

CAPITULO 6

CONCLUSIONES.

La toma de decisiones estratégicas buenas o malas en la empresa tienen efecto en el ánimo y desempeño del personal, con efectos directamente proporcionales en los costos según se maneje la oportunidad o la crisis.

El objetivo primordial de este trabajo es el demostrar que existen herramientas administrativas para poder trabajar trajes a la medida en cada una de las empresas, siendo el traje para Mexicana de Cobre S.A. de C.V. Complejo Metalúrgico al problema específico de reporte de personal anunciado, la Reingeniería.

“El implementar un sistema de reorganización implica un cambio, lo que genera rechazo y aunque posteriormente esto se convierta en júbilo, el modificar las cosas que se han venido haciendo durante determinado tiempo provoca una resistencia automática, ya que cuesta trabajo aprender otras formas de hacer las cosas.” (González Caballero Alfonso, Manufactura 18/102000).

El recorte de personal mal planeado o mal enfocado implica generar un ambiente destructivo y de baja moral, porque los efectos en los procesos y la organización se ven afectados en forma inminente y donde todos pierden, el resultado son producciones bajas, altos costos, menos ingresos del trabajador etc.

El trabajar en un ambiente “destructivo ” se dedica mucho esfuerzo en buscar quien tiene la culpa, la poca participación del personal, las quejas constantes de la falta de apoyo,

la empresa pareciera no estar convencida de los efectos nocivos de la falta de comunicación..

En los resultados mostrados que se obtuvieron se puede demostrar que existe un incremento en la productividad en la empresa referido a los indicadores de productividad de Toneladas por Hora Hombre, además de una reducción en los costos directos e indirectos a la operación. Sin querer adentrarnos a los indicadores financieros del periodo analizado como referencia reflejan un incremento en las utilidades, se toman el periodo de 13 meses a partir del mes de Enero del 2001 a Febrero 2002, para este estudio, con seis meses de acciones previas, dado que posterior a ese período los resultados se ven afectados por situaciones externas al Complejo Metalúrgico, como fue la Huelga de Cananea, los precios bajos del cobre que obligan a suspender la compra de concentrados y por ende la productividad baja por falta de materia prima y no por efectos de la implantación y puesta en marcha de la Reingeniería.

Al evaluar las pruebas anteriores y sus resultados se demuestra que el implementar un plan estratégico bien definido con un enfoque de la visión que se persigue con un objetivo claro para todos y con una herramienta de la Administración, se puede minimizar y en su momento hasta superar los efectos de un mal procedimiento administrativo de recorte de personal para reducir costos, dado que el efecto del estado psico-social del personal afecta los resultados de producción, calidad y costos, en resumen la baja de la productividad, el esfuerzo para recuperar el estándar alcanzado es fuerte dado que no solamente depende de la materia prima, sino de las personas

Organizadas para tal fin, estando, nuevamente en el plano socio-psicológico del comportamiento humano.”Lo que es una presión fuerte” como menciona Katz y Kahn “La teoría del sistema abierto le da énfasis a la relación íntima entre estructura social y medio que le apoya, el esfuerzo y motivación de los seres humanos constituye la principal fuente de conversación de casi todas las estructuras sociales”.

Ser eficiente y productivos es y será uno de nuestros objetivos y misión, estando siempre de acuerdo que se puede efectuar todo esto con una buena visión y plan estratégico, en forma y tiempo, yo siempre he sido un convencido que todo cambio es bueno y que el temor a éste hay que modificarlo para que sea una de nuestras oportunidades y fortaleza, y si queremos hacer realidad una de nuestras visiones y misiones que es la de ser líderes obtener la supremacía en la Industria del Cobre, se tendrá que realizar.

José Jorge Hugo Meza Viveros

Esqueda Sonora México