generación de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos. Este proceso se da entre maestro y alumno. (Glosario SEP 2009) En la ENSH se lleva a cabo este proceso diariamente, Ya que se transmite conocimiento a los alumnos y gracias a estos se logra formar nuevas actitudes e ideas.

2.2.4 TEORÍA DE APRENDIZAJE

Una teoría de aprendizaje lleva implícito un conjunto de prácticas escolares, dentro de ellas conocimientos teóricos y de la experiencia misma acumuladas en forma metodológica y aplicados en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Bigge L. Morris 2001).

De tal manera que una teoría de aprendizaje es aquella que ayuda a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, y tratan de explicar como los sujetos acceden al comportamiento. No hay que olvidar los

conocimientos y experiencias acumulados son aplicados en los procesos de enseñanza aprendizaje, enriquecen la práctica áulica.

Estas teorías tras el paso del tiempo, se siguen modificando, de acuerdo a al contexto educativo actual. En la ENSH se requieren diversos cambios, es decir, se necesita continuamente estar innovando modelos educativos que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro de dicha institución si han existido esos cambios en los programas de maestría, solo el programa maestría “formación docente” aun no se ha actualizado, es por eso la insistencia en desarrollar cambios e innovaciones en dicha institución.

2.2.4.1 CONSTRUCTIVISMO

Una de las teorías con mas auge en la actualidad es el Constructivismo misma que según Barlett se sustenta en que “el que aprende construye su propia realidad o al menos la interpreta de acuerdo a la percepción derivada de su propia experiencia de tal manera que el conocimiento de la persona es una función de sus experiencias previas, estructuras mentales y las creencias que utiliza para interpretar objetos y eventos (Barlett, citado por Mergel Brenda 1998). Otro autor que aporta a esta teoría es Vigotsky, quien interpreta la construcción de las estructuras mentales, como resultado de personales procesos de interiorización de los modos sociales de coordinar las acciones y de categorizar experiencias y conocimientos propios de los diversos sistemas simbólicos-culturales. (Vigotsky citado en Franco F & Franca P. 2006). Es decir, esta teoría específicamente trata de la construcción del conocimiento, por medio de experiencias o sistemas culturales y sociales donde como estudiante te desenvuelves.

Esta teoría en la actualidad debe ser utilizada por todas las instituciones educativas, ya que como se menciona anteriormente, se da el conocimiento de acuerdo a las experiencias y vivencias de los alumnos. En sí se forja un andamiaje de la información que se posee y la información nueva que se está emitiendo, para lograr construir nuevo conocimiento y obtener **un aprendizaje significativo**. En la ENSH existen tres programas que se ofertan a nivel maestría,

(Matemática Educativa, en Educación Especial y Campo Formación Docente), de las cuales dos forman parte de la teoría constructivista, según el modelo educativo que manejan. (Maestría formación docente 1992-1994, UPN, maestría educación especial 2008, IFODES y maestría en matemáticas educativa 2006, IFODES). Sin embargo aunque en el modelo de maestría formación docente no se maneje la teoría constructivista por ser un programa del año 1992-1994 y hasta la fecha no actualizado, los docentes utilizan lo llamado “libertad de cátedra” el cuál se trata de la facultad del personal docente e investigador de expresar sus ideas, pensamientos y opiniones en el ámbito institucional (a través de la docencia, mediante publicaciones, en círculos institucionales, etc.) permitiendo la coexistencia de diversas corrientes de pensamiento(...) (Castro B. 2010), Es decir, los docentes de la institución utilizan la teoría constructivista aunque esta no esté incluida en el programa de maestría. Se destaca que dicha teoría se centra en el aprendizaje del alumno en la construcción del conocimiento, por medio de las distintas actividades, experiencias, convivencias, etc , buscando lograr un aprendizaje significativo.

Para los alumnos inscritos a nivel maestría, es fundamental lograr un aprendizaje significativo de la información educativa que se emite dentro de la institución. Es por ello, la importancia de definir este tipo de aprendizaje, el cual se iniciara definiendo al creador de dicha teoría David Paul Ausubel “El aprendizaje significativo es el proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o información con la estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal. Esa interacción con la estructura cognitiva no se produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en la misma, que reciben el nombre de subsumidores o ideas de anclaje (Ausubel, 1976, 2002& Moreira, 1997 citado por Rodríguez P. 2004). Otra definición actual es de Rivera M (2004) quien la define como “Toda experiencia que parte del conocimiento y vivencias previas del sujeto, las mismas que son integradas con el nuevo conocimiento y se convierten en una experiencia significativa. (Rivera M. 2004) Es decir es relacionar lo que el educando ya sabe, con la información nueva que debe aprender. El alumno que tiene es su estructura cognitiva información,

imágenes, signos, que puede relacionar e interactuar con la información nueva. Una de las formas que se da el aprendizaje significativo en la ENSH, es a través de las vivencias y trabajo docente de cada alumno, es decir los educandos relacionan la información ya obtenida y analizada en la institución, con la nuevas experiencias que viven en su trabajo profesional ó actividades de formación.

La mayoría de los alumnos inscritos a nivel maestría, se desarrollan profesionalmente en instituciones educativas como docentes y otros realizan alguna actividad relacionada con la educación, por tanto ponen en práctica su conocimiento y adquieren nuevas actitudes, pensamientos e información para su desarrollo de formación. Toda institución educativa esta formado por un grupo de sujetos, estos, son docentes, alumnos y administrativo, esto se debe a el interés de tener un mayor desarrollo institucional y el apoyo entre si.

Dentro de las instituciones educativas, se fomenta el **trabajo colaborativo** para saber y aprender a trabajar en equipo. Este tipo de trabajo se define como “las aportaciones que hace un estudiante a sus compañeros de equipo (una o dos personas) en cuanto a experiencias, comentarios, sugerencias y reflexiones sobre el trabajo que ha desarrollado cada uno de los integrantes del equipo, y a su vez, espera que sus compañeros de equipo contribuyan en el mismo sentido. Para después transformar el trabajo individual en un producto más rico que contemple las observaciones hechas por los compañeros de equipo, es más que elogiar o estar de acuerdo con el trabajo del compañero”. (Robles P. 2004)

Es decir para lograr una obra rica, que posea mayor certeza, se requiere de buenos integrantes. Con esto no quiero decir que una persona no pueda realizar un trabajo de la misma calidad que un conjunto de personas, sino que en el trabajo colaborativo los individuos aportan conocimiento e ideas y cada uno hace un análisis constructivo del tema, y no sólo se trata de conocer los pensamientos de las otros integrantes, sino opinar acerca de ellas y si no están de acuerdo decirlo, es entonces que se logra la finalidad y el objetivo que se planteo en el inicio y éste es obtenido a través del trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo en una institución educativa, se debe dar sin importar el nivel y escuela. Este es de gran apoyo para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje continuo. Los docentes utilizan este tipo de trabajo, formando equipos con distinto número de alumnos para realizar diferentes labores, la intención de esto es formar equipos colaborativos y lograr un mejor resultado, para finalmente ponerlo en práctica profesionalmente.

2.2.5 EDUCABILIDAD

La educabilidad se refiere a “la cualidad específicamente humana o conjunto de disposiciones y capacidades del educando, básicamente de su plasticidad y ductilidad, que le permiten recibir influencias y reaccionar ante ellas, con lo que elabora nuevas estructuras espirituales, que lo personalizan y socializan” (Paciano F. 2007 p.235). Es decir, es la capacidad de cada persona (alumno) de ir adquiriendo nuevos conocimientos integradores en el orden social y cultural que permiten un mejor desenvolvimiento y mejora tanto en el ámbito individual y colectivo. Es importante destacar que el interés de cada alumno puede influir para desarrollar más esta cualidad o capacidad.

La Escuela Normal Superior de Hermosillo, es una institución educativa, que forma a los alumnos que en un futuro serán egresados y profesionales en el ámbito educativo. Todo alumno tiene la capacidad de aprender nuevos conocimientos que pondrá en práctica, lo principal aquí es lograr que el alumno se interese por aprender y adquirir nueva información que será indispensable en su ámbito profesional.

Se ha mencionado que la educabilidad se da por medio del **alumno**, el cuál es uno de los actores principales dentro de toda actividad educativa, y se define como el estudiante matriculado en algún programa o carrera dentro de una institución educativa. Se puede ser alumno de más de una institución, programa o carrera (Castillejo, J. L. 1976). En consecuencia el alumno se refiere aquella persona que se encuentra inscrita en alguna institución educativa, donde existe un docente u otra persona que diariamente le enseña nuevos conceptos.

Hay que destacar que hoy en día el alumno es responsable de su aprendizaje, ya que ellos mismos se deben interesar por el tema, e investigarlo, reflexionarlo y relacionarlo con experiencias de vida para así lograr crear su propio conocimiento, no hay que olvidar, que el docente es solamente un facilitador.

En toda institución educativa existe este actor principal, en la ENSH los alumnos a nivel posgrado son personas que ya concluyeron su etapa de nivel superior y tiene mayor conocimiento de diversos temas. Se debe destacar que ellos son uno de los sujetos principales en esta investigación ya que se analizará la actitud y credibilidad que ellos tienen al utilizar las TIC's en su práctica de formación.

Pero no debemos de dejar de lado a otro de los actores principales en esta investigación que son los docentes y todo lo que ello implica, tanto en su formación como estilo y formas de enseñanza, su manera de lograr efficientar el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución, a ésta se le denomina **educatividad**, esta se define como la fuerza educativa, capacidad para ejercer influencia educativa por parte de una persona, de los contenidos educativos o de los medios natural o social. En el educador constituye una aptitud específica para educar, para contribuir al desarrollo de los seres que considera no están aún constituidos (...) (Saavedra R. 2001). Es decir, son las aptitudes del educador y la posibilidad que permite a este sujeto desarrollar destrezas, habilidades, actitudes, facilitar el aprendizaje para potenciar el desenvolvimiento e integración del alumno al contexto en el que vive. Dentro de la institución es importante señalar que se cuenta con la infraestructura apropiada para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje y con docentes preparados con diferentes niveles, desde licenciados hasta doctores, especialistas en las distintas áreas educativas con una amplia trayectoria académica. Pero para poderlos describir mejor debemos conocer el concepto de **docente** el cuál se define como Personal de la institución de educación superior cuya función es la conducción formal del proceso enseñanza aprendizaje. (Glosario SEP 2010). Es decir, el docente en sí es el sujeto

encargado de la enseñanza y con un gran compromiso educativo, este es lograr que el alumno aprenda y adquiera nuevos conocimientos, y finalmente conseguir que se dé un eficaz proceso de enseñanza aprendizaje.

Para lograr una práctica docente fructuosa, se deben tomar en cuenta diversos factores, pero uno de los más importantes es la utilización de herramientas educativas, específicamente, las TIC's. Como lo menciona González Aurora (2010) "El profesor es competente en el uso de la tecnología si utiliza recursos académicos digitales para apoyar la enseñanza y enriquecer el aprendizaje del estudiante, como son las plataformas tecnológicas, fuentes de información digitales, simuladores, laboratorios virtuales, software especializado, pizarrones digitales y otros." Es por ello la importancia de que el docente tenga un amplio conocimiento sobre el manejo de las TIC's, pero para lograr esto se requiere primeramente la **adopción tecnológica** por todas las instituciones educativas y la sociedad misma.

En la **adopción tecnológica** sobresale la Teoría de la Acción Razonada (TRA por sus siglas en inglés), la cual busca el origen de las conductas en las creencias que el individuo mantiene ante la intención de realizar una determinada conducta. Es por ello que la TRA, es una teoría general del comportamiento humano. (Ajzen y Fishbein 1980, citado en Reyes Rodríguez 2007).

De acuerdo con esta teoría la conducta de un individuo está determinada por la intención, y ésta es motivada por las actitudes, las cuales a la vez están influidas por las creencias, mismas que son el resultado de la evaluación positiva o negativa de un objeto y sus atributos. En este caso, la tecnología es el objeto y sus atributos son su utilidad y su facilidad de uso. Las creencias se forman de la experiencia directa de un individuo con un objeto (Saga y Zmud, 1994, citado en Fuentes de Iturbide 2006).

La Teoría de la Acción Razonada fue adaptada al campo de la tecnología, derivando en el desarrollo del Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM por sus siglas en inglés), cuyo propósito es explicar el comportamiento de un individuo

hacia el uso de la computadora. El TAM reemplaza las creencias actitudinales definidas en la Teoría de la Acción Razonada por dos determinantes denominadas facilidad de uso y utilidad, bajo el supuesto de que se trata de creencias relevantes que impactan en la formación de actitudes y en consecuencia, influyen en la intención y en la conducta de un individuo hacia el uso de la tecnología (Davis 1989, citado en Fuentes de Iturbide 2006). Es decir dicha teoría (TRA) apoyara y brindara recursos para lograr detectar la aceptación, creencias y actitudes que docentes alumnos tienen en la utilización de las TIC's educativas.

Davis en la misma obra, plantea que la utilidad percibida es entendida como la probabilidad de un individuo de que el uso de determinada tecnología mejorará su desempeño. Mientras que la facilidad de uso percibida se entiende como la expectativa de que el uso de una nueva tecnología no implicará un esfuerzo adicional para el usuario.

Al referirse a la **adopción tecnológica** se trata de la aceptación y respuesta que tienen en este caso docentes y alumnos por la utilización de las TIC's en el proceso de formación. Aquí se debe lograr la modificación de las creencias, utilidad y facilidad de uso mediante la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades en el uso de una tecnología, con el propósito de establecer una relación positiva en la actitud, y en consecuencia en la intención hacia el uso de estas. (Saga y Zmud, 1994 citado en Fuentes de Iturbide 2006).).

En la Escuela Normal Superior de Hermosillo, se busca la modificación de actitudes y lograr el interés de los docentes y alumnos por utilizar constantemente las herramientas educativas e innovadoras que existen en la institución, sin perder de vista el objetivo por las que se encuentran ahí establecidas. Como anteriormente se mencionó existe el equipo tecnológico necesario en las aulas para explotarlo al máximo y lograr un proceso de enseñanza aprendizaje factible.

Esto significa que la adquisición de conocimientos y habilidades para aplicar de manera efectiva una tecnología en un sistema de trabajo puede modificar las creencias y actitudes de un individuo en cuanto su utilidad y facilidad de uso y

puede mejorar la intención de uso, favoreciendo la adopción de una tecnología en un sistema de trabajo (Saga y Zmud 1994, citado en Fuentes de Iturbide 2006).

Los docentes de la ENSH, son profesionales interesados y especializados en la educación sin embargo, no se debe perder de vista la actitud que tiene cada uno de ellos junto con los alumnos al no aprovechar al máximo estas herramientas. La **actitud** se puede definir como un estado de disposición psicológico, adquirida y organizada a través de la propia experiencia que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones”; en otra conceptualización más apropiada a la actividad educativa se determina que “... se puede definir a la actitud como una inclinación personal o una idiosincrasia, presente en todos los individuos, dirigida a los objetos, eventos y actitudes en las cuales algunas investigaciones no han encontrado evidencia de relación significativa entre el desempeño en matemáticas y actitudes en el sujeto, otros han confirmado la existencia de fuertes relaciones entre las variables afectivas y la desempeño de la escuela”. Así se puede concluir que la actitud, es la disposición de ánimo de algún modo manifestada. (Verdugo R. 2004), Mientras que la **intención** es definida como la probabilidad de que una persona realice una acción específica, como resultado de la relación establecida entre el objeto (la tecnología) y sus atributos. La intención depende directamente de las actitudes y también influye de manera directa en la conducta. (Fishbein 1990, citado en Fuentes de Iturbide 2006)

La actitud en sí es la opinión personal que influye sobre la elección de acciones personales. Suponen una tendencia positiva o negativa hacia ciertos objetos, actos, hechos o persona, en este caso hacia las TIC's. Es importante mencionar este concepto ya que se debe conocer la actitud que están tomando en la actualidad los docentes y alumnos hacia la adopción de las TIC's y con qué intención las están utilizando.

Para finalizar con este apartado se mencionará, la variable de la investigación y la gran importancia que tiene dentro de la institución.

2.2.6 LA CREDIBILIDAD ANTE LAS TIC'S

Es una propiedad esencial del sistema educativo, pues es lo que hace que el usuario acepte un acto comunicativo como un acto de educación, y no por ejemplo, de propaganda y amenaza. Es decir la credibilidad ante las TIC's es un factor que puede influir en gran medida en la adopción tecnológica, definiéndolo básicamente como la característica de ser creíble o aceptable aunque no esté demostrado.

Si existe credibilidad en docentes y alumnos de la ENSH, existirá también un interés por utilizar diariamente las TIC's, por conocer y desarrollar nuevos productos comunicativos y educativos a través de estas mismas. Es difícil saber las opiniones de esta sociedad educativa, y más complicado será lograr que cambien sus pensamientos positivamente hacia el uso de estas herramientas. Además, se debe destacar que si el docente tiene una actitud positiva hacia la utilización de las TIC's y las cree sumamente necesarias para el proceso de enseñanza aprendizaje, se verá reflejado en su programa de materia, ya que las estará utilizando de apoyo y lo primordial será que el mismo docente transmitirá a sus alumnos esa confianza e interés hacia el uso de estas herramientas.

Sin embargo, existe en la ENSH un desinterés por la utilización de las TIC's como apoyo didáctico, es difícil con los docentes que hace años laboran con un programa tradicional, cambiar su perspectiva hacia nuevos programas y planes de estudios, No obstante se tratará de sensibilizar y concientizar a los sujetos que forman parte de esta institución, acerca del uso de las TIC's para el adecuado proceso de formación.

Para finalizar con este apartado se debe destacar que se citaron a varios autores que han aportado sus reflexiones a la comunicación, la educación, la comunicación educativa, a su investigación, y es sumamente importante conocer y compararlos entre ellos, para lograr establecer una cadena relacional de conceptos que nos refieran al desarrollo de dichos procesos y así poder observar los cambios que han tenido.

La investigación esta situada en un contexto regido por una institución (ENSH), un posgrado (Maestría), el tema (Adopción tecnológica), los sujetos de investigación (docentes y alumnos), el año (2009 -2010) entre otros agentes, esta información se destaca ya que por medio de ella se podrá hacer referencia hoy en día y en un futuro, como una investigación del enfoque comunicación educativa referida al apoyo e interés de las normales formadoras de docentes y buscando instituir la sociedad del conocimiento. (Gutiérrez, A. 2003).