

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

En general, cuando se esta trabajando en una oficina o en un taller se observan situaciones, en cuanto a orden y limpieza, que aparentemente se consideran normales, sin embargo esto esta muy lejos de la realidad que debe ser.

Durante mucho tiempo las cosas han ido saliendo más o menos bien en las empresas y las costumbres adquiridas se han convertido, sin darse cuenta, en hábitos. Las 5 "S" (seiri, seiton, seiso, Seiketsu, y Shitsuke, es decir separar, ordenar, limpiar, mantener y disciplinarse.) van a ayudar, entre otras cosas, a mejorar el ambiente en el puesto de trabajo y hacerlo más agradable y seguro para las personas y equipos.

Son numerosos los accidentes que se producen por golpes y caídas como consecuencia de un ambiente desordenado o sucio, suelos resbaladizos, materiales colocados fuera de su lugar y acumulación de material sobrante o de desperdicio. Ello puede constituir, a su vez, cuando se trata de productos combustibles o inflamables, un factor importante de riesgo de incendio que ponga en peligro los bienes patrimoniales de la empresa e incluso poner en peligro la vida de los trabajadores si los materiales dificultan y obstruyen las vías de evacuación.

Las cinco "S" es un tema que se puede implementar en un negocio de tapicería, viendo las deficiencias que existen en esa clase de talleres, como también tener en cuenta que esta técnica no es tan costosa su aplicación, esto hace mas atractiva su implementación ya que solo se requiere tener hábitos, de disciplina, orden, limpieza, y constancia que mejoran el desempeño de una empresa, área, departamento, taller, etc. Por lo tanto es hora de un cambio en la Tapicería Lagunas.

En este trabajo se presenta la aplicación de esta técnica japonesa en una Pyme (Pequeña Y Mediana Empresa) mexicana, se hará un diagnóstico de la situación actual, y se presentaran los resultados de la aplicación de esta técnica, se buscara crear un hábito de mejoría en el gemba (el lugar de los hechos o de trabajo).

1.1 Antecedentes

El principio de orden y limpieza al que se hará referencia se denomina método de las 5 “S” y su origen es en Japón. Creado por el profesor universitario Japonés Motomu Baba, que ha transformado en Japón y en otros países del mundo en algo más que un método para mejorar los hábitos de trabajo, haciéndolo una forma de vida.

Así pues las empresas occidentales han adaptado la terminología llamando a dichas campañas por sus siglas en inglés como Campaña de las 5 “S”, por Short (separar), Straighten (ordenar), Scrub (limpiar), Systematize (sistematizar), Standardize (estandarizar); o bien como la Campaña de las 5 C; por Clear out (limpiar), Configure (configurar), Clean and check (limpiar y verificar), Conform (ajustar) y Custom and practice (costumbre y práctica).¹

Las 5 “S” conjuntamente con la estandarización (documentación de la mejor forma de realizar el trabajo) y la eliminación del muda (desperdicio en japonés) constituyen los pilares fundamentales para la práctica del gemba kaizen (mejora continua en el lugar de acción). El movimiento de las 5”S” es una concepción ligada a la orientación hacia la calidad total que se originó en el Japón bajo la orientación de W. E. Deming hace más de 40 años y que esta incluida dentro de lo que se conoce como mejoramiento continuo o gemba kaizen.

Surgió a partir de la segunda guerra mundial, sugerida por la Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros como parte de un movimiento de mejora de la calidad y sus objetivos principales eran eliminar obstáculos que impidan una producción eficiente, lo que trajo una mejora sustantiva en la seguridad e higiene laboral durante los procesos productivos.

Su rango de aplicación abarca desde un puesto ubicado en una línea de montaje de automóviles hasta el escritorio de una secretaria administrativa. Este concepto se

¹ UNAM, **Las 5 S Plus**, <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/040119152742.html>, febrero de 2007.

refiere a la creación y mantenimiento de áreas de trabajo más limpias, más organizadas y más seguras, es decir, se trata de darle mayor "calidad de vida" al trabajo y a sus integrantes"

La eficiencia y productividad pueda estar detrás de un simple método de orden y limpieza; y eso tal vez se debe a que en realidad las Pymes no están concientes de las serias complicaciones y altos costos que trae el desorden.

1.2 Objetivo

Realizar un diagnóstico de orden y limpieza con la finalidad de aplicar la metodología de las 5 "S" en la "Tapicería Lagunas" y lograr:

- Mejorar la apariencia de la tapicería.
- Generar mayor confianza en el cliente.
- Promover la seguridad del equipo de trabajo.
- Promover el cuidado de la herramienta de trabajo.
- Mejorar el servicio al cliente.

1.3 Justificación

Actualmente, la imagen del taller no ha sido la deseada por muchos clientes, así como la seguridad del trabajador deja mucho que desear, por el riesgo de accidentes, desde clavaduras a golpes con los mismos muebles, la constante perdida de tiempo por buscar las cosas, como herramientas y materia prima (telas, hilos, grapas, resistol etc.), disminuyendo su productividad y eficiencia. Por tal razón el principal motivo de estudio de este trabajo es aplicar una técnica de calidad en el taller para crear un hábito de orden y eficiencia en el servicio que se brinda, logrando establecer bases para crecimiento y apoderamiento en el ramo frente a las demás tapicerías para poder ser mas competitivos.

1.4 Delimitación.

La aplicación de las 5 “S” será en la “Tapicería Lagunas”, taller ubicado en calle Obregón número 94 este, en la Colonia El Alto, que cuenta con una área de trabajo de 7 X 10 metros, de los cuales 2 X 10 metros, son de cochera, siendo en realidad una área de trabajo de 5 X 10 metros, Con un trabajador y el dueño son los que realizan el servicio, dos máquinas de coser, un compresor de aire dos pistolas de engrapar, una máquina soldadora, una sierra eléctrica, dos taladros, juegos de dados, herramienta para tal giro.