

## Introducción

Debido a los mercados cambiantes y altamente competitivo en la actualidad muchas empresas han experimentado cambios que se originan por la implementación de nuevas tecnologías al proceso productivo, lo que conlleva a contar con personal altamente capacitado, motivado, económicamente bien remunerado y comprometido con los objetivos de la empresa, ya que nuevos competidores surgen de la noche a la mañana o desaparecen debido a adquisiciones, fusiones o por fallar en su intento por mantenerse en la competencia de los mercados globales.

El factor humano constituye el recurso más valioso que tiene cualquier organización por lo que hay que saber potenciarlo al máximo ya que es la fuerza motriz que impulsa el desarrollo y el perfeccionamiento de los sistemas en las organizaciones.

Cuando surgen problemas en la estabilidad laboral de una organización que afectan el desempeño de la misma hay que buscar las causas fundamentales que han dado origen a una excesiva rotación de personal.

Es un reto para cualquier empresa en conocer cuál motivada y satisfecha están las personas vinculadas a la misma, lo que se refleja en el nivel de estabilidad de la fuerza de trabajo y en el grado de compromiso que tienen los trabajadores con los resultados de la organización.

Se ha investigado mucho acerca del tema y se han postulado diversas teorías explicando los porque de la psiquis del empleado debido al impacto tan grande que conlleva el mantener el equilibrio entre personal y producción.

La rotación del personal, no nada mas indica la ineficiencia en el sistema y la falta de planificación en el factor humano, si no que también denota la falta de motivación y comunicación entre el personal que labora en una empresa, independientemente del nivel jerárquico que ocupe en la estructura organizacional de la misma, se debe de contar con un sistema de comunicación eficientemente probado. Es posible afirmar que una organización con altos índices de rotación de personal, afecte la calidad del producto o servicio que presta dicha empresa. Así como en algunos casos afecta la vida personal y familiar del individuo ya que se demanda mayor capacidad del individuo para cubrir la vacante o capacitar al nuevo compañero de trabajo, ocasionando bajos niveles de calidad, de productividad y de seguridad debido a que el empleado cuenta con una mayor carga de trabajo.

Basándonos en esta problemática nació la inquietud de elaborar un estudio en la Planta Fundición de la Empresa Mexicana de Cobre S.A. de C.V. para conocer las principales causas que originan la rotación de personal sindicalizado en sus instalaciones.