

## BIBLIOGRAFIA

BATEMAN, Thomas S., Scout A. Snell, Administración Una Ventaja Competitiva, Ed.McGraw Hill 4aEdición, México D. F. 2004.

BOLAÑOS, Ricardo, La Moda del Empowerment, CECSA, México, D.F. 1991. pp. 6 y 7.

DESSLER, Gary, Administración de Personal, sexta edición, Editorial Prentice Hall, México D. F. 1996

Diario Oficial de la Federación (DOF) del día 30 de marzo de 1999.

FEINGEMBAU, Armand V., Control Total de la calidad, Tercera edición, Editorial CECSA, México, D.F. 1991.

ISHIKAWA, Kauro, ¿Qué es el control total de calidad? Editorial norma, Bogota Colombia, 1986.

KOONTZ, Harold, Heinz Weihrich, Administración “una perspectiva global” 11ª edición, Editorial Mc Graw Hill. México D. F. 1998.

JURAN, J .M., Juran y la Planificación para la Calidad, Edición Díaz de Santos S. A. 1990.

LENNART, Sandholm, Control total de calidad, Editorial Trillas, México, D.F., 1995.

LONGENECKER, Justin G. Administración de pequeñas empresa, 11ª edición, Editorial Thomson, México D. F. 2001,

MERCADO, H Salvador, Administración aplicada teoría y practica, primera parte, editorial Limusa, pp. 267-268, México D. F. 1999.

