

## *Resumen*

La Contabilidad de Costos es una herramienta imprescindible para reflejar los resultados de la gestión de la empresa. Dentro del Sector Hotelero como cualquier otro negocio, ésta contribución es eficiente porque permite lograr el suministro de información detallada sobre el comportamiento de los costos, que le permita la adopción de decisiones con el objetivo de reducir los gastos de servicio y aumentar el volumen de ventas.

Para el conocimiento y control de los costos es necesario la elaboración de un modelaje que no se limite a metodologías que permitan la planificación, calculo y análisis de los costos sino que conlleve a la implantación de bases y principios únicos que una vez aplicados de acuerdo a las especificaciones del servicio y de la organización del proceso que se lleva a cabo en la empresa hotelera constituya un instrumento eficaz para la dirección de esta.

En la actualidad el sector hotelero de hermosillo, desconoce el costo real de los servicios, así como la contribución unitaria que estas ejercen sobre los gastos de operaciones y por consiguiente en la utilidad de la misma. La existencia de este hecho provoca que el empresario hotelero no conozca el costo unitario real de cada servicio que presta lo que implica un descontrol de los recursos y gastos destinados al proceso.

Esto nos lleva a plantear el problema que radica en que éste sector económico de nuestro estado no cuenta con los datos y elementos necesarios que le brinden la información necesaria y oportuna acerca de los costos y sus análisis correspondientes.

El desafío que supone trabajar con eficiencia y lograr la excelencia empresarial en las condiciones actuales, exige a estas empresas utilizar las herramientas necesarias para enfrentar con éxito la inestabilidad de un entorno cada vez más turbulento.

En el transcurso del último decenio se ha asistido a un profundo proceso de cambio que ha afectado a las estructuras en las que se venían cimentando las empresas hoteleras, que han pasado así a presentar una configuración física y conceptual significativamente distinta de la tradicional.

El análisis costo-volumen-utilidad (CVU) proporciona para el sector hotelero un instrumento de control que permite una visión financiera panorámica del proceso de planeación. El CVU está constituido sobre la simplificación de los supuestos con respecto al comportamiento de los costos.

Para atender a los requerimientos informativos que ahora comienzan a proclamarse, en aras de una correcta toma de decisiones, los sistemas tradicionales de Contabilidad de Gestión han quedado obsoletos dando paso a sistemas de control como el caso del modelo costo-volumen-utilidad.

El presente trabajo reclama la necesidad de reestructurar los sistemas vigentes en las instalaciones hoteleras, proponiendo como alternativa el Sistema de Costo Basado en Actividades mediante el modelo costo – volumen – utilidad que ayude a lograr una planeación financiera para una toma de decisiones efectiva. Para lograr un sistema integral se interrelaciona el mismo con diferentes procedimientos y herramientas de gestión utilizando la filosofía del enfoque a procesos, propiciando como resultado la transformación sistemática de la información en acción.