

CAPITULO IV

METODOLOGIA

4.1. Obtención de la Información

Para la elaboración del presente estudio se obtendrá información pertinente a través de la aplicación de un cuestionario a los subordinados de los distintos niveles gerenciales a muestra seleccionada del total de las pequeñas y medianas empresas locales

En la determinación del tamaño de muestra consultara en Internet la pagina del sistema de información empresarial mexicano (SIEM) para definir el universo de las pequeñas y medianas empresas establecidas en Hermosillo, procediendo con posterioridad a determinar el tamaño de la muestra.

Para la determinación de las preguntas del cuestionario serán consultados los modelos de estudios efectuados con anterioridad para, de acuerdo a los objetivos establecidos en el presente trabajo, determinar las preguntas que conformaran el cuestionario y poder efectuar la entrevista piloto a los subordinados con la intención de ajustar las preguntas y determinar el cuestionario definitivo y proceder a aplicar el total de entrevistas de la muestra.

Para la aplicación de la totalidad de las encuestas procederemos a seleccionar las empresas sin importar su tamaño ni su giro, de los directorios de los distintos organismos empresariales locales; cámara nacional de comercio en pequeño (CANACOPE), cámara nacional de comercio (CANACO), cámara nacional de la industria y la transformación (CANACINTRA) y la confederación patronal de la republica mexicana (COPARMEX). Cabe aclarar que muchas de las empresas aparecen en al menos dos de los directorios mencionados. Para selección de las personas a quienes se le aplicaran las encuestas se determino que únicamente fueran subordinados de algún nivel gerencial de las empresas seleccionadas sin importar sus características demográficas.

4.2. Procesamiento de la información.

Para el concentrado de las encuesta se utilizará una base de datos en hoja de Excel y de los totales obtenidos en dicho concentrado se elaborarán las graficas correspondientes utilizándose para esto también el mismo programa. Lo cual permitirá realizar con mayor facilidad y eficiencia la compilación, manejo, obtención e interpretación de la información, así como el obtener las conclusiones pertinentes.