

BIBLIOGRAFIA

CHAMPY, James. Reingeniería en la Gerencia. Grupo editorial Norma. México.2000.

DESSLER, Gary. Administración de Personal. 8va. Edicion, Editorial, Pearson Educación. México. 2001.

HITT, Michael. Ireland, Duane. Hoskisson, Robert. Administración Estratégica. 3era. Edicion, editoria, Internacional Thompson.S. A. de C. V. Editores. México. 2000

HELLRIEGEL , Don. Jackson, Susan. Slocum, John. Administración, un enfoque basado en competencias. 9ª. edición, Editorial Thompson Editores S. A. De C. V. México. 2003.

JOHANSON, Henry. MCHugh, Patrick. Pendlebury, John. Wheeler, William. Reingeniería de Procesos de Negocios. Editorial, Limusa. México.2001

KOONTZ, Harold. WEIHRICH, Heinz. Administración, una perspectiva global. 11va edición, Editorial, McGraw-Hill. México. 1998.

MANGANELLI, Raymond. Klein, Mark. ¿Cómo hacer Reingeniería? Editorial Grupo editorial Norma. México.2000.

MICHAEL, Hammer, James Champy, Reingeniería, 5ta edición, Editorial Norma, Bogota, Colombia, 1994.

MORRIS, Daniel, Joel, Brandon. Reingeniería: Como aplicarla con éxito en los negocios. Editorial McGraw Hill Interamericana, México D.F. 1994

MUNCH GALINDO, Lourdes. Fundamentos de Administración. 5ta edición, Editorial, Trillas. México D.F. 2004.

PEPPARD, Rowland. La esencia de la reingeniería en los procesos de negocios, Editorial McGraw Hill. Naucalpan de Juárez, Estado de México, 1996.

ROBBINS, Stephen. Comportamiento Organizacional. 10va. Edicion, Editorial., Pearson Educación. México. 2004.

STONER, James. FREEMAN, Edgard. GILBERT, Daniel. Administración. 6ta. Edicion, Editorial Prentice-Hall, Inc. México.1998.

<http://www.rekursoshumanos.com.es>