

## **Bibliografía**

### **Reingeniería**

**Hamer Michael and Champy James**  
**Editorial Norma**  
**Colombia 1994**

### **Reingeniería**

**Mris Daniel y Brandon Joel**  
**“Como aplicarla con Éxito en los Negocios”**  
**McGraw-Hill Interamericana S.A**  
**México 1999**

### **Administración para la Productividad Total**

**Sumanth David J.**  
**Editorial CECSA**  
**México 1999**

### **Reingeniería “ Los nuevos Gurus de la Administración”**

**Byrne John A.**  
**Gestión y estrategia #11-12 dic 97**  
**Departamento de Administración**  
**UAM**

### **Revolución en la Dirección**

**Profesor D. Carlos Ferrari**  
**ESEUNE**

### **Reingeniería “En busca de un proceso de cambio”**

**Proyecto DFID Colombia**

### **Reingeniería “Hacia el concepto de Reingeniería”**

**R’Guado**  
**Artículo 2001**

### **Reingeniería “Dinámica Ejecutiva”**

**Lozano Oscar**  
**Mayo 1998**

### **Reingeniería**

**Santamarina Juan C.**  
**Revista UACA (Universidad Autónoma de C. América)**  
**No. 22, Mayo 1998**  
**San José, Costa Rica**

### **Reingeniería**

**Stassman Paul A.**  
**USA 1996**  
**Stassmann Inc. home page**

**Reingeniería y los Nuevos de la Administración**  
**Byrne John A.**  
**Gestión y Estrategia No. 11-12 Dic. 97**  
**Depto. De Administración UAM-A**

**Reingeniería de Procesos y Administración**  
**Ensayo para el Seminario de Administración**  
**Depto. Maestría en Administración**  
**UNISON, Mayo, 2000**

**Reingeniería**  
**Villaseñor Alberto**  
**Director Del Centro de Manufactura**  
**CCI – ITESM-CSN**

**Aprendizaje en las Empresas Mexicanas**  
**Montemayor Cantú Lorenzo**

**Educación TQM y Reingeniería**  
**Contreras Díaz Jaime E.**  
**La Jornada Ciencia en Internet**  
**UNAM México**

**Desarrollo Organizacional**  
**Enfoque Integral**  
**Achilles de Faria Fernando**  
**Limusa**

**Aprendizaje Organizacional**  
**Como Ganar y Mantener la Competitividad**  
**Guns Bob**  
**PHH (Prentice Hall Hispano Americana)**

**Administración de Personal y Recursos Humanos**  
**William B. Werther Jr.**  
**McGraw Hill**

**Sociología de la Empresa**  
**Guzmán Valdivia Isaac**  
**JUS México**

**Imágenes de la Organización**  
**Morgan Gareth**  
**Alfaomega ra-ma**

**IDC Información Dinámica de Consulta**  
**Expansión**

**Material de Curso D.O. Maestría en Administración de Empresas**  
**MDO Martínez Leticia**

**Material de Curso D.O. Maestría en Administración de Empresas**  
**MDO Fisbri Braulia**  
**Hermosillo, Junio 2000**

**Metodología para el rediseño de procesos para ECM**  
**MDO Martínez Leticia**  
**Hermosillo. Feb 1998**