

V CONCLUSIONES

Hoy en día es muy importante que el departamento de compras este muy relacionado con todo el proceso productivo ya que ello le permitirá al comprador entender y visualizar la prioridad que se le debe dar a un producto o servicio cuando se le este requisitando, pero no todo depende del comprador sino que todo va encadenado a un proceso que tiene que ver con muchos departamentos que le rodean como sería el caso del almacén , cuentas por pagar, mantenimiento, planta, recursos humanos y todos aquellos que directa o indirectamente requieren de algún producto para poder llevar a cabo sus funciones de manera efectiva dentro del proceso que le concierne a cada una de ellas.

Sin embargo es muy importante que el comprador cuente con una herramienta que le permita visualizar el comportamiento de un proveedor y en este caso en particular el interés es la confiabilidad de entrega de los proveedores que trabajan con la empresa y la herramienta utilizada son las estadísticas de entrega en días de atraso las cuales fueron utilizadas para alimentar el programa minitab arrojando como resultado los intervalos de confianza que le permitirán a los compradores saber cual es el comportamiento de entrega de cada uno de los proveedores analizados.

Al aplicar las herramientas estadísticas se demuestra que la hipótesis que se plantea es falsa, ya que si se puede contar con una información diagnóstica que permita evaluar los tiempos de entrega de los materiales, de tal manera que la aplicación de las tablas y gráficas estadísticas contribuyen a visualizar de manera inmediata el comportamiento de la entrega de los proveedores y de esta manera retroalimentar al mismo, tan pronto se salga de su rango de entrega.