

Introducción.

Este trabajo de investigación tiene como finalidad abordar el tema del desempeño laboral estudiado desde una perspectiva de las ciencias de los recursos humanos, e intentaremos hacer una aportación y argumentar estrategias para la planeación de recursos humanos.

La idea de este documento nace a partir de una revisión de bibliografía, en la cual detectamos que el desempeño laboral dentro de las medianas empresas presenta una disminución muy notoria en los últimos años, es decir de 1997 al 2004 el índice de desempeño laboral fue del 67%. (Naciones unidas, 2003)

De acuerdo a lo observado es que surge la pregunta de investigación como se detalla a continuación:

¿Cómo la planeación de recursos humanos influye para mejorar el desempeño laboral?

Ante esta pregunta nuestra afirmación es que la planeación estratégica de recursos humanos es un recurso administrativo que permite mejorar el desempeño laboral.

Y por lo tanto nuestro objetivo es ofrecer una estructura de planeación de recursos humanos tendiente a mejorar el desempeño laboral.

La importancia de este tema radica en explicar que para que exista un buen desempeño laboral en la empresa es necesario que nuestros empleados estén bien motivados y de esta manera obtengan el mejor desempeño dentro de la empresa.

Cuanto más motivada se encuentre una persona hacia lograr un objetivo, mayores esfuerzos hará para conseguirlo; mientras más motivos se encuentren para desempeñar mejor un trabajo, se harán mayores esfuerzos para hacerlo.

Además de la satisfacción de las necesidades básicas, las metas, el deseo de logro y superación así como la necesidad de autorrealización pueden constituirse en motivos poderosos para buscar un óptimo desempeño. En el camino a la realización de sus objetivos, los individuos crecen, las metas se constituyen en herramientas para el desarrollo de las personas; solo alguien que no tenga metas no llegará a ninguna parte.

La metodología utilizada para esta tesina fue la investigación bibliográfica utilizando fuentes secundarias sobre el tema abordado.

Para la argumentación y presentación de este estudio organizamos el documento en cuatro capítulos.

En el primer capítulo exponemos el marco teórico que comprende los antecedentes, es decir el origen y las primeras investigaciones, las aportaciones y conceptualización del desempeño laboral y la planeación de recursos humanos.

El segundo capítulo abarca los hallazgos de la investigación bibliográfica sobre el desempeño laboral, y que van desde los rasgos que lo predicen hasta como se puede mejorar.

En el capítulo tres se aborda el tema de la planeación de recursos humanos explicando cómo influye ésta dentro de una organización para mejorar el desempeño laboral.

Finalmente en el capítulo cuatro se exponen las conclusiones a las que se ha llegado después de haber concluido la investigación del tema y como punto final se relaciona la bibliografía utilizada para este estudio.