

CAPÍTULO V.

5.1 IMPACTO SOCIAL

- Durante el año de Prestación de Servicio Social se trabajó en la prevención de la Diabetes mellitus, Obesidad e Hipertensión Arterial mediante:
 - Detección oportuna en los habitantes de la comunidad La Victoria.
 - Pláticas de Educación para la salud. (*Ver tablas*)
 - Impartición de trípticos informativos. (*Ver tablas*)
 - Realización de periódicos murales.
- Formación del Grupo de Ayuda Mutua en Septiembre del 2008 y se trabajó con el durante 10 meses. Como se puede observar, a pesar del límite de tiempo, la mayoría de los usuarios consiguieron reducir su peso, tres personas lograron controlar su presión arterial y las dos personas con DM, redujeron sus niveles de glucosa en sangre. Por su parte, los usuarios del GAM estuvieron satisfechos con los resultados obtenidos.
- La implementación del programa de Educación para la Salud en el GAM fue notorio: aumentó el nivel de conocimiento tanto de la Diabetes Mellitus como de Hipertensión arterial y sus complicaciones, incrementó las capacidades de autocuidado y mejora en los estilos de vida, así como la promoción y cultura de la actividad física.
- Se brindó seguimiento durante el año de servicio social a los usuarios con factores de riesgo y/o diagnosticados con enfermedad crónica degenerativa por medio de

visitas domiciliarias, con el objetivo de conocer el estado de salud de estas personas e invitarlos a control en el Centro de Salud y a integrarse al GAM.

5.2 LIMITACIONES.

Durante el año de servicio social, existieron algunas limitaciones para el logro de los objetivos del presente proyecto:

- Negación de la presencia de la enfermedad en las personas de la comunidad. Al respecto Dugas 2002, refiere que los individuos reaccionan a los primeros signos de la enfermedad de diversas maneras. Al principio intentan negarla y continúan con las actividades de la vida diaria a pesar de su fatiga, o incluso tratan de hacer más de lo acostumbrado para demostrarse que no están enfermos.
- La mayor parte de la población de la Victoria se encuentra en edad productiva, y son familias de escasos recursos económicos (Pérez M. L. y Ayón D., 2007).

De los usuarios encontrados en los tarjeteros, 18 de ellos trabajan, esto les impide asistir a las citas de control y a las reuniones del GAM, según refirieron. Como estrategia para lograr su participación se les invitó a reuniones del GAM por las tardes en un horario de 5.00 a 6.00 p.m. Sin embargo, no se logró la asistencia porque refirieron que venían cansados de trabajar. Además los servicios de salud ubicados en el mismo Centro de Salud solamente se ofrecen de Lunes a Viernes.

- Por otra parte, se observó en las visitas domiciliarias y en los recorridos realizados en la comunidad que los estilos de vida de las personas que habitan en el ejido la Victoria, son poco saludables y se encuentran muy arraigados en la población,

específicamente en aspectos tales como: Alimentación, actividad física, tabaquismo, alcoholismo, drogadicción. La alimentación general de la población es alta en carbohidratos simples, grasas y proteínas de origen animal; esto conlleva a un claro aumento de enfermedades crónico degenerativas. (Pérez M. L. y Ayón D., 2007).

- En la unidad de salud, existe un déficit de recursos materiales (baumanómetros, glucómetros) ya que solo hay uno de cada uno, por tal motivo no son propios del GAM
- Respecto al personal de salud asignado al Centro de Salud del Ejido en mención, demanda la participación del prestador de Servicio social durante los cinco días de la semana y no se le brindan facilidades para los tres días que se tienen asignados en la realización de actividades específicas del Proyecto de Servicio Social.
- Otro obstáculo importante fueron los brotes de enfermedades que se presentaron durante el año del servicio social donde requirieron la presencia del prestador del prestador de Servicio Social por parte de la Secretaría de .Salud. para realizar cercos epidemiológicos, lo que afectó las actividades programadas en el proyecto, como la suspensión temporal de las reuniones con el GAM. Los eventos epidemiológicos en los que se participó fueron: Brote de Dengue en el Poblado Miguel Alemán en el mes de Octubre del 2008. Brote de varicela en Noviembre del 2008, Hepatitis A en Marzo del 2009 y de Influenza, en Abril del 2009, que ocasionaron inasistencias de los usuarios al GAM.

- El fallecimiento de un miembro del GAM debido a un accidente, la muerte de un hijo de otra usuaria, ambos en el mes de Marzo del 2009, fueron eventos que afectaron la dinámica del GAM.
- Por otra parte, la Victoria no cuenta con los servicios básicos de urbanización como pavimentación y el problema del polvo repercute en la salud de la población, principalmente en los grupos vulnerables (menores de 5 años y mayores de 65 años), ocasionando problemas de tipo alérgico, Infecciones Respiratorias Agudas, Infecciones Gastrointestinales y cutáneas entre otras.
- También el citado ejido carece de drenaje, por lo que el tipo de eliminación de excretas es mediante pozo negro, letrinas sin tratamiento alguno, fosa séptica sin realizar el desagüe de estas frecuentemente. Lo anterior, ocasiona malos olores y focos de infección constantes.

5.3 REFLEXIONES

Estoy en total acuerdo en que el Servicio Social sea en el área de Primer Nivel de Atención a la Salud, de esta manera se brinda la oportunidad de mejorar habilidades y destrezas, poner en práctica lo aprendido a lo largo de la formación profesional de la Licenciatura en Enfermería y realizar intervenciones con calidad y calidez.

Al trabajar con el Grupo de Ayuda Mutua en la comunidad de la Victoria me permitió identificar necesidades y fortalezas de salud, con ello planear intervenciones de enfermería y acciones de prevención y promoción a la salud.

A pesar de las limitaciones presentadas, se lograron al 100% los objetivos planeados, mediante las actividades realizadas en el año de prestación de servicio social.

5.4 CONCLUSIONES

Durante el año de Servicio Social, se trabajó en la Promoción a la salud y Prevención de las enfermedades crónicas degenerativas mediante la detección de casos, impartición de trípticos, realización de periódicos murales y pláticas de educación para la salud.

Se detectó al 20 % de la población mayor de 20 años que equivalen a 420 personas, esta meta fue rebasada son un total de 455 personas detectadas de estas se obtienen los siguientes datos: 83 personas presentan obesidad (18%), 78 personas se detectaron con hipertensión y obesidad a la vez (17%), 62 tienen sobrepeso (14%), 35 destacan con hipertensión (8%), 34 personas con hipertensión y diabetes mellitus (7%), 27 sobresalen con diabetes mellitus (6%), 21 personas con diabetes mellitus y obesidad (5%), el resto son 115 personas las cuales se encuentran en la categoría de otros (25%).

El Grupo de Ayuda Mutua en mención, es de reciente inicio, (Septiembre del 2008), sin embargo, de las siete personas que asisten de manera regular al GAM, se puede apreciar que las siete (100%) bajaron de peso, en dos de ellas se logró disminuir las cifras de tensión arterial (100%), otras dos usuarias (100%) redujeron sus niveles de glucemia capilar.

La implementación del programa de Educación para la Salud en el GAM fue notorio: aumentó el nivel de conocimiento tanto de la Diabetes Mellitus como de Hipertensión arterial y sus complicaciones, incrementó las capacidades de

autocuidado y mejoras en los estilos de vida, así como la promoción y cultura de la actividad física.

El efectuar visitas domiciliarias a los usuarios, permitió conocer el entorno familiar y brindar educación para la salud más específica y acorde a las necesidades detectadas en los usuarios, además de motivar a los usuarios a permanecer en el GAM.

Resulta primordial el apoyo y la colaboración del equipo de salud para lograr al 100% las metas planeadas.

Se considera que el trabajo realizado fue muy importante, pero constituye un verdadero reto a los nuevos prestadores de servicio social, que es la de conservar y mejorar cada una de las actividades realizadas en el proyecto y con el grupo de Ayuda Mutua para lograr certificarlo a corto plazo, siempre y cuando se cuente con el apoyo incondicional de la Secretaría de Salud y la asesoría por parte del personal Docente del Departamento de Enfermería de la Universidad de Sonora.

5.5 RECOMENDACIONES

Con el fin de que el año de Servicio Social aporte mejores experiencias de aprendizaje para el prestador de Servicio Social que permitan optimizar la atención a la salud que se brinda a los usuarios de la comunidad mediante los servicios que se ofrecen en el Centro de Salud Rural La Victoria, y en base a la experiencia obtenida en el trabajo de la comunidad se plantean las recomendaciones siguientes:

RECURSOS HUMANOS:

- Asignación permanente de personal de enfermería responsable del Programa de Enfermedades Crónico degenerativas, para que sea el enlace entre los prestadores de servicio social entrante y saliente, para asegurar la continuidad en los programas de salud implementados.
- Asignación anual de prestadores de Servicio Social de la Licenciatura de Enfermería de la UNISON, que brinden seguimiento a los proyectos realizados.
- Resultan muy importantes las reuniones mensuales con el Coordinador de Servicio Social por parte de la Universidad, así como la supervisión del docente responsable del Proyecto, para evaluar con oportunidad el cumplimiento de las metas planteadas y encontrar pronta solución a las dificultades encontradas.

- En el ejido la Victoria existen más de 4000 habitantes, por lo que se sugiere a la Secretaria de Salud otorgar al menos dos plazas más para prestadores de Servicio Social para dicho lugar, ya que es muy difícil cubrir los objetivos de los programas de salud estipulados en una sola persona.
- Es necesario el apoyo y la colaboración del equipo de salud, involucrar al Comité de Salud y los líderes de la comunidad en el proyecto de servicio social para lograr al 100% los objetivos planeados.
- Conjuntar esfuerzos con las autoridades administrativas de la Secretaría de Salud para que estas propuestas se lleven a cabo en este año y se beneficie la población mencionada.