

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 JUSTIFICACIÓN

En pleno siglo XXI, las Tecnologías forman parte de nuestra vida cotidiana, en cualquier actividad que realizamos, no obstante estas mismas se han introducido en la educación como una herramienta fundamental que facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tal motivo las Instituciones educativas deben contar con estas herramientas para introducir al alumno a la nueva era que inicia y lograr formarlos para ser más competitivos en el ambiente laboral una vez egresados.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para proveer a sus alumnos con las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en la sociedad actual.

La integración de la tecnología se ha venido incrementando en los últimos años en las escuelas y hogares. Diversos estudios muestran como la aplicación de la tecnología favorece el aprendizaje, aún cuando también se advierte que en muchas escuelas públicas las aulas de medios se mantienen cerradas por diferentes razones. (Verdugo 2004). Dicho autor considera de gran importancia introducir las TIC's en diversas instituciones educativas y hacer un buen uso de ellas.

Sin embargo, para lograr la integración de las TIC's en el aula, los docentes requieren de tiempo y apoyo para comprender la nueva cultura y expandir sus horizontes educacionales. También requieren de un cambio de **actitud** que les permita incorporar una cultura que abarca desde las prácticas pedagógicas hasta la discusión de temas éticos y estéticos que no les son familiares. Lo esencial para este cambio de actitud es vencer la percepción de amenaza respecto a que las tecnologías reducen o degradan el rol del profesor. (Sunkel 2006).

Por tanto, dentro del sistema educativo es necesario contar con docentes capacitados en el uso de las TIC's, para así lograr formar a personas más capaces, basados en el conocimiento de la correcta aplicación de las TIC's, con el

objetivo de crear generaciones de individuos que cumplan con los requisitos y los retos que la sociedad demanda, formando sujetos más competitivos en el mercado laboral, debido al aprovechamiento de dichas herramientas.

La Escuela Normal Superior de Hermosillo , es una institución formadora de docentes, los cuales egresarán y formarán a nuevas generaciones que deberán estar dentro del mundo de las tecnologías, para esto todo el personal de dicha institución debe estar capacitado y conocer estas herramientas, pero además deberán contar con actitudes positivas y credibilidad hacia las TIC`s.

Según Meneses (2007), “Las TIC`s no pueden suponer por si solas una garantía de cambio positivo, estos retos que es necesario afrontar son, entre otros: nuevos programas docentes, el control de la calidad de los materiales y servicios virtuales, buenas prácticas docentes en el uso de las TIC y la adecuada formación del profesorado”. Es decir, no solamente es necesario el equipamiento tecnológico dentro de las instituciones educativas, sino un personal docente capacitado y con el conocimiento previo en dichas herramientas tecnológicas, para así lograr un apropiado proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pero para lograr tener a docentes capacitados en el manejo y uso de las TIC`s, primeramente se debe contar con maestros de actitudes positivas y credibilidad hacia las nuevas tecnologías de la información y comunicación, que se interesen hacia la adopción de estas herramientas, si no se logra que el educador crea y manifieste disposición en conocer dichas herramientas, se tendrá como resultado una resistencia y rechazo hacia la adopción de las TIC`s en los procesos educativos es por ello la importancia de esta investigación.

El presente trabajo se dirige al estudio de la credibilidad en la adopción tecnológica en la Escuela Normal Superior de Hermosillo a nivel posgrado.

La finalidad del presente, es diagnosticar y hacer una propuesta de comunicación educativa acerca de la adopción tecnológica de docentes y alumnos a nivel maestría de la escuela Normal Superior de Hermosillo, que considero será de gran apoyo para dicha institución, estando ubicada en el campo de la

comunicación educativa ya que se diagnosticará este último proceso que se presenta en el binomio enseñanza–aprendizaje, optimizando el mensaje educativo por medio de los diferentes canales que en este caso son las TIC´s.

Es decir, se tiene el propósito de contribuir al desarrollo y complementación en el campo de la comunicación educativa, ya que nos ayudará a conocer a profundidad algunos aspectos y variables de esta línea que nos servirá para diseñar una propuesta que ayude a mejorar las condiciones de educatividad y educabilidad de los programas de maestría de la ENSH, dando nuevas aportaciones en el campo al utilizar la tecnología como una herramienta para la enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación puede servir como base y estímulo para nuevas investigaciones en este campo ya que el uso de las TIC´s en la educación dependerá muchas ocasiones del contexto cultural-socioeconómico en que los alumnos y docentes se desenvuelvan para adaptación de estas herramientas ajustadas a sus propias necesidades.

Es importante para desarrollar esta investigación y para que se cumplan los aspectos nombrados en párrafos anteriores, analizar las condiciones bajo las que se encuentran tanto docentes como alumnos para desempeñar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es por esto que a partir de conocer la relación entre educación y TIC´s, será posible abordar aspectos como el espacio y las herramientas tecnológicas que ofrece la institución, así como también, la variable de credibilidad en cuanto a TIC´s de docentes y alumnos.

Todo esto es con el propósito de realizar una propuesta de innovación que contribuya al desarrollo de esta institución educativa, ya que “es urgente incorporar masivamente las TIC en la educación, dado que es la forma más expedita, económica y masiva de reducir la brecha digital entre países y al interior de los mismos. Si la inclusión social pasa cada vez más por acceso a conocimiento, participación en redes, uso de tecnologías actualizadas de información y comunicación, el sistema de educación formal es la clave para

difundir ese acceso, dado que permite masificar conectividad y uso de redes electrónicas”. (Hopenhayn, citado en Sunkel 2006)

1.2 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA

En el contexto actual de globalización, los organismos internacionales han presionado a los países para que desarrollen políticas públicas para equipar instituciones con tecnología de punta que ayuden al desarrollo de cada país. Es sabido que los países menos desarrollados son todos aquellos que aún no han conocido ni explotado las TIC's para su progreso social, educativo, profesional e industrial.

De acuerdo con el estudio realizado el 18 de febrero en el periodo del 2001-2005 por el Foro Económico Mundial, donde se evaluó el nivel de desarrollo tecnológico de 82 países del mundo. El resultado para México, no fue muy favorecedor, al menos, en apariencia: el país descendió del lugar 44 al 47 en lo que a desarrollos tecnológicos se refiere. (Foro Económico mundial 2001-2005 citado en Barahona I, Magdaleno I, 2007)

El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en el área de la educación, ha creado nuevas formas de recibir, procesar y crear conocimiento, por lo que nos vemos envueltos en una sociedad en la que la información está a la orden del día saturando de nuevos conocimientos que se están creando diariamente.

Las nuevas generaciones están desarrollando nuevas competencias y valores que permitan su plena participación para enfrentar los desafíos que traen los cambios sociales, económicos, científicos, culturales y tecnológicos. Por lo tanto alumnos y docentes necesitan estar actualizados para enfrentar estos nuevos desafíos principalmente aquellos quienes buscan alcanzar un grado académico más alto, donde se amplíen y desarrollen los conocimientos para la solución de problemas profesionales, disciplinarios e interdisciplinarios, y además de adquirir los instrumentos básicos que los habiliten como investigadores en un área específica.

Por tal motivo en los últimos años se han implementado diversas políticas públicas y programas que han ayudado a equipar diversas instituciones y empresas con el fin de obtener un mayor crecimiento y productividad.

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 es uno de los muchos que se han implementado para la inserción de las TIC'S en las escuelas primarias con el objetivo de fortalecer el uso de Nuevas Tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de habilidades tecnológicas para el manejo de la información y comunicación.

Por tanto esta investigación se desarrolló a nivel superior en el posgrado de la ENSH, en el marco del Plan Estatal de Fortalecimiento a la educación Normal (PEFEN 1.0) 2006-2007, el cual fue impulsado por la Secretaría de Educación Pública (SEP), para beneficiar el desarrollo institucional de las escuelas normales públicas del país, fue autorizado en el 2007 el equipamiento de sesenta aulas de las escuelas normales de Sonora. En cada una de ellas se instaló un cañón proyector, una computadora y un pizarrón electrónico.

Asimismo, se unieron otros programas como "Escuelas Normales digitalizadas", que de igual forma buscan la incorporación de las TIC's a la práctica docente, mediante la digitalización de los contenidos educativos, es por lo anterior que toma relevancia esta investigación.

A través de la observación participante en la Escuela Normal Superior de Hermosillo es muy notorio que las herramientas tecnológicas con las que cuentan los docentes y alumnos para desarrollar sus conocimientos y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, no son utilizadas frecuentemente como soportes para impartir clases y realizar diversas tareas.

Es por ello que, tal y como afirma Cabero, las TIC deben convertirse "[...] en unas herramientas significativas para la formación al potenciar habilidades cognitivas, y facilitar un acercamiento cognitivo entre actitudes, habilidades del sujeto y la información presentada a través de diferentes códigos" (Cabero 2004,

p.18). Además, habría que añadir la formación y acercamiento a estas herramientas tan importantes y necesarias en la educación.

La investigación se llevará a cabo en la Escuela Normal Superior de Hermosillo a nivel maestría con los docentes y alumnos inscritos a este programa. Desde el inicio la investigación se realizó con la finalidad de describir las situaciones de Educatividad y Educabilidad para la adopción de las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual se basa en la variable, credibilidad.

Dicha investigación adopta la variable de credibilidad la cual se define como: Los componentes objetivos y subjetivos que definen la capacidad de ser creído de una fuente o mensaje. Tradicionalmente, la credibilidad se compone de dos dimensiones principales: capacidad de generar confianza y grado de conocimiento, donde ambas poseen componentes objetivos y subjetivos. Es decir, la capacidad de generar confianza es un juicio de valor que emite el receptor basado en factores subjetivos. En forma similar el grado de conocimiento puede ser percibido en forma subjetiva aunque también incluye características relativas objetivas de la fuente o de la calidad de la información. (Ulloa E. y Guerra Q. 2010).

Con dicha variable se trata de conocer el interés y la confianza que tienen los docentes y alumnos para utilizar las TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje y lograr actualizar a la institución para los cambios emergentes en materia educativa, partiendo de la premisa de trabajar herramientas y estrategias para poder elaborar planes y programas de formación en futuros cursos académicos y con ello formar individuos más competentes dentro de un contexto globalizado, preparados para la resolución de problemas emergentes por una sociedad que demanda la intervención de personas profesionales en capacitación continua, actualización, e innovación.

1.3 PREGUNTA GENERAL DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las condiciones de educatividad y educabilidad respecto a la credibilidad en la adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en los procesos de práctica docente y de formación de los programas de posgrado de la Escuela Normal Superior de Hermosillo?

1.3.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ¿Cuál es la actual relación entre Educación y TIC's?
- ¿Cuál es la credibilidad que los alumnos de los programas de maestría de la Escuela Normal Superior de Hermosillo tienen en las TIC's como apoyo en su proceso de formación profesional?
- ¿Cuál es la credibilidad que los docentes de los programas de maestría de la Escuela Normal Superior de Hermosillo tienen en las TIC's como apoyo en sus procesos de práctica docente?
- ¿Qué estrategias de comunicación educativa son pertinentes para generar la adopción tecnológica en los programas de maestría de la Escuela Normal Superior de Hermosillo?

1.4 OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar las condiciones de educatividad y educabilidad respecto a la credibilidad en la adopción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en los procesos de práctica docente y de formación profesional de los programas de posgrado de la Escuela Normal Superior de Hermosillo, y a partir de éste realizar una propuesta que contribuya al desarrollo de la institución.

1.4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer la relación existente entre Educación y TIC's.
- Detectar la credibilidad que le otorgan los alumnos de los programas de maestría de la Escuela Normal Superior de Hermosillo a las TIC's en los procesos formación profesional.
- Detectar la credibilidad que le otorgan los docentes de los programas de maestría de la Escuela Normal Superior de Hermosillo a las TIC's en los procesos de práctica docente.
- Diseñar una propuesta pertinente de comunicación educativa para la adopción tecnológica en los programas de maestría de la Escuela Normal Superior de Hermosillo.