

## **CAPITULO IV**

### **METODOLOGIA**

#### **4.1. Obtención de la Información**

Para la elaboración del presente estudio se obtendrá información pertinente a través de la aplicación de un cuestionario a los subordinados de los distintos niveles gerenciales a muestra seleccionada del total de las pequeñas y medianas empresas locales

En la determinación del tamaño de muestra consultara en Internet la pagina del sistema de información empresarial mexicano (SIEM) para definir el universo de las pequeñas y medianas empresas establecidas en Hermosillo, procediendo con posterioridad a determinar el tamaño de la muestra.

Para la determinación de las preguntas del cuestionario serán consultados los modelos de estudios efectuados con anterioridad para, de acuerdo a los objetivos establecidos en el presente trabajo, determinar las preguntas que conformaran el cuestionario y poder efectuar la entrevista piloto a los subordinados con la intención de ajustar las preguntas y determinar el cuestionario definitivo y proceder a aplicar el total de entrevistas de la muestra.

Para la aplicación de la totalidad de las encuestas procederemos a seleccionar las empresas sin importar su tamaño ni su giro, de los directorios de los distintos organismos empresariales locales; cámara nacional de comercio en pequeño (CANACOPE), cámara nacional de comercio (CANACO), cámara nacional de la industria y la transformación (CANACINTRA) y la confederación patronal de la republica mexicana (COPARMEX). Cabe aclarar que muchas de las empresas aparecen en al menos dos de los directorios mencionados. Para selección de las personas a quienes se le aplicaran las encuestas se determino que únicamente fueran subordinados de algún nivel gerencial de las empresas seleccionadas sin importar sus características demográficas.

#### **4.2. Procesamiento de la información.**

Para el concentrado de las encuesta se utilizará una base de datos en hoja de Excel y de los totales obtenidos en dicho concentrado se elaborarán las graficas correspondientes utilizándose para esto también el mismo programa. Lo cual permitirá realizar con mayor facilidad y eficiencia la compilación, manejo, obtención e interpretación de la información, así como el obtener las conclusiones pertinentes.