

## **CAPITULO II. CONCEPTUALIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PÚBLICO MUNICIPAL DE CALLES, ALUMBRADO PÚBLICO y PROGRAMAS DE PAVIMENTACIÓN**

En este segundo capítulo abordaremos temas que nos servirán de referencia para dar una amplia claridad acerca de lo que son los servicios públicos municipales de calles, alumbrado publico y programas de pavimentación así como sus características y criterios por los cuales se apegan los municipios para poder brindar estos servicios y programas a la comunidad de Hermosillo, Ures y La Colorada, proyectando una perspectiva mas clara del tema investigado para que el lector pueda tener las bases básicas en cuanto a la información teórica de los servicios públicos municipales.

### **2.1 ANTECEDENTES DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

*“En México se encuentran registrados 2,427 municipios, con una gran heterogeneidad, por lo que podríamos decir que no existen municipios iguales, aunque en términos de las características que enfrentan se dan situaciones y problemas comunes, como son: insuficiencia en recursos financieros, de capacidad técnica y humana en la prestación de servicios públicos, e insuficiencia administrativa”.<sup>10</sup>*

La diversidad que tiene cada municipio con respecto a su estructura política y organización administrativa, es diferente de una entidad a otra, aunque desde el punto de vista de las leyes que nos rigen, no establecen diferencias en cuanto a su estructura y tipo de servicios públicos entre los municipios; aunque en la realidad existen grandes diferencias hasta en la forma de gobernar y administrar los municipios.

---

<sup>10</sup>.- INAFED, (2009), *Los Servicios Públicos Municipales*, p. 35

El municipio tiene gran influencia para desarrollar e implementar procesos administrativos, buscar nuevas formas de cooperación y participación de otros municipios e incluso del gobierno de su estado, para mejorar los servicios públicos, participar en el control de la urbanización y controlar el uso del suelo, intervenir en la geografía humana y económica de acuerdo al modelo adoptado respecto a la localización industrial y las actividades económicas en general.

En la actualidad los servicios públicos municipales son de gran importancia ya que con ellos se puede llegar hacer un municipio potencial brindando la prestación de los servicios públicos con mayor calidad, cantidad y eficiencia. Es por ello que los gobiernos municipales deben de poner la mayor atención en sus municipios.

Los servicios públicos municipales son potencializadores para atraer inversiones a hacia estos y a su vez con ello la participación del sector privado para poder dar con regularidad, continuidad y uniformidad el servicio de los servicios públicos municipales.

### **2.1.2 CONCEPTO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

Se entiende por Servicios Públicos Municipales: *“...a las actividades que realiza el ayuntamiento de manera uniforme y continua para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad”*.<sup>11</sup>

Un ejemplo de los servicios municipales son: agua potable, alcantarillado, mercados, panteones, rastros, pavimentación, parques y jardines y alumbrado público.

Por actividades entendemos todo lo relacionado a los trabajos que lleva acabo el gobierno municipal, ya sea proyectos, programas, presupuestación, planes y aplicación de los servicios públicos municipales.

---

<sup>11</sup>.- INAFED (2009) Conceptos. **La Administración de los Servicios Públicos Municipales**. Pag.28

Podemos decir que es un concepto simple pero muy claro en cuanto a los servicios públicos municipales que deben prestar los municipios; este significado nos subraya de manera sobresaliente que los servicios públicos municipales se deben de brindar en forma continua y que se les debe de dar un mantenimiento uniforme, de calidad y eficiente para que dichos servicios municipales cubran las demandas de los ciudadanos.

En la actualidad podemos decir que los servicios públicos municipales son de vital importancia para el desarrollo oportuno y adecuado de todo municipio así como para el bienestar colectivo.

Si bien los servicios públicos municipales representan un papel muy importante en las funciones que desempeñan los gobiernos del municipio ya que con ello se refleja el buen funcionamiento y desempeño de la administración de los ayuntamientos y a su vez estos responden a las demandas de mejores condiciones de vida para la comunidad.

### **2.1.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES**

Para elevar la eficiencia en cuanto a cantidad y calidad de servicios públicos municipales hemos de tomar en cuenta las características siguientes:

- ***Planeación de los Servicios Públicos Municipales***<sup>12</sup>: Se refiere a como se debe de manejar el sistema operativo para brindar los servicios públicos municipales y aplicar con mayor certeza el uso de los recursos financieros que los gobiernos tanto federal como estatal le asigna al gobierno municipal a causa de la falta de recursos, por lo tanto es de importancia que sigan de forma adecuada y ordenada la

---

<sup>12</sup>.- Según las establecidas por el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal: INAFED. (2009), *La Administración de los servicios públicos municipales*, p.45-48

planeación ya que ésta les orientará para poder brindar los servicios públicos que el municipio debe otorgar a la comunidad.

- ***Continuidad y Permanencia:*** Esta característica nos señala que los servicios públicos municipales se deben de brindar a la comunidad en forma regular continua y permanente para evitar rezagos de demandas e interrupciones en la prestación de los servicios públicos municipales y a su vez no hacer uso excesivo de los recursos asignados por el gobierno estatal y federal. De esta manera las demandas de la sociedad colectiva no se verán afectadas y serán resueltas oportunamente y con eficiencia.
- ***Uniformidad:*** Aquí nos señala que a manera de que va creciendo la población las demandas a su vez también incrementan y por lo tanto las necesidades también, es por eso que las peticiones de los servicios públicos crecen de manera significativa en medida y calidad, es por eso que se debe de tener una uniformidad al brindar los servicios públicos municipales. Como ejemplo de esta característica se puede mencionar la clásica ley de economía de la oferta y la demanda.
- ***Igualdad:*** Dicha característica se refiere primordialmente a que todos los habitantes de la comunidad deberán de ser beneficiados por igual con los servicios públicos municipales correspondientes según sea el caso, es decir, se debe de tomar en cuenta los territorios en donde están asentados.
- ***Adecuaciones:*** Nos referimos a que el gobierno municipal debe de contar con los instrumentos adecuados para poder brindar los servicios públicos municipales ya que si el municipio no cuenta con el personal capacitado, los materiales y equipos especializados para poder realizar sus trabajos o funciones no podrán brindar los

servicios públicos municipales de manera eficiente en cantidad y calidad como los habitantes lo demandan.<sup>13</sup>

#### **2.1.4 CRITERIOS BAJO LOS CUALES DE MEJOR FORMA SE PRESTAN LOS SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES**

La administración pública municipal como gobierno mas cercano a la comunidad tiene la obligación de prestar de manera eficiente, continua y permanente los servicios públicos municipales que son de vital importancia para cubrir las necesidades colectivas de su población. Por lo cual es importante que se tomen en cuenta los siguientes criterios bajo los cuales podrán brindar un mejor servicio publico a su comunidad.

Según el Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED) los criterios para la mejora de la prestación de los servicios municipales son:

- ♦ *El tipo de servicios que se requieren, reconociendo aquellos que son más urgentes.*
- ♦ *Las necesidades reales que la comunidad del municipio manifiesta de dicho servicio, para calcular la magnitud de su prestación.*
- ♦ *El crecimiento urbano municipal.*
- ♦ *El estudio del costo del equipo necesario y su mantenimiento.*
- ♦ *El estudio de las fuentes de financiamiento para cubrir los costos del servicio.*
- ♦ *El análisis de la capacidad del ayuntamiento para financiar y mantener en buen funcionamiento el servicio público brindado.*
- ♦ *Relación del ayuntamiento con asesores técnicos, ya sea del gobierno del estado o instituciones especializadas de la federación en servicios públicos*

---

<sup>13</sup>.- Los gobiernos municipales deben de prestar mayor atención a las demandas de los ciudadanos ya que ellos son los que viven la realidad de las carencias de los servicios públicos municipales así como la inequidad que existe en su prestación; si bien como observamos en sus características resalta la de igualdad mas sin embargo aun en la actualidad siguen existiendo circunstancias negativas que solo afectan a la comunidad colectiva, lo cual genera un bajo desarrollo social en los municipios de Ures, La Colorada y Hermosillo.

- ♦ *Revisión y consulta de los planes y programas de desarrollo urbano, estatales y municipales y demás documentos que se refieren a los servicios públicos.*<sup>14</sup>

Como podemos observar son criterios de gran importancia para poder mejorar los servicios públicos municipales; dados que, si nos situamos en la realidad los municipios no llevan acabo dichos criterios, esto es debido a que no hacen un consenso con la población para saber sus demandas sobre estos servicios.

Por otra parte es preciso comentar que los ayuntamientos tomen en cuenta estos criterios porque les servirían de apoyo fundamental y concreto para llegar a lograr lo que se conoce en términos de la administración pública como la calidad y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos municipales. Si bien sabemos que en base a la calidad y eficiencia de las prestación de los servicios públicos municipales que brindan los municipios son calificados por la sociedad, podríamos decir que no solo en base a la calidad y eficiencia se solucionan las demandas de la comunidad, sino que también debe ser en la cantidad de servicios públicos municipales.

Los municipios de nuestro Estado de Sonora no se apegan ni a los planes ni programas que plantean para poder trabajar con su municipio, es por eso que hoy en día nuestros municipios siguen rezagados en la prestación de los servicios públicos municipales, motivo por el no se ha tenido gran desarrollo social ni económico.

Si los gobiernos municipales realizaran los planes y programas apegados a la realidad que se vive en cada uno de sus municipios el desarrollo social que proyectan dichos municipios no seria tan negativo, dado que se observarían cuales son los problemas reales que aquejan día con día a los habitantes de dichos municipios.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> .- INAFED, (2009), *La Administración de los Servicios Públicos Municipales*, p. 30

<sup>15</sup> .- Si realmente se hicieran estudios de la problemática existente en cuanto a servicios públicos municipales se refiere el costo de los trabajos, equipo y mantenimiento seria en menor cantidad y el presupuesto de los

## 2.2 CONCEPTO DE CALLE

*“Es un espacio público urbano que sirve de vía pública para la población en forma peatonal y vehicular para realizar las actividades cotidianas de la vida diaria.”<sup>16</sup>*

Como el concepto lo dice “espacio público urbano” que en la realidad en nuestros municipios no existe, dado que en los planes y programas que realizan los gobiernos municipales no tienen la menor idea de lo que son las calles; ya que ni siquiera se toca el tema de las calles, en la realidad dichos gobiernos confunden el concepto de calle por vialidades urbanas, es decir las carreteras.

El concepto de calle lo podemos definir en nuestras propias palabras como aquel espacio amplio, seguro y libre por el cual transitan las personas o ciudadanos para poder llegar a sus destinos.

Este concepto es sencillo, pero la realidad es otra; dado que en los municipios ni siquiera existen desarrollos en cuanto a calles se refiere, ya que hoy en día muchas de las que existen en nuestros municipios del Estado de Sonora son afectadas por inclemencias climáticas y por el tránsito constante de camiones pesados así como la negatividad en los trabajos y mantenimientos de éstas.

## 2.3 CONCEPTO DE PAVIMENTACION

Se entiende por pavimentación *“... a la capa superior del conjunto de elementos que componen el suelo de la vía pública, es decir, las calzadas, aceras, bandas de estacionamiento, bulevares, etc.”<sup>17</sup>*

---

ayuntamientos no se vería lastimado y las demandas de los ciudadanos serían menores por lo que los gobiernos municipales tendrían más desarrollo municipal.

<sup>16</sup>.- Wikipedia, (2009) *Urbanismo*, Calles, Pág. 8

<sup>17</sup>.- Ayuntamiento de Madrid, (2000) *Instrucción de Vía Pública, en el Plan General de Urbanismo*, pp. 1- 5

Como podemos observar que el concepto es muy claro en lo que se refiere a la pavimentación, que no es otra cosa mas que por donde transitamos todos los días lo usuarios, llámese calles, avenidas, parques, etc.

En nuestros municipios de Sonora como lo son en específico Hermosillo, Ures y La Colorada en dos de estos municipios la pavimentación es muy escasa, debido a que existen muchos asentamientos irregulares en estos municipios, una de las mejores maneras para que el municipio pueda brindarles el beneficio de la pavimentación es primero realizar el tramite para que sus predios sean asentamientos regulares de tal manera que al regularizarse de groso modo podrán ir obteniendo paulatinamente todos los servicios públicos y obras de pavimentación que el gobierno municipal implementa en cada uno de sus municipios.

### **2.3.1 CARACTERISTICAS DE LA PAVIMENTACION**

Las características que se deben de tomar en cuenta para poder llevar acabo la pavimentación de las calles o vías públicas son las siguientes:

- **Su resistencia:** esto es con la finalidad de que sea fuerte a las inclemencias climáticas como son la lluvia, el sol, contaminación, etc.
- **La adecuación de su configuración superficial:** Se debe de tomar en cuenta para el tipo de uso al que va destinado para garantizar el tiempo de vida del pavimento, a su vez tiene que ser confortable para el desplazamiento seguro de los personas que transitan sobre éste.
- **La facilidad para su limpieza:** esto es con el objetivo de que se le de el mantenimiento de limpieza constante así como para no entorpecer la fluidez del agua al momento de presentarse alguna inclemencia climática.
- **Su aspecto:** este debe ser estético con capacidad de integración con los materiales, texturas y colores del entorno que lo va a rodear.



- **Su incidencia en la generación de ruido:** es con la finalidad de evitar el menor ruido posible para no causar molestias a los usuarios y a su vez reducir la contaminación del ruido.

- **Su capacidad para adherirse con otros pavimentos:** esta característica es muy esencial ya que en muchas de las ocasiones por varios motivos o factores no se termina de pavimentar, por lo que debe tener esa particular característica para que al momento de volver a realizar la obra pueda unirse y evitarse costos extras en la compra de los materiales.

- **Sus costos de construcción y mantenimiento:**<sup>18</sup> sin orden de importancia se debe de poner mayor atención a esta característica porque nos dice que el costo de su construcción no debe ser tan elevado pero tampoco debe ser de baja calidad para poder darle el mantenimiento adecuado a la pavimentación.

En la realidad al parecer no se toman muy en cuenta estas características para poder llevar a cabo una buena obra de pavimentación debido a que constantemente los pavimentos realizados por los ayuntamientos no son del todo buenos ya que constantemente se ven afectados por el uso diarios así como por las inclemencias climáticas, claro que también hay visualizar el entorno en el cual va ser aplicado este pavimento.

Pero la falta de visión al momento de realizar una obra de pavimentación es lo que afecta en la actualidad a los usuarios de este servicio debido a que solo por cubrir las necesidades de las personas ponen pavimentos de mala calidad que lejos de beneficiar a los ciudadanos

---

<sup>18</sup>.- Ayuntamiento de Madrid, (2000) *Instrucción de Vía Pública, en el Plan General de Urbanismo*, pp. 10-14

lastiman el entorno en donde habitan y a su vez también se ven lastimados los gastos del gobierno municipal.

## **2.4 CONCEPTO DE ALUMBRADO PÚBLICO**

*“Es el servicio público consistente en la iluminación de las vías públicas, parques públicos, y demás espacios de libre circulación que no se encuentren a cargo de ninguna persona natural o jurídica de derecho privado o público, diferente del municipio, con el objeto de proporcionar la visibilidad adecuada para el normal desarrollo de las actividades”.<sup>19</sup>*

Por lo general el alumbrado público en las ciudades o centros urbanos es un servicio municipal que se encarga de su instalación, aunque en las carreteras o infraestructura vial corresponde al gobierno central o regional su implementación.

En lo que respecta al alumbrado público se puede decir que es un servicio público municipal de vital importancia porque da seguridad a los pobladores de la comunidad que transitan por las calles y/o avenidas. Sin embargo la mayoría de los municipios no cuentan con este servicio público debido a que las condiciones territoriales no lo permiten porque resulta costoso para el ayuntamiento en su distribución de recursos, ya que no cuentan con el equipo ni los materiales necesarios para poder brindar el alumbrado público con eficiencia y calidad para que puedan otorgarles la seguridad a su comunidad.

---

<sup>19</sup>.- H. Garrison, Fielding , **Historia de la medicina**: Alumbrado Publico. (1999), Pág. 35

#### 2.4.1 CARACTERÍSTICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO

Las características principales con las que debe contar el alumbrado público municipal son: *“Pequeño, ligero, eficiente y económico. Las cuales son las ideales para calles principales y secundarias”*<sup>20</sup>.

Los gobiernos municipales deben de tomar en cuenta las características antes mencionadas para que el servicio de alumbrado público se adecuado y no lastime su presupuesto y así poder cubrir las demandas en cuanto a este servicio se refiere. Si ellos aplicaran éstas características se podría decir que el presupuesto que tienen destinado para el alumbrado público no se vería mermado e incluso podrían hacer más obras para cubrir zonas en donde se ven mas afectadas por falta de este servicio municipal.

También consideramos que al aplicarse éstas características se podría dar un ahorro de manera muy significativo con respecto al presupuesto para poder destinarlo a otros servicios públicos de primordial importancia para cubrir las necesidades de los habitantes de los municipios y con ello poder conseguir una mucho mayor cobertura de los servicios públicos municipales, y con esto lograr lo que para nosotros es muy importante que es un mejor desarrollo de los municipios en este caso de La Colorada, Ures y Hermosillo.

Si bien hay que subrayar que como lo dicen las características hay que economizar pero a su vez que el servicio sea eficiente, así como crear la cultura entre los habitantes de los municipios hacer el uso correcto de este servicio a manera de que no se maltraten ni se rompan las lámparas, así como también hacer hincapié en el ahorro de la energía.

---

<sup>20</sup>.- Internacional, Bekolite, (2009), **Luminarias para el Alumbrado Público**: Características del Alumbrado Público, Pág. 20.