

# **CAPITULO I**

## **INTRODUCCION**

Una de las mayores preocupaciones que tienen las pequeñas y medianas empresas (PYMES) es la competitividad puesto que de antemano saben que una empresa que no sea competitiva difícilmente podrá sobrevivir en este mundo tan globalizado; que consiste en la apertura de los mercados, mayor flujo de capital, el aumento de los competidores, la mayor variedad de productos y servicios y el consumismo de manera masiva. Que exigen a las PYMES estar preparadas y al nivel de los competidores nacionales y extranjeros. Ahora las empresas saben que debido a los descubrimientos científicos, la velocidad de las transacciones y los cambios en el mercado, ya no pueden estar en una situación estática, porque si lo hacen se van a ir quedando en el camino.

Las empresas no tienen otra alternativa que estar a la vanguardia en cuanto a competitividad. Si las pequeñas y medianas empresas no están preparadas, tendrán menos probabilidades para salir a conquistar el mercado internacional. Actualmente las PYMES con pocas excepciones mantienen un nivel de competitividad por debajo de los requerimientos necesarios para salir adelante.

Es por eso que han surgido nuevas modalidades de administración entre ellas la reingeniería. Que es una especie de reinvención, mas que un mejoramiento gradual. Esto quiere decir que al aplicar la reingeniería en alguna empresa esta va a sufrir cambios drásticos.

El desarrollo del presente trabajo pretende desarrollar aspectos de la reingeniería y su proceso para llevar a cabo un programa, antecedentes de esta, principios de la reingeniería, los cambios que generan, áreas donde se puede aplicar la reingeniería, entre otros aspectos que tienen que ver con reingeniería.

## **1.1 Objetivo**

Realizar una investigación bibliográfica sobre reingeniería y su proceso de implementación en las pequeñas y medianas empresas para ser más competitivas.

## **1.2 Justificación**

Este tema se va a desarrollar por la necesidad que tienen las pequeñas y medianas empresas de estar a la vanguardia en cuanto a métodos y programas para ser mejores y poder competir a nivel internacional.

La reingeniería juega un papel muy importante en este asunto debido a que mediante a la implantación de esta técnica muchas empresas han salido adelante y por lo tanto han contribuido al mejoramiento de la economía nacional.

La investigación de tesina que se esta presentando es con el fin de poner al alcance de las personas que tienen un negocio y quieran aumentar su competitividad en este mundo global y dinámico.