

CONCLUSIONES

El liderazgo de la aplicación del programa debe empezar por la alta dirección, seguido de los jefes de departamentos o áreas ya que son ellos los más idóneos para planificar y coordinar las actividades de aplicación. Es poco efectivo dejar completamente el liderazgo a consultores, no por la falta de experiencia o de capacidad en el manejo del programa, sino por que los jefes tienden a dejar toda la responsabilidad y la iniciativa sobre ellos, lo que ocasiona que no se involucren en el programa y eso lo transmiten indirectamente a los trabajadores.

El tiempo destinado a la aplicación del proyecto debe ser constante y metódico, Si por alguna razón no se pudiera cumplir con lo programado se debe de volver a planificar sobre la marcha para no disminuir el entusiasmo de los trabajadores y hacerles caer en cuenta que lo que se planifica es importante.

Se recomienda realizar auditorias permanentes de 5" S" para darle el seguimiento apropiado al programa y planificar la medición de indicadores de forma constante.

Se recomienda continuar con la metodología 5" S" como inicio de un proceso de mejora continua que permita mejorar la calidad y productividad de la empresa.

La aplicación de las 5" S", fue de gran éxito ya que el cambio de vida y la realización del trabajo se ha mejorado logrando que el cliente se sienta mas cómodo y seguro, asiendo que la frecuencia de regreso fuese mas constante. Subiendo la demanda de trabajo y lo mas importante que se trabaja con menos estrés y mas tranquilidad, realizando el trabajo mas eficiente, teniendo mayor calidad del servicio, respirándose un ambiente mas limpio, también teniendo la satisfacción de haber aplicado una metodología que le da al taller mas futuro.