

## **Referencia bibliográfica**

ARIAS, Fernando. Administración de Recursos Humanos, Editorial Trillas, México. 1979.

BEKER, B.; Huselid, M ; Ulrich, D. The Human Resources scorecard, Harvard, 2001.

BONILLA, Manuel. Salarios, Precios y Productividad, Editorial Fescol, Bogotá, Colombia, 1996.

BETZ, E. Two tests of Maslow's Theory of Need Fulfillment. Journal of Vocational Behavior, volumen 24, 1984.

BERNARDEZ, Enrique . ¿ Que son las lenguas? Alianza Editorial, S.A. 1999.

CERTO, Samuel C. Administración Moderna. Editorial Interamericana S.A. 1987 página 9.

CHIAVENATO, Idalberto. Administración de Recursos Humanos, segunda edición, Editorial Mc Graw Hill, México, 1995, página 192-198.

CHRUDEN, Herbert;. Administración de Personal, Compañía Editorial Continental, S.A. de C.V. México, 1972.

DESSLER, Gary. Administración de Personal sexta edición, editorial Prentice-Hall Hispanoamericana.

GONZÁLEZ, Fernando. Personalidad y Educación, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba, 1989.

GRAZA, Treviño, Juan Gerardo, Administración Contemporánea, Segunda edición, Mc. Graw Hill.

HAMPTON, David. Administración. McGraw Hill, México, 1989.

HERNANDEZ, Sampieri Roberto. Metodología de la investigación, Editorial, Mc Graw Hill, México, 1998.

KATZ, Robert L. Habilidades para una administración efectiva. Biblioteca Harvard.

KOONTZ, Harold; Weirich, Heinz. Elementos de Administración. McGraw Hill, México, 1987, página 501.

KOTTER, J.P. El Factor Liderazgo. Ediciones Díaz de Santos S. A. Madrid, 1990.

LANDY, F.J; Becker, W. Motivación Theory Reconsidered, 1987.

PICHON R Enrique. El Proceso Grupal de Psicoanálisis a la Psicología social, Editorial Nueva Visión, Buenos Aires, Argentina, 1983, página 89.

REYES, Agustín. Administración de Personal, Editorial Limusa, México, 1978, página 163 - 165.

STEPHEN P. Robbins/ Mary Coluter, Administración, sexta edición, Prentice Hall.

SOLANA, Ricardo. Administración de Organizaciones, Editorial Interoceánicas S.A. Buenos Aires, Argentina, 1993, página 208.

STONER, James; Freeman, Edward. Administración 6ª Edición. Editorial Pearson, México, 1996, página 484.

WILLIAM B; Werther Jr; Keith Davis. Administración de Personal y Recursos Humanos tercera edición, Editorial Mc Graw Hill, México, 2000.