

## CONCLUSIONES

Como conclusión del presente trabajo, se debe recalcar la gran importancia que tiene la reingeniería, cuando se quiere cambiar por completo un proceso en una organización, aunque parezca arriesgado, son muchos los beneficios que se logran al aplicar adecuadamente este método de cambio radical.

Las empresas no tienen más opción que estar a la vanguardia en cuanto a procedimientos y formas de llevar a cabo sus procesos, solo de esta forma alcanzarán a posicionarse en el mercado nacional e internacional y con esto lograrán ser más competitivas. Es por eso que el presente trabajo muestra los métodos para llevar a cabo con éxito el proceso de reingeniería.

Se están viviendo tiempos donde los adelantos tecnológicos están evolucionando a pasos agigantados y es posible que muchas empresas no se den cuenta de ello y cuando reaccionan es demasiado tarde, es por eso que se necesitan estar actualizándose constantemente. Una opción viable es aplicar el método de reingeniería que al aplicarla a sus procesos estos se van a convertir en una ventaja competitiva, que les permitirá un mayor posicionamiento en el mercado nacional e internacional y por consiguiente se verá reflejado en el aumento de sus utilidades.

Lo que se pretende con este trabajo es que las pequeñas y medianas empresas empiecen a ver a futuro y se hagan las preguntas de que es lo que hacen y como lo hacen y darse cuenta de que si lo están haciendo mal empiecen a pensar en aplicar un sistema como el de reingeniería para lograr un cambio positivo y radical en sus negocios.

Al implementar un programa de reingeniería se tiene que tomar en cuenta que este programa se aplica a los procesos que se están manejando en la organización, es por eso que es muy importante que las empresas definan a que procesos se le va a aplicar el programa de reingeniería puesto que se tiene

que tener muy claro que es lo que se quiere cambiar para mejorar, y con esto lograr mayores utilidades. También es importante que las empresas que van a aplicar un programa de reingeniería sepan que no se va a mejorar un proceso ni se le van hacer pequeños cambios sino que aplicar reingeniería significa hacer cambios radicales, es decir que se van a cambiar todos los procedimientos que se llevan a cabo en un proceso.

Un aspecto muy importante es se puede destacar es que todos los que van a estar involucrados en el programa de reingeniería es que tienen que tener mucha creatividad para generar nuevas ideas; de tal manera que esto se convierta en una ventaja competitiva para la organización, esto aunado a las estrategias dará como resultado un aumento en la rentabilidad de la organización, logrando una mayor satisfacción del cliente, posición en el mercado, y por consiguiente un aumento en los ingresos de la organización.

