

CAPÍTULO IV

ELIMINACION DEL MUDA.

La palabra japonesa muda (significa desperdicio o despilfarro), pero tiene una connotación mucho mas profunda, refiriéndose a cualquier actividad que no agrega valor., los recursos en un proceso, persona y maquinas generan valor o simplemente no lo generan.¹⁴

4.1 En Trabajo Tensionante (muri).

Un área de trabajo que este desorganizada y sucia genera pérdidas de eficiencia y disminuye la motivación, así como también convierte el área de trabajo en un lugar de tensión y estrés. Ocasionando mudas en el desempeño, generalmente se debe instruir al trabajador sobre su desempeño, así mismo si se cuenta con una área limpia y ordenada la tensión disminuye y el trabajador desempeñara su trabajo con mas calidad.

4.2 Muda Del Tiempo.

La utilización insuficiente del tiempo da como resultado el estancamiento, en los materiales, los ítems. (Accesorios) y los productos. La información y los documentos que permanecen en un lugar que no genera valor producen una muda, en este caso la pérdida de tiempo para desarrollar con rapidez y eficiencia una actividad.

Al oír esto, muchas veces las personas sienten una gran decepción y les cuesta creer que la manera de aprovechar el tiempo pueda estar detrás de un simple método de orden y limpieza; y eso tal vez se debe a que en realidad no se esta conciente de las serias complicaciones y los altos costos que trae aparejado el desorden.

Por ejemplo:

Supongamos que a un trabajador, al cual le ha asignado una tarea determinada en un taller o empresa, deba utilizar una herramienta para realizar dicha tarea (por Ej.

¹⁴ Imai Masaaki – Kaizen – CECOSA – 1989

martillo, tenaza, llave, tijeras, etc.) y que para obtener esa herramienta tiene que buscarla por un tiempo de 15 minutos. Esto implica que la empresa pierde 15 minutos del tiempo productivo diario de ese empleado a causa del desorden. Ahora, si en la empresa trabajan 20 empleados, y 1 empleado es víctima del desorden, entonces no hay razón para no pensar que los otros 19 también lo son, por tal razón haciendo un simple cálculo, el tiempo improductivo total pasa de 15 minutos a 300 minutos, o sea 5 horas diarias.

¿Cuánto le cuesta a la empresa en un mes, o en un año? El problema se empieza a agravar. Esto no solo ocurre en un taller, también sucede en las oficinas, donde a menudo encontrar tal o cual contrato, factura o simplemente una tijera se transforma en una búsqueda desesperada.¹⁵

"Cualquier empresa que no sea capaz de implementar algo tan sencillo como el método de las 5 eses, muy lejos puede estar de pretender alcanzar metas superiores".¹⁶

¹⁵ **Un método para ser productivos: las 5 ESES- Por el Lic. Edgardo Denegri.**

¹⁶ *Dr. Masaaki Imai* en su visita a nuestra ciudad el 16 de Diciembre del año 1999, con motivo de realizarse el Primer Foro Regional de la Calidad