

## CAPITULO VI

### 6. Resultados y análisis de la información obtenida

#### 6.1 Procesamiento de la información

Para procesar la información de los 195 cuestionarios se utilizó el software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 8.0) y Microsoft office Excel 2003.

En cuanto a las entrevistas y la observación, la calificación se otorgó sobre la base de la percepción o sensing. Como una muestra se presenta la tabla siguiente con los resultados obtenidos:

**Tabla No. 6 Resultados del cuestionario**

Preguntas	M	R	B	E
1. Salario que percibe	29.2%	67.2%	3.6%	0%
2. Condiciones de trabajo	25.6%	63.1%	11.3%	0%
3. Relación con jefe inmediato	5.6%	49.2%	40.5%	4.6%
4. Comunicación	5.6%	53.3%	40%	1%
5. Seguridad en el trabajo	12.3%	61%	25.1%	1.5%
6. Capacitación en el trabajo	14.9%	56.9%	28.2%	0%
7. Incentivos recibidos	92.3%	7.7%	0%	0%
8. Lugares de esparcimiento	49.7%	42.1%	8.2%	0%
9. Satisfacción personal	16.4%	55.9%	27.2%	0.5%
10. Medio de transporte	19%	67.7%	12.3%	1%
11. Lugar de Origen. El 88.7% del personal es foráneo y 11.3% es de la Región donde se encuentra la Planta fundición.				

12. Las principales causas por las que el personal dejaría de laborar en la empresa son las siguientes.

Mediante las encuestas realizadas nos pudimos percatar que la mayor parte del personal sindicalizado, coincidió en que el Bajo salario, la contaminación, la falta de utilidades, el bajo bono de Producción y de asistencia, por falta de lugares de esparcimiento Problemas familiares, problemas con el jefe inmediato, falta de Motivación, seguridad en el trabajo, falta de capacitación, por rolar Turnos, por aburrimiento, por tener un mejor trabajo.

Para responder a cada pregunta que se tiene en la tabla No. 6 se escogieron cuatro posibles opciones las cuales se muestran a continuación.

Malo (M) = Muy inferior a mis expectativas

Regular (R) = No cumple con mis expectativas

Bueno (B) = Cumple con mis expectativas

Excelente (E) = Excede mis expectativas

## **6.2 Presentación de resultados**

En el formato diseñado para la captura y procesamiento de los datos, se cuenta con la opción de hacer graficas con los resultados globales, los cuales

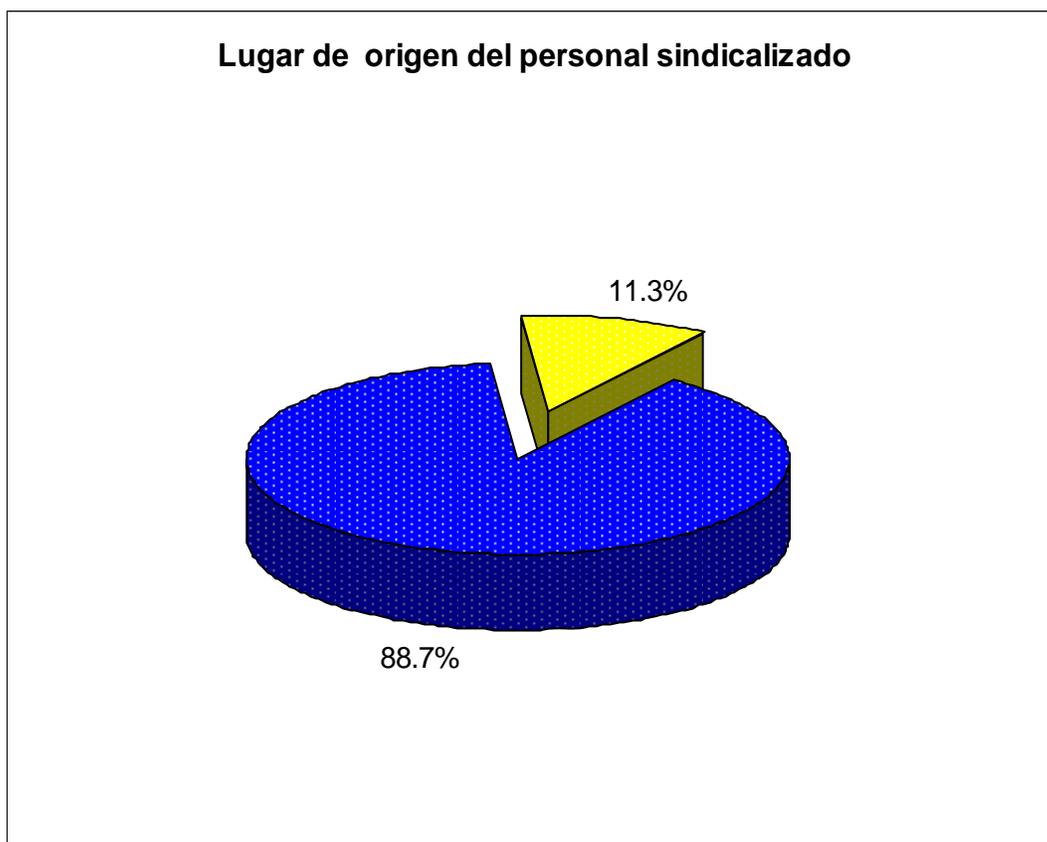
se graficaron por área para la presentación de los mismos. Con esto se procedió a redactar el informe.

### **6.3 Análisis de la información**

En el análisis de la información se apreciaron datos muy significativos, de donde se obtuvieron gráficas de cada uno de los cuestionamiento realizados al personal sindicalizado de la planta fundición de Empresa Mexicana de Cobre S.A. de C.V. en las que se muestra de manera más clara la inclinación que se presenta en cada una de acuerdo a los porcentajes obtenidos en la ponderación.

Se procedió a graficar la información para visualizarla de forma más clara y tener un panorama más amplio de la información.

Resultado del cuestionario para el lugar de origen del personal sindicalizado de la Planta Fundición:



Como se podrá observar en esta gráfica, el 88.7% del personal sindicalizado que desempeña sus labores en al Planta Fundición, son de diferentes Estados

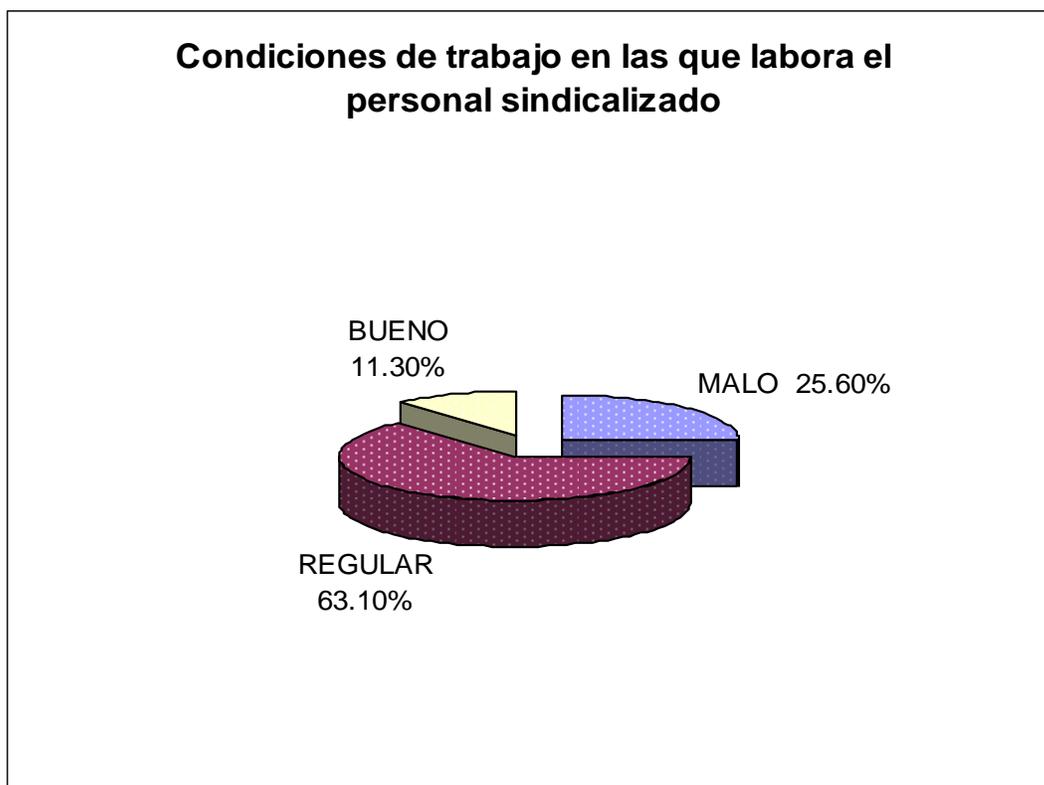
de la Republica Mexicana, siendo una cifra muy grande en la plantilla laboral de la empresa, ya que solo el 11.2 % de los trabajadores son de regiones colindantes a la Empresa, por lo que se podría aprovechar esta fuente de trabajo para el desarrollo económico de los habitantes de esta región del Estado de Sonora.

Resultado del cuestionario para el salario que percibe el personal sindicalizado de la Planta Fundición:



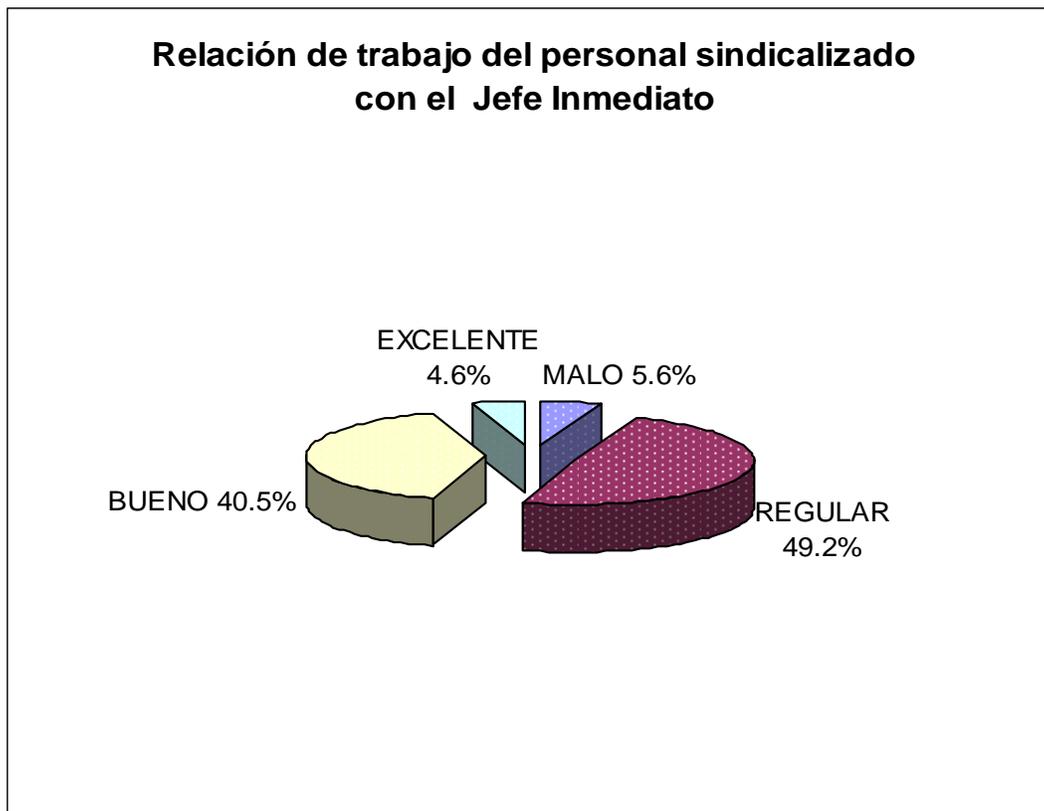
Los resultados obtenidos en esta grafica nos muestran que el 29.2% considera que el salario que perciben es inferior a sus expectativas, el 67.2% considera que el salario es regular y solamente el 3.60% del personal encuestado considera como bueno el salario que se percibe por su trabajo realizado.

Resultado del cuestionario para las condiciones de trabajo en las que labora el personal sindicalizado de la Planta Fundición.



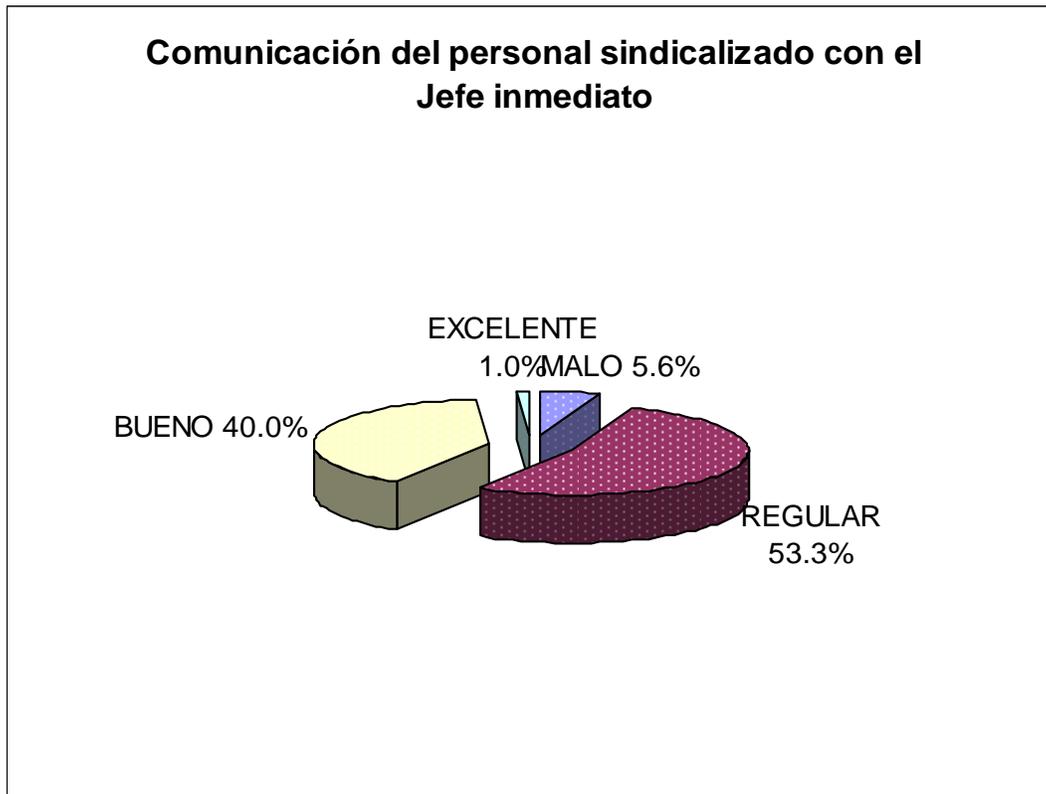
El 25.6% del personal sindicalizado que labora en la Planta Fundición considera que las condiciones en las que realiza sus trabajo es mala, el 63.1% considera que las condiciones de trabajo existentes son regulares y únicamente el 11.3% considera que las condiciones de trabajo en la que se desempeña es buena.

Resultado del cuestionario para saber la relación de trabajo que existe entre el personal sindicalizado con su jefe inmediato.



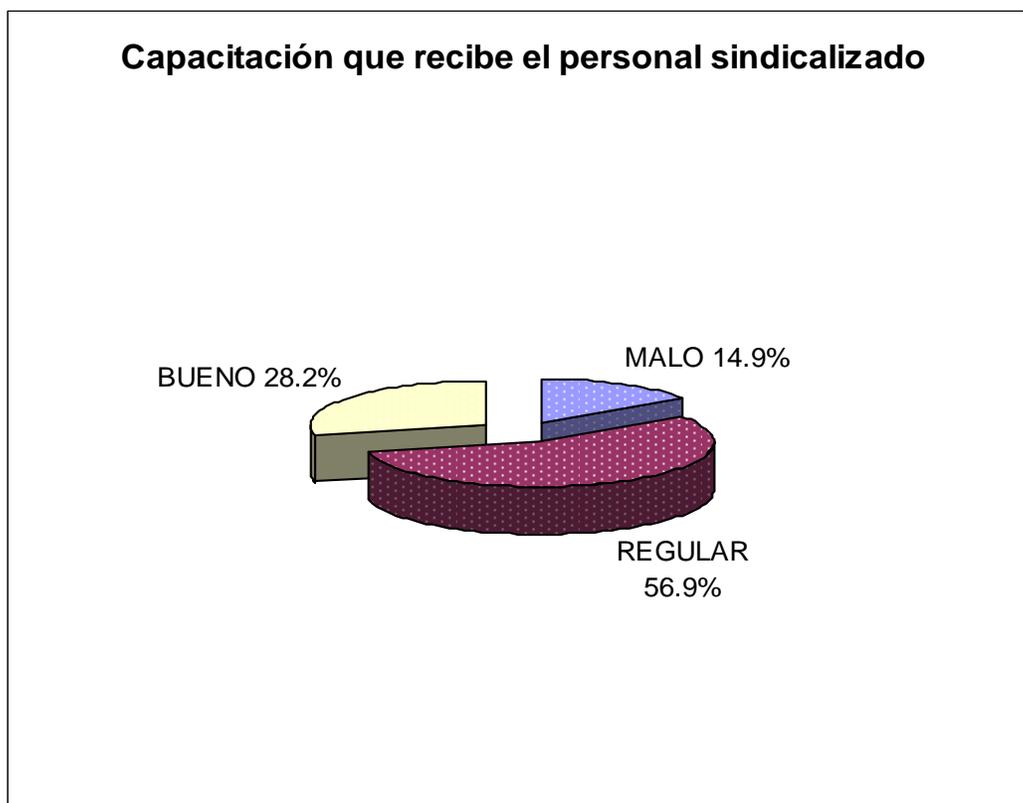
Como se puede apreciar en la grafica tenemos que el 5.6% del personal sindicalizado entrevistado no tiene una buena relación con el jefe inmediato, el 49.2% del personal menciona que lleva una relación de trabajo regular con su jefe inmediato, mientras que el 40.5% tiene una buena relación con su jefe y únicamente el 4.6% que es una mínima parte del personal entrevistado considera que tiene una excelente relación laboral con su jefe inmediato.

Resultado del cuestionario para saber que tan buena es la comunicación del personal sindicalizado con el jefe inmediato.



Como se puede observar en esta grafica, el 5.6% de las encuestas realizadas considera que la comunicación que se tiene con su jefe inmediato es mala, el mayor porcentaje obtenido que fue de 53.3% considera que la comunicación es regular, el 40% manifiesta que su relación es buena y solamente el 1% del personal considera que la comunicaron con su jefe es excelente.

Resultados del cuestionario referente a la capacitación que recibe el personal sindicalizado para la realización de su trabajo.



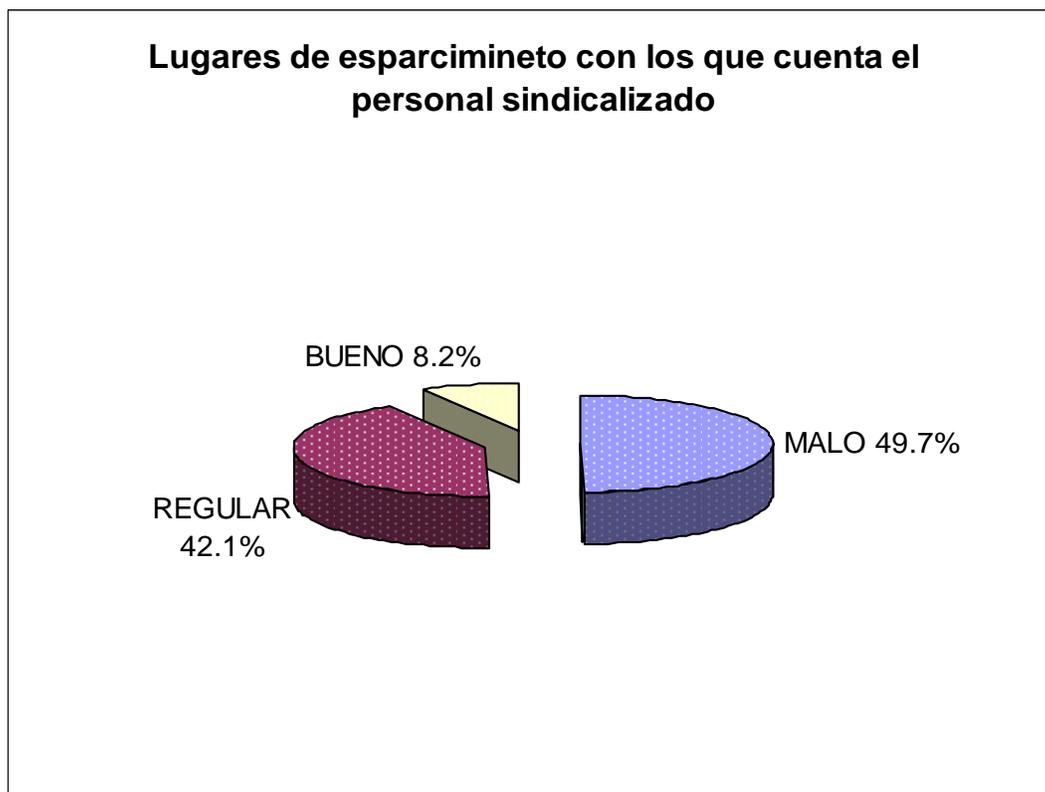
Mediante los resultados de la grafica podemos observar que el 56.9% considera que la capacitación que recibe para la realización de su trabajo es regular, mientras que el 28.2% la considera buena y el resto del personal encuestado lo considera mala.

Resultado del cuestionario referente a las prestaciones que percibe el personal sindicalizado por parte de la empresa.



Los resultados de la siguiente grafica son muy interesantes ya que nos muestran claramente que el 92.3% del personal sindicalizado entrevistado esta en total desacuerdo con las prestaciones de recibe de la Empresa, únicamente el 7.7% del personal considera que las prestaciones que recibe son regulares.

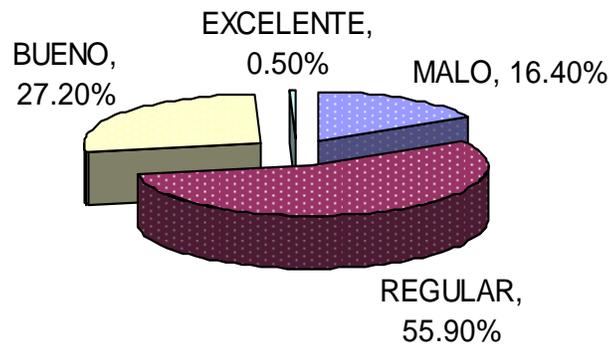
Resultados del cuestionario referente a los lugares de esparcimiento con los que cuenta el personal sindicalizado.



Como se muestra en la grafica el 49.7% del personal encuestado considera que los lugares de esparcimiento con los que cuenta son malos, el 42.1% del personal esta de acuerdo en que los lugares de esparcimiento son regulares y un pequeño porcentaje del 8.2% considera que los lugares de esparcimiento son buenos.

Resultados del cuestionario referente a la satisfacción laboral del personal sindicalizado de la Planta Fundición.

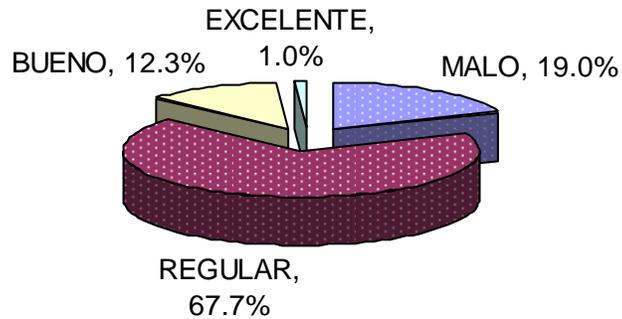
### Satisfacción laboral del personal sindicalizado



Mediante los resultados de la grafica podemos observar que el 16.4% del personal sindicalizado de la Planta Fundición no esta satisfecho con el trabajo que realiza, el 55.9 % del personal tiene una satisfacción regular, mientras que el 27.2% la considera buena y únicamente el 0.5% del personal encuestado esta plenamente satisfecho.

Resultados del cuestionario referente al transporte proporcionado por la empresa para el traslado del personal sindicalizado.

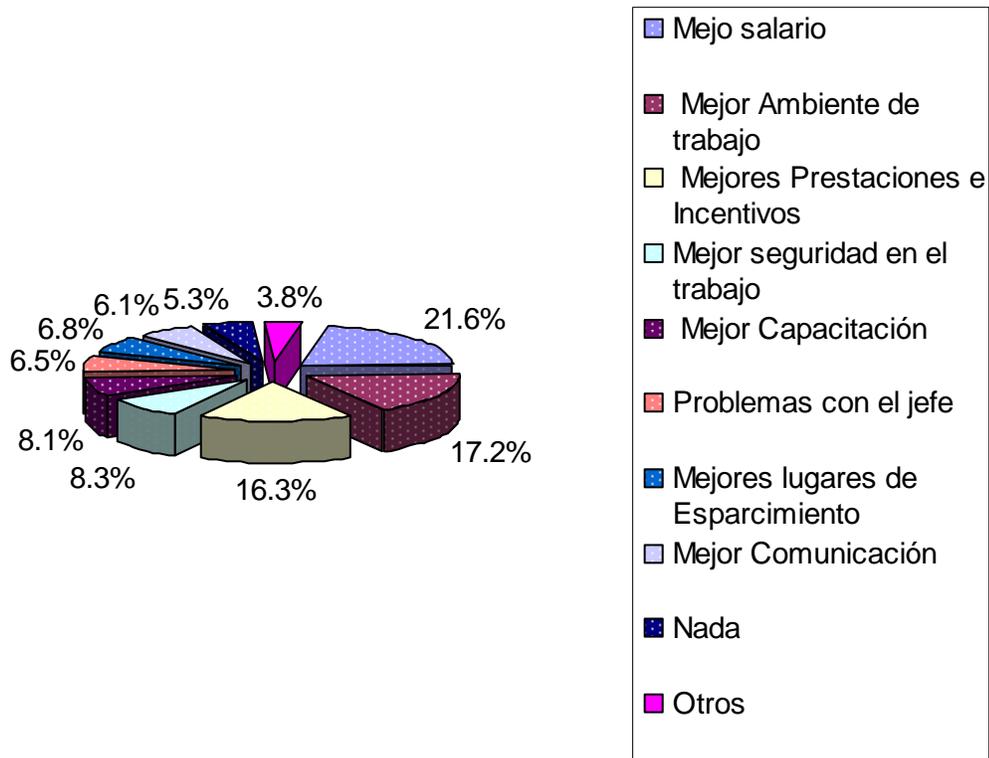
### Transporte que proporciona la empresa para el traslado del personal sindicalizado



Como se puede observar en esta grafica, el 19% del personal entrevistado considera que el transporte utilizado para trasladarse a su lugar de trabajo es malo, un 67.7% del personal esta de acuerdo en el transporte esta en condiciones regulares, el 12.3% del personal considera que el transporte utilizado es bueno, y contamos con el 1% de personal que contesto que le parecía excelente el transporte proporcionado por la empresa es excelente.

Resultados del cuestionario referente al las cusas por las que el personal sindicalizado, decidiera dejar de laborar en al empresa.

### Principales causas por las que el personal sindicalizado podría renunciar a su empleo



El 21.6% del personal entrevistado coincide en que el salario es la principal causa por lo que dejaría de laborar en la Planta Fundición, un 17.2% del personal considera que las condiciones ambientales de trabajo son causales para dejar de laborar, el 16.3 del personal esta de acuerdo en que las prestaciones e incentivos que otorga la empresa es otra de la acusas por las que dejaría de laborar, un 8.3% del personal considera otra de las causas a la seguridad que se tiene en el trabajo, el 8.1% del personal entrevistado coincide en que la capacitación para realizar su trabajo es

también causa por la que podría dejar de laborar en la planta Fundición, un 6.5% del personal coincide en que otra de las causas es los problemas con el jefe inmediato ya que en ocasiones reciben un mal trato , el 6.8% del personal atribuye a la falta de lugares de esparcimiento como otras de las causas por la que renunciaría a su empleo, el 6.1% del personal considera que a la comunicación interna que se desarrolla en el área de trabajo es otra de las causas por la que decidiría retirarse de la empresa, el 5.3% del personal sindicalizado entrevistado se reservó su comentario dejando en blanco la pregunta solicitada, un 3.8% del personal encuesta reveló que dejaría al empresa por las siguientes razones:

Problemas familiares, por rolar turnos continuos, por problemas de salud, por aburrimiento, por regresar a su lugar de origen, etc. Como se observa en esta grafica, existen diferentes causas por las que el personal sindicalizado dejaría de la laborar en la Planta fundición de la Empresa Mexicana de Cobre S.A. de C.V. Lo que nos lleva a concluir que es necesario encontrar las áreas de oportunidad de los gerentes, para detectar los factores y el diseño de un sistema de permanecía y por ende de baja rotación de personal.